Windows密码导致TMS和基于OpenSSL的设备之间出现TLS问题

目录

简介

本文档介绍当思科网真管理套件(TMS)无法连接到其受管设备且思科TMS中报告“无https响应”错误时导致的问题。思科TMS无法启动/管理/监控会议。

背景信息

在尝试此解决方案之前，应先排除TMS和受管设备之间的连接故障。

这些步骤应包括：

1.在TMS服务器上使用捕获软件(例如Wireshark)，确保TMS和受管设备之间的网络连接。

2.遵循以下技术说明：

- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-management-server/118387-technote-tms-00.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-management-suite-tms/211279-How-to-Troubleshoot-No-HTTPS-response.html

问题

对数据包捕获的分析表明，托管TMS的Windows服务器与包含会议网桥和终端的思科TMS受管设备之间存在密码套件协商和使用问题。

解决方案

当从托管TMS的Windows服务器中用于传输层安全(TLS)连接的某些密码被禁用时，它解决了思科TMS报告受管设备“no https response”错误的一些问题。这可以正确启动和监视会议。当您使用https://support.microsoft.com/en-us/help/2992611/ms14-066-vulnerability-in-schannel-could-allow-remote-code-execution-november-11,-2014中记录的详细信息时，如果按照Microsoft的建议禁用这些密码，它可以缓解此问题：

```
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
```

TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256

TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256

还发现，当TLS连接从Windows客户端协商时，可能会有其他密码导致问题。有关详细信息，请参阅此站点的KB3172605问题及其解决方案：https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/ccb5a498-ab3b-441d-a854-06b5e5af3bd7/kb3172605-issues-and-solution?forum=w7itprosecurity。当这些密码被禁用(已用于从托管TMS的Windows Server进行TLS连接)时，它可以解决TMS受管设备的“无https响应”错误的一些问题：

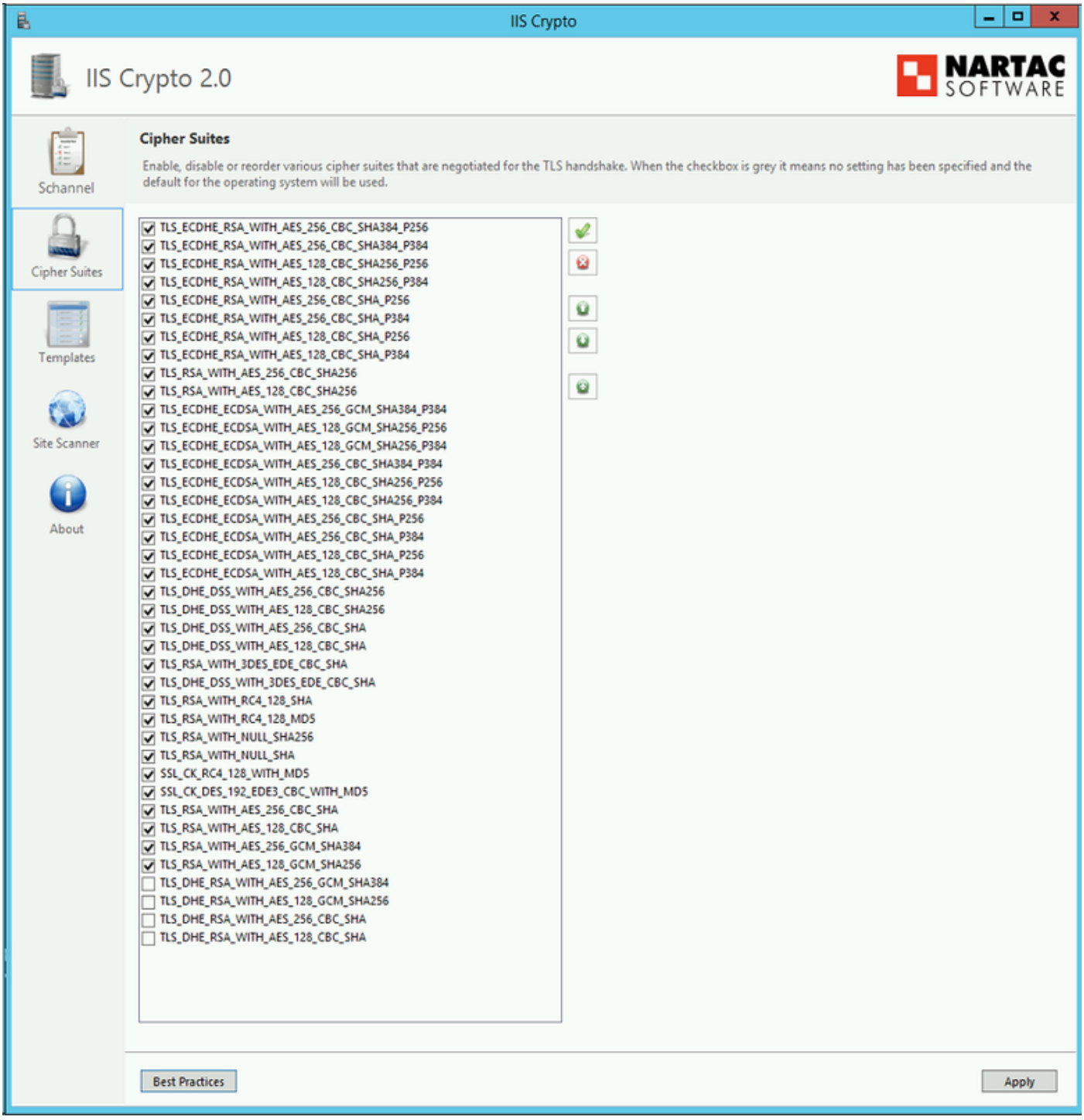
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA

TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

如何删除密码？

从TMS服务器删除密码的最简单方法是使用名为Internet信息服务(IIS)加密的第三方工具。从列表中删除这些密码，然后您必须重新启动TMS服务器，更改才能生效。建议在维护时段的非高峰时段执行此操作，以确保用户不受此更改的影响。

https://www.nartac.com/Products/IISCrypto


IIS Crypto
IIS Crypto 2.0
NARTAC SOFTWARE
Schannel
Cipher Suites
Templates
Site Scanner
About
Cipher Suites
Enable, disable or reorder various cipher suites that are negotiated for the TLS handshake. When the checkbox is grey it means no setting has been specified and the default for the operating system will be used.
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384
TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA256
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA256
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
TLS_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
TLS_RSA_WITH_NULL_SHA256
TLS_RSA_WITH_NULL_SHA
SSL_CK_RC4_128_WITH_MD5
SSL_CK_DES_192_EDE3_CBC_WITH_MD5
TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
Best Practices
Apply