

协作产品上Smart Call Home证书的证书过期警报故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[11.0\(1\)及更高版本的解决方法](#)

[对于所有其他版本](#)

[Smart Call Home证书续约程序](#)

[对于Cisco Prime License Manager](#)

[用于Prime License Manager 10.5](#)

[用于Prime License Manager 11.5](#)

简介

本文档介绍针对Smart Call Home提供的Verisign证书(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der)的证书过期警报解决方案，该证书将在2020年2月到期，本文档将介绍的以下思科统一协作产品。

思科统一通信管理器(UCM)

思科统一通信管理器会话管理版

思科即时消息和在线状态服务(CUPS)

Cisco Unity Connection

思科Finesse

思科SocialMiner

思科 MediaSense

Cisco Unified Contact Center Express

思科统一情报中心(CUIC)

思科虚拟化语音浏览器

思科Prime许可证管理器

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

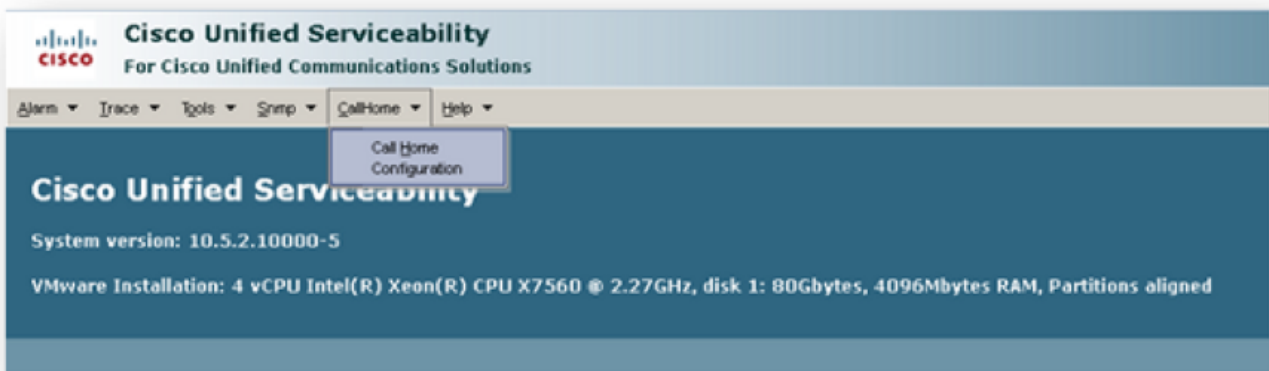
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

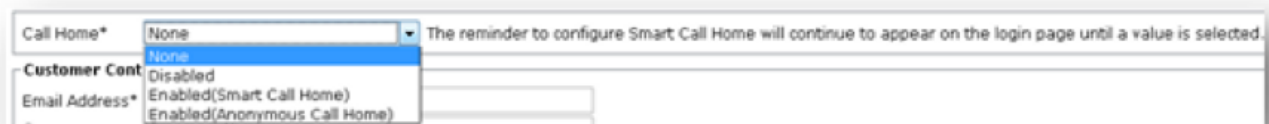
Smart Call Home是一种自动化支持功能，可监控网络中的思科设备。Call Home功能允许您将诊断警报、资产和其他消息通信并发送到Smart Call Home后端服务器。

使用此部分验证Smart Call Home是否已启用

步骤1.从Cisco Unified Serviceability页面，选择CallHome > Configuration。



步骤2.检查Call Home字段是否设置为Disabled或Enabled



问题

默认情况下，作为思科统一协作产品上Smart Call Home的tomcat-trust证书提供的VeriSign证书 (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der)将于2020年2月到期。以下过期警报可能出现在下面：

```
%UC_CERT-4-CertValidLessThanMonth: %[Message=Certificate expiration Notification.
Certificate name:VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der
Unit:tomcat-trust Type:own-cert ]
[AppID=Cisco Certificate Monitor][ClusterID=][NodeID=UCM-PUB.ciscolab.com]
```

