

在PCCE 12.5上配置CVP智能许可证并排除故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[智能许可证，用于PCCE 12.5](#)

[与PCCE 12.5集成时，CVP 12.5的智能许可证](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[证书](#)

[令牌失败](#)

简介

本文档介绍如何配置和上传智能许可证，包含Contact Center Enterprise(PCCE)12.5和客户语音门户(CVP)12.5。

先决条件

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- PCCE单一管理平台(SPOG)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

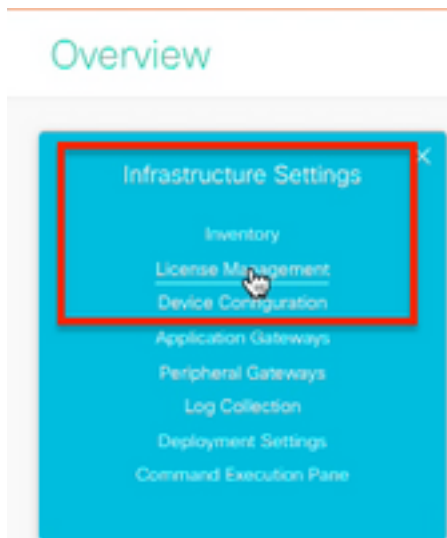
背景信息

思科智能软件许可是一种灵活的软件许可模式，可简化您在整个组织内激活和管理思科软件许可证的方式。PCCE 12.5需要智能许可证。此外，与PCCE 12.5集成时，CVP 12.5还需要通过PCCE SPOG上传智能许可证。

智能许可证，用于PCCE 12.5

在PCCE 12.5中注册智能许可证的步骤：

1.登录SPOG。在概述中，依次选择基础设施设置和选择许可证管理，如图所示；



2.检查传输设置，确保此产品实例可与思科通信。本文档使用HTTP/HTTPS代理。确保添加了适当的值，然后选择保存。



Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address* Port*

Cancel Save

3.根据智能帐户的订用，请在“许可证类型”下选择适当的选项。对于文档“Flex license”已选择。确保选择适当的选项并选择保存。

Select License Type

Flex License Perpetual License

Cancel Save

4.要注册，需要令牌。在此阶段，必须有一个智能帐户可以登录到思科软件中心。

5.选择“智能软件许可”。



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6.选择“库存”，然后选择相应的虚拟帐户。

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [Redacted]

