

TMS中的系统没有选择调用H.323别名。为什么？

目录

[简介](#)

[TMS中的系统没有选择调用H.323别名。为什么？](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真管理套件。

问：TMS中的系统没有选择调用H.323别名。为什么？

A.要对别名（E.164号码、URI或H.323 ID）进行计划的H.323呼叫，TMS必须知道系统（终端和/或MCU）具有IP带宽并注册到H.323网守。要确保此情况：

1. 检查IP带宽：转至“系统”>“**导航器**”选择系统。单击**设置**。在“**呼叫设置**”窗格中，确保“最大IP带宽”大于0。（如果不大，并且您具有必要的权限，请单击**编辑设置**，输入带宽并单击**保存**。）
2. 检查网守状态：仍在**Settings**中，在**Network Settings**窗格中，确保已注册网守注册状态。（否则，请按照随系统提供的说明将系统注册到网守。）

在路由调度呼叫中，TMS执行网守邻居检查，以确保所呼叫的号码可解析到已知的托管系统。TMS在TMS数据库中查找远程系统的网守，并根据请求系统的网守地址进行检查：

- 如果它们相同，则系统被视为兼容并允许别名拨号。
- 如果它们不相同，但网守由TMS管理，则TMS会检查为每个网守定义的邻居，如果两个网守列为彼此的邻居，则允许别名拨号。（要禁用此相邻网守检查，请转至**Administrative Tools > Configuration > Conference Settings**，并在“Advanced Conference Options”部分选择“Yes”，以在路由呼叫时使用Flat E164 Dialing Plan）。
- 如果网守不是直接邻居，但请求系统和目标系统的IP区域都定义了URI拨号域，则TMS允许使用alias@URIdomain格式进行呼叫。
- 如果网守不同，而且不是邻居，则默认情况下，TMS不能假设您可以直接拨打别名，并且不允许按别名拨号。

当尝试使用调度进行呼叫时，还会考虑两个系统的TMS调度设置（也在设置中）。（对于每个呼叫协议，有两个“允许权限”：一个用于来电，另一个用于去电。）如果未为每个系统的适当呼叫方向/协议组合授予“允许权限”，则TMS不提供呼叫路由。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)