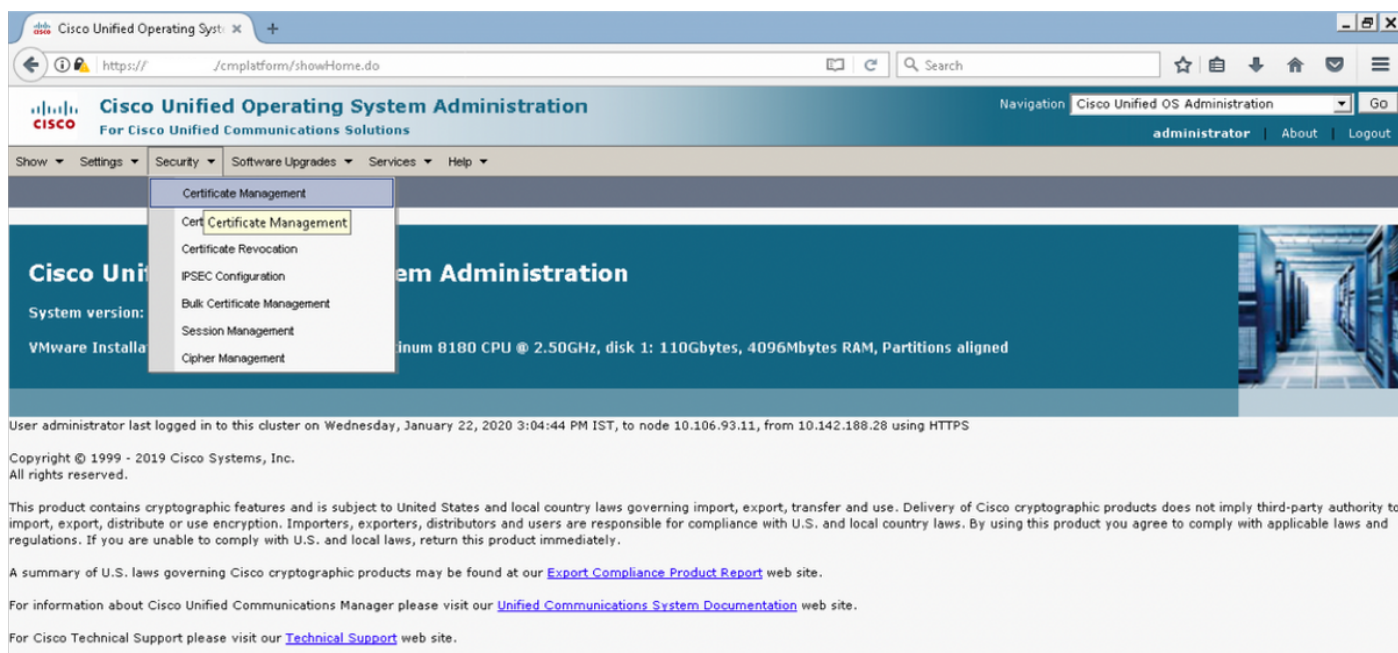
解决方案

此问题由Cisco Bug ID [CSCvs64158](#) (仅限注册用户) 记录。

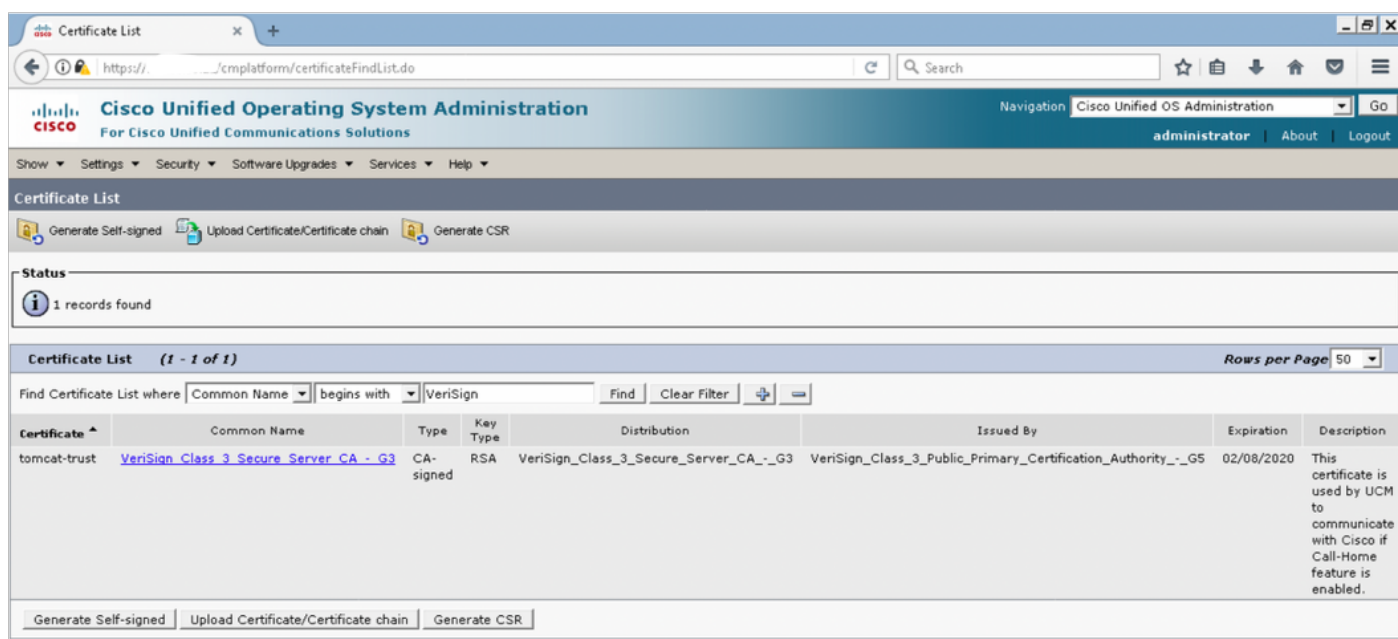
11.0(1)及更高版本的解决方法

