

在Contact Center Enterprise (CCE)中管理容器服务并收集Cloud Connect日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[用于查看容器及其状态/配置的CLI命令](#)

[查看容器状态](#)

[用于重新启动Docker引擎的CLI命令](#)

[用于停止容器服务的CLI命令](#)

[用于启动容器服务的CLI命令](#)

[使用CLI命令列出并收集来自Cloud Connect服务器的各种容器日志](#)

[查看可用的日志文件夹](#)

[谢里点](#)

[云连接管理](#)

[Contm \(容器管理器\)](#)

[DataConn](#)

[数字路由\(DR API\)](#)

[协调\(资产\)](#)

[使用浏览器从Cloud Connect服务器列出并收集各种容器日志](#)

[DataConn](#)

[数字路由\(DR API\)](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Cloud Connect中管理各种容器服务并从Cloud Connect服务器收集日志的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 云连接
- 套装联系中心企业版(PCCE)
- 统一联系中心企业版(UCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CloudConnect版本：12.6.2 ES01

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

用于查看容器及其状态/配置的CLI命令

查看容器状态

- 实用工具cloudconnect列表
- `utils cloudconnect details <container-name>`
- `show cloudconnect <container-name> config`
- `show cloudconnect <container-name> status`

用于重新启动Docker引擎的CLI命令

实用服务重新启动Docker引擎

用于停止容器服务的CLI命令

- 实用工具cloudconnect stop cherrypoint
- 实用工具cloudconnect stop cloudconnectmgmt
- 实用工具cloudconnect stop dataconn
- 实用程序cloudconnect stop digitalrouting
- 实用工具cloudconnect停止协调

用于启动容器服务的CLI命令

- 实用工具cloudconnect start cherrypoint
- 实用工具cloudconnect start cloudconnectmgmt
- 实用工具cloudconnect start dataconn
- 实用工具cloudconnect启动数字路由
- 实用工具cloudconnect启动协调

使用CLI命令列出并收集来自Cloud Connect服务器的各种容器日

志

查看可用的日志文件夹

<#root>

file list activelog /hybrid/log/ detail

26 Aug, 2024 09:00:49

cherrypoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug, 2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug,2024 09:00:49

inventory

谢里点

file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log

云连接管理

file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/ detail*
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log

Contm (容器管理器)

file list activelog /hybrid/log/contm/ detail

```
file get active log /hybrid/log/contm/contm.log
```

DataConn

```
file list active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log  
file get active log /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

数字路由(DR API)

```
file list active log /hybrid/log/digitalrouting/* detail  
file get active log /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

协调 (资产)

```
file list active log /hybrid/log/inventory/ detail  
file get active log /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

使用浏览器从Cloud Connect服务器列出并收集各种容器日志

DataConn

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

数字路由(DR API)

<https://>

[:8445/drapl/log/digitalrouting](https://)

相关信息

[CCE解决方案设计指南](#)

[PCCE 12.6\(2\) -功能指南](#)

[UCCE 12.6\(2\) -功能指南](#)

[技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。