

# 我的计算机已连接到TANDBERG EX90的DVI-I输入，但桌面未显示在屏幕上。为什么？

## 目录

### [简介](#)

[我的计算机已连接到TANDBERG EX90的DVI-I输入，但桌面未显示在屏幕上。为什么？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文涉及思科网真系统EX90。

**问：**我的计算机已连接到TANDBERG EX90的DVI-I输入，但桌面未显示在屏幕上。为什么？

原因有几个：

### EX90输入源设置为DVD

如果DVI-I/PC和HDMI/DVD输入都已连接，请确保将输入源设置为PC。

1. 轻触inTouch主菜单左下角的**调整**图标。
2. 选择**设置>源**，并将源设置为**PC**。请注意，仅当两个输入源都已连接时，源选择器图标才可见。

### EX90无法检测DVI-I输入源类型

TANDBERG EX90的DVI-I输入能够读取数字和模拟输入信号。默认情况下，EX90将自动检测信号类型。但是，在某些情况下，可能需要手动将EX90设置为正确的输入信号类型。

1. 轻触inTouch主菜单左下角的**调整**图标。
2. 选择“**设置**”>“**显示设置**”并设置**DVI模式**。

### 计算机不支持分辨率

计算机无法输出EX90上定义的任何支持的输入分辨率。

### 计算机图形卡未安装最新的驱动程序

检查您是否正在运行显卡供应商提供的最新驱动程序。

### 电缆未正确连接

检查电缆是否已连接。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)