我们需要执行以下步骤来删除过期的证书(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der)

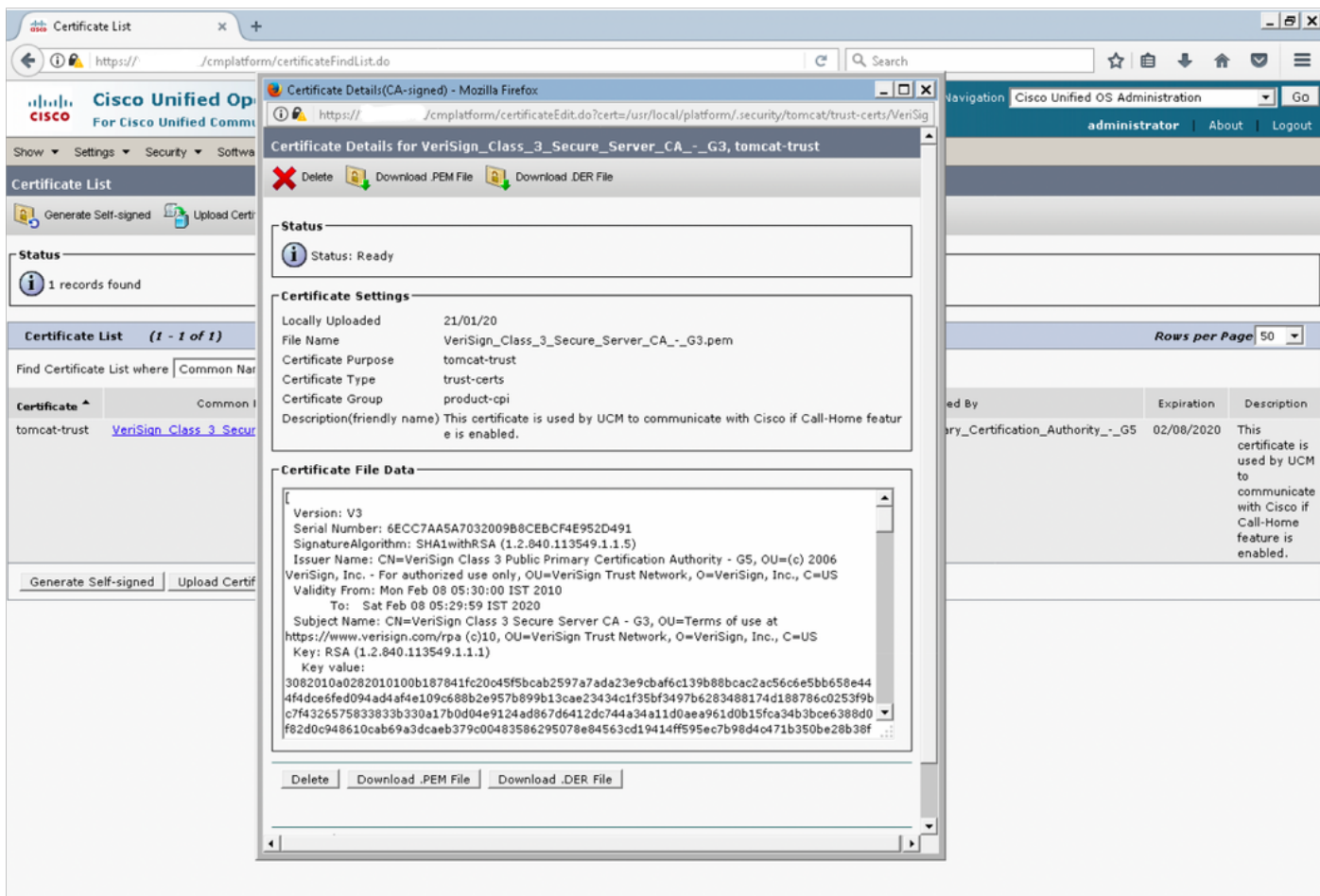
步骤1.浏览到发布服务器上的Cisco Unified OS Administration GUI，然后单击“安全”>“证书管理”。