General

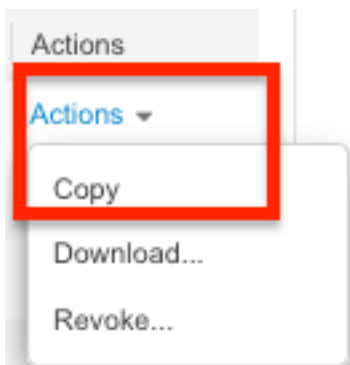
Licenses

Product Instances

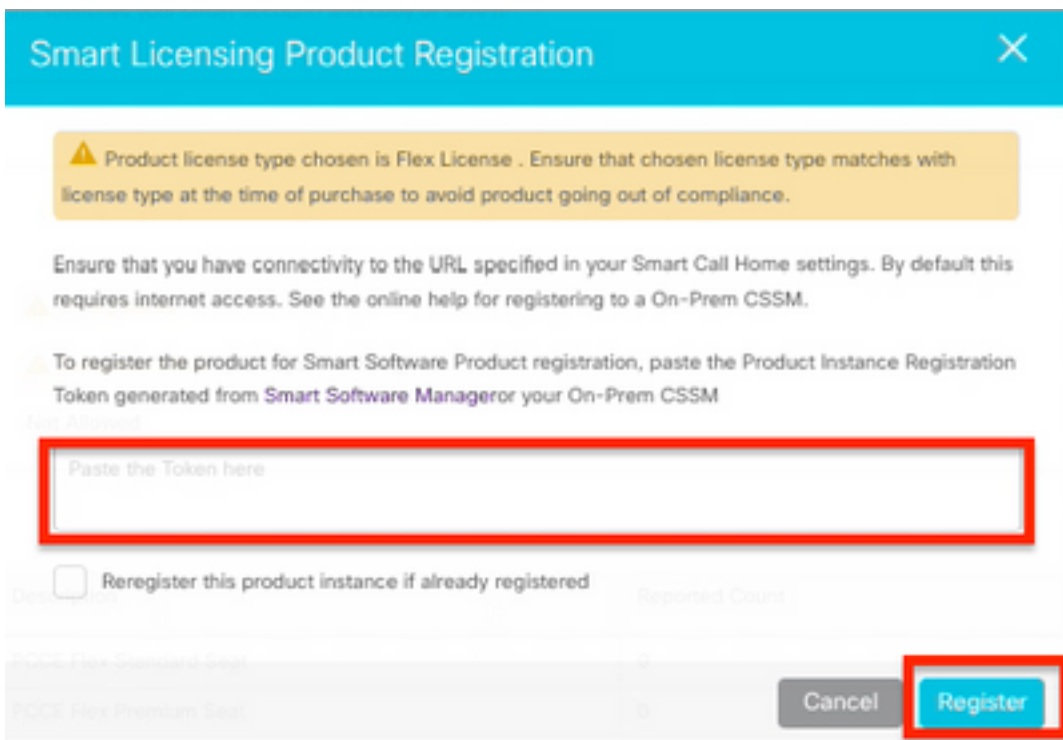
Event Log

7.要生成令牌，请选择“常规”。然后选择“新建令牌”，输入详细信息，选择“创建令牌”。选择操作，然后选择复制，以复制令牌。

The screenshot shows the 'Create Registration Token' dialog box. The 'Virtual Account' field is set to 'EFT_PCCE'. The 'Description' field is empty. The 'Expire After' field is set to '1' days, with a note that 'Between 1 - 255, 30 days recommended'. The 'Max. Number of Uses' field is set to '1'. There is a checkbox for 'Allow expert-controlled functionality on the products registered with this token' which is checked. The 'Create Token' button is highlighted in red.



8.在SPOG \ License Management上，选择Register (注册)，然后将令牌输入到Smart Licensing Product Registration (智能许可产品注册)，然后选择Register (注册)。



9.注意注册状态为“已注册”，许可授权状态为“已授权”。

Smart Licensing Status

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized

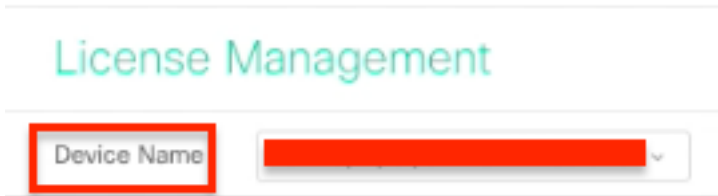
与PCCE 12.5集成时，CVP 12.5的智能许可证

带PCCE 12.5的CVP 12.5没有操作、管理、维护和调配页面(OAMP);因此，在版本12.5中，CVP的智能许可证也在PCCE SPOG中注册。注册CVP 12.5智能许可证的步骤：

1.在SPOG \许可证管理中，选择CVP，如图所示。



2.在“设备名称”下选择CVP节点。



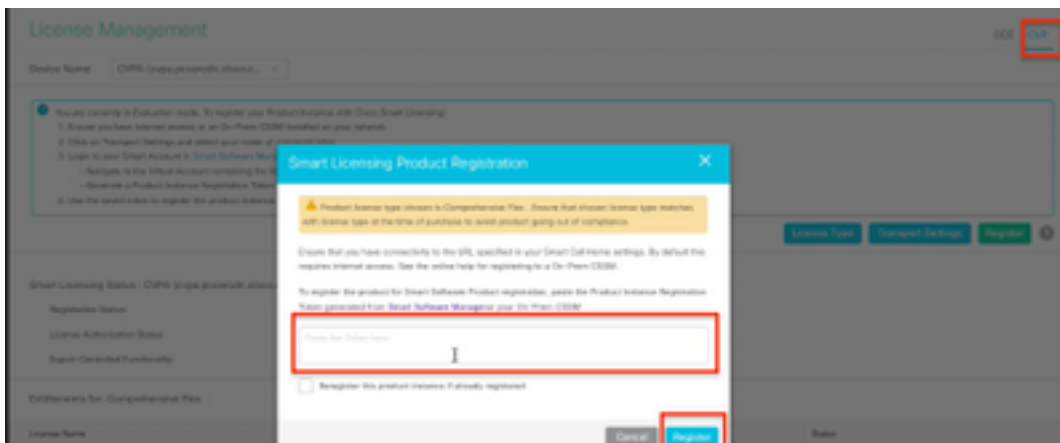
注意：如果您看到错误“无法显示请求的页面。如果问题仍然存在，请与系统管理员联系。” 确保上传AW中各CVP节点的证书。如果使用自签名证书，请参阅PCCE[解决方案中的 Exchange 自签名证书。](#)

