

当我从终端打开电话簿并打开文件夹时，文件夹为空或缺少某些条目。

目录

[简介](#)

[当我从终端打开电话簿并打开文件夹时，文件夹为空或缺少某些条目。](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真管理套件。

问：当我从终端打开电话簿并打开文件夹时，文件夹为空或缺少某些条目。

答：如果系统和电话簿条目中的呼叫信息之间存在有效的呼叫路由，TMS将只显示电话簿条目。

如果您的终端和电话簿中的呼叫信息之间没有可能的呼叫路由，电话簿将成功显示，但为空。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)