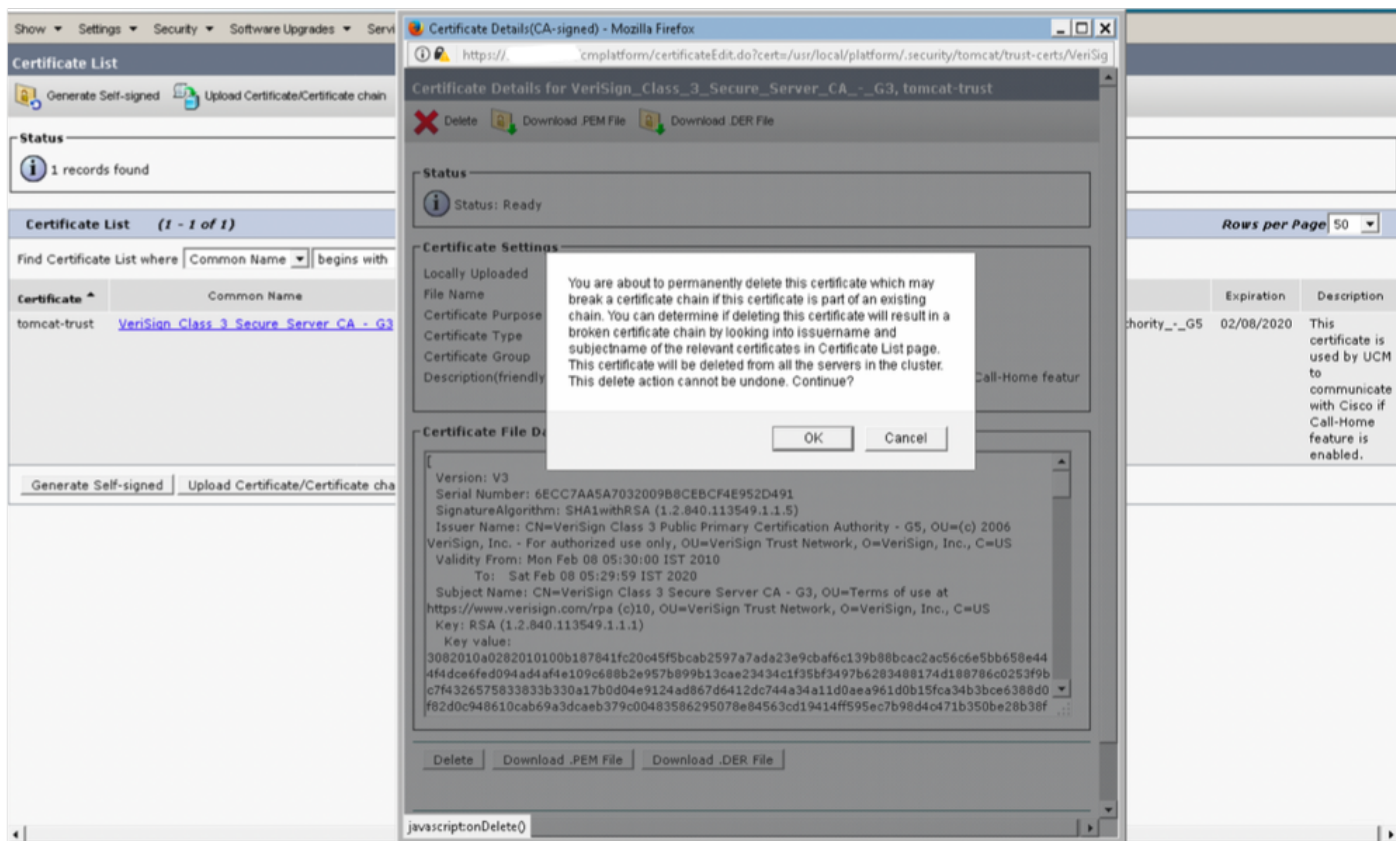
步骤2.查找公用名称包含VeriSign的证书列表

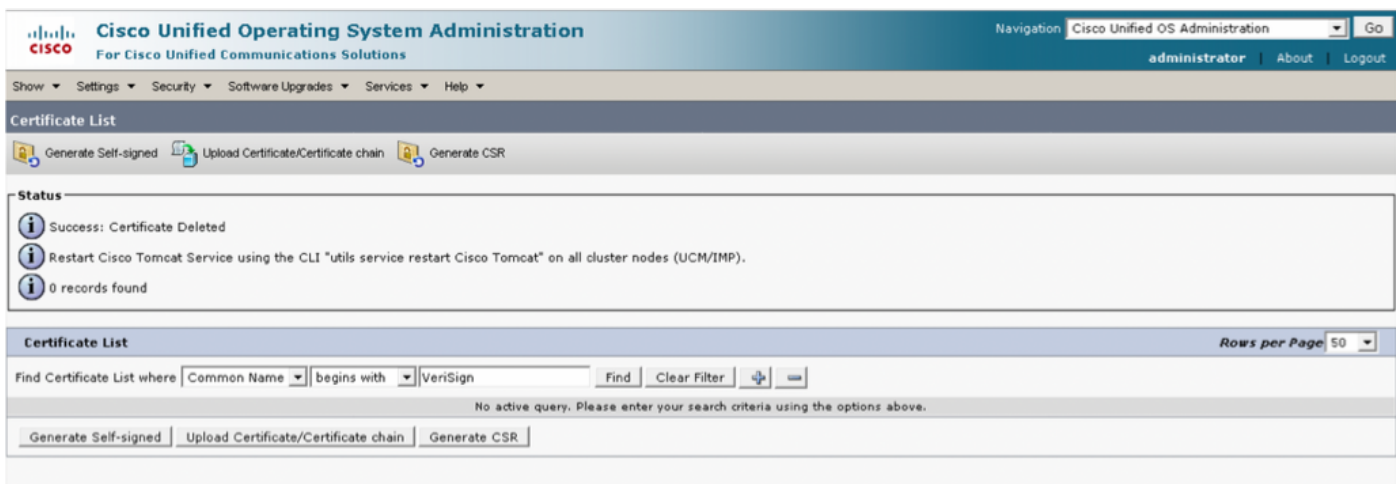


步骤3.单击VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3，您将看到一个弹出窗口，突出显示证书的详细信息