3.检查传输设置，确保此产品实例可与思科通信。本文档使用HTTP/HTTPS代理。确保添加了适当的值，然后选择保存。

4.确保根据智能帐户注册将许可证类型设置为适当的选择。对于本文档，使用“综合弹性”选项。

5.复制从思科软件中心[生成的令牌。](#)

6.在SPOG \ License Management"CVP"上，选择Register，然后在Smart Licensing Product Registration中输入令牌，然后选择Register。



7. 注意注册状态为“已注册”，许可证授权状态为“已授权”。



验证

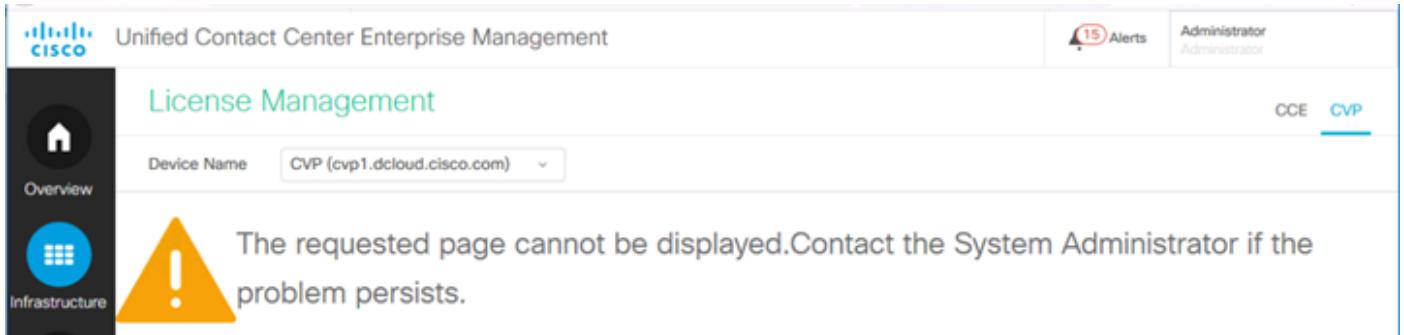
当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

智能许可证注册失败的情况有几种。以下是一些最常见的场景以及如何排除它们的故障。

证书

如上所述，当您登录SPOG时，在SPOG \ License Management中，选择CVP，然后选择CVP节点，您会看到此错误，如图所示。



这表示AW服务器和CVP服务器之间未交换自签名证书，或CA签名证书未实施。按照本文档实施CA签名的证书[PCCE CA签名](#)，或者如果使用自签名证书，请[参阅PCCE解决方案中的Exchange自签名证书](#)。

令牌失败

在SPOG \ License Management中时，选择Register（注册），然后将令牌输入到智能许可产品注册，然后点击Register（注册），您会看到以下错误：

出现的错误

执行LcsClient#identityCert(Map)时出错

这表示已进行多次许可证注册尝试，导致某些许可证条目被阻止。在尝试清除许可证条目之前，请确认问题。

步骤1: 导航至C:\cisco\cvp\logs\wsm\

步骤2. 打开最新的智能许可证日志： smartAgent.XXXX。其中XXXX是日期

步骤3. 搜索“authorizationFailedReason=Data and signature do not match”。

步骤4. 如果您在文件中发现签名错误，这表示许可证条目被阻止，需要清除。

以下是出现此问题的日志文件的片段。

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=  
要清除许可证条目，请执行以下步骤。
```

注意：您需要在非工作时间执行这些步骤，以便停止呼叫服务器和WSM服务。

步骤1.导航至C:\Cisco\CVP\conf\并备份.sltruststore文件夹。

步骤2.删除该文件夹中的文件。

步骤3.启动呼叫服务器和WSM服务。

步骤4.尝试再次注册智能许可证。