

# 为什么TMS中的别名显示为IP地址而不是H.323别名？

## 目录

### [简介](#)

### [为什么TMS中的别名显示为IP地址而不是H.323别名？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文涉及思科网真管理套件。

### 问：为什么TMS中的别名显示为IP地址而不是H.323别名？

答：TMS不会显示无法验证的呼叫路由。

检查TMS是否显示您的系统已注册到H.323网守。

1. 转至“系统”>“导航器”。
2. 选择请求系统。
3. 单击“设置”选项卡并滚动到“网络设置”窗格。
4. 确保H323呼叫设置模式为网守，且网守注册状态为已注册。

在安排路由呼叫中，TMS会执行额外的网守邻居检查，以确定所呼叫的号码是否可解析到已知托管系统。TMS从TMS数据库查找远程系统的网守，并根据请求系统的网守地址进行检查。

- 如果它们相同，则它们被视为兼容，并允许别名拨号。
- 如果网守不同，默认情况下，TMS不能假设您可以直接拨打别名，并且不允许通过别名拨号。TMS将仅显示IP地址。
- 如果网守由TMS管理，TMS将检查网守中定义的邻居，如果网守被列为彼此的邻居，则允许进行别名拨号。

如果要禁用相邻网守，请选中：

1. 转至管理工具>配置>会议设置>高级会议选项。
2. 将“Use Flat E164 Dialing Plan When Routing Calls (路由呼叫时)”设置为“Yes (是)”。
3. Click Save.

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)