步骤4.单击“删除”按钮，并警告提示单击“确定”。应从集群中的所有节点删除证书。

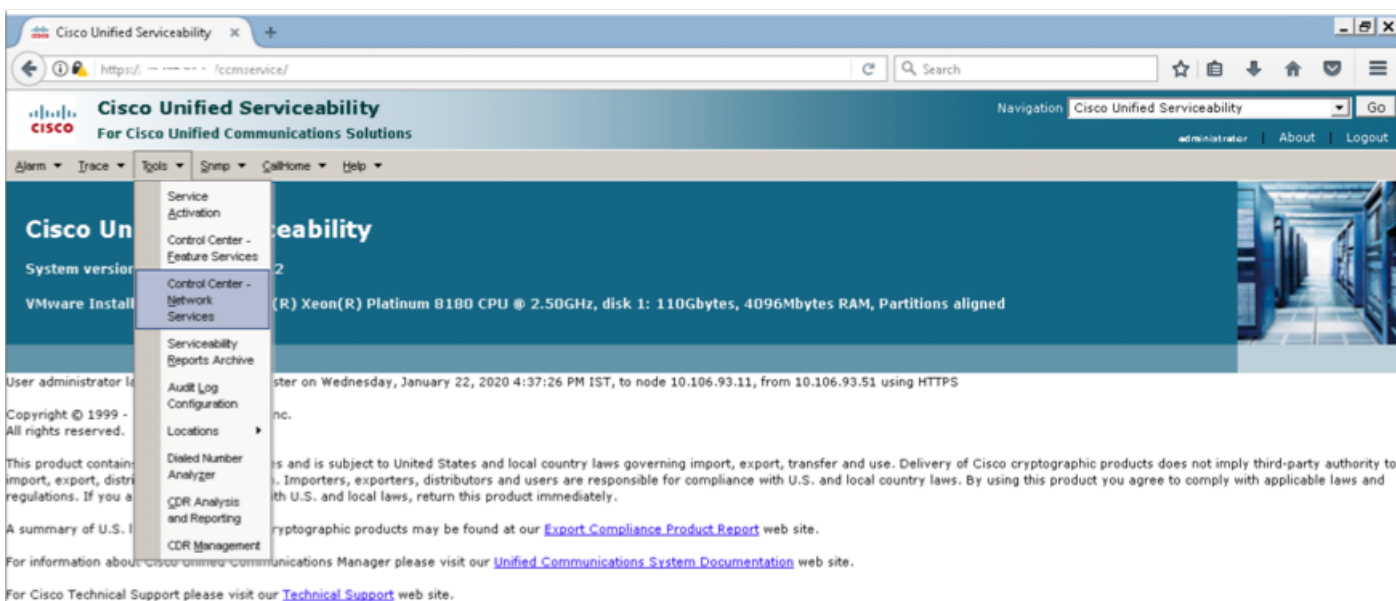




对于所有其他版本

在删除证书之前，我们需要执行以下步骤

步骤1. 导航至 Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services



步骤2. 停止群集中所有节点上的思科证书更改通知



步骤3. 如果使用 IM and Presence Server Stop Platform Administration Web Services 和 Cisco Intercluster Sync Agent，请执行以下操作

Service Name	Status	Start Time	Up Time
A Cisco DB	Running	Wed Jan 22 11:46:08 2020	1 days 10:12:04
A Cisco DB Replicator	Running	Wed Jan 22 11:46:09 2020	1 days 10:12:03
Cisco Tomcat	Running	Wed Jan 22 11:46:13 2020	1 days 10:11:59
SNMP Master Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:14 2020	1 days 10:11:58
MIB2 Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:15 2020	1 days 10:11:57
Host Resources Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:16 2020	1 days 10:11:56
System Application Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:17 2020	1 days 10:11:55
Cisco CDP Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:42 2020	1 days 10:10:30
Cisco Syslog Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:43 2020	1 days 10:10:29
Cisco Certificate Expiry Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:58 2020	1 days 10:10:14
Platform Administrative Web Service	Running	Wed Jan 22 11:58:49 2020	1 days 09:59:23
Platform Communication Web Service	Running	Wed Jan 22 11:48:08 2020	1 days 10:10:04

Service Name	Status	Start Time	Up Time
Cisco Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:52 2020	1 days 10:10:20
Cisco Login Datastore	Running	Wed Jan 22 12:08:29 2020	1 days 09:49:43
Cisco Route Datastore	Running	Wed Jan 22 11:46:12 2020	1 days 10:12:00
Cisco Config Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:09 2020	1 days 10:10:03
Cisco OAM Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:10 2020	1 days 10:10:02
Cisco Client Profile Agent	Running	Wed Jan 22 12:10:20 2020	1 days 09:47:52
Cisco Intercluster Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:56 2020	1 days 10:10:16
Cisco XCP Config Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:55 2020	1 days 10:10:17
Cisco XCP Router	Running	Wed Jan 22 11:48:11 2020	1 days 10:10:01
Cisco Server Recovery Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:54 2020	1 days 10:10:18
Cisco IM and Presence Data Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:53 2020	1 days 10:10:19
Cisco Presence Datastore	Running	Wed Jan 22 12:04:25 2020	1 days 09:53:47
Cisco SIP Registration Datastore	Running	Wed Jan 22 12:12:48 2020	1 days 09:45:24
Cisco RCC Device Selection Service	Running	Wed Jan 22 11:48:13 2020	1 days 10:09:59

Service Name	Status	Start Time	Up Time
Cisco Database Layer Monitor	Running	Wed Jan 22 11:46:10 2020	1 days 10:12:02

Service Name	Status	Start Time	Up Time
SOAP -Real-Time Service APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03
SOAP -Performance Monitoring APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03
SOAP -Log Collection APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03

步骤4.删除所有节点上的证书，包括IM and Presence，如本文档中 11.0(1)及更高版本的解决方法部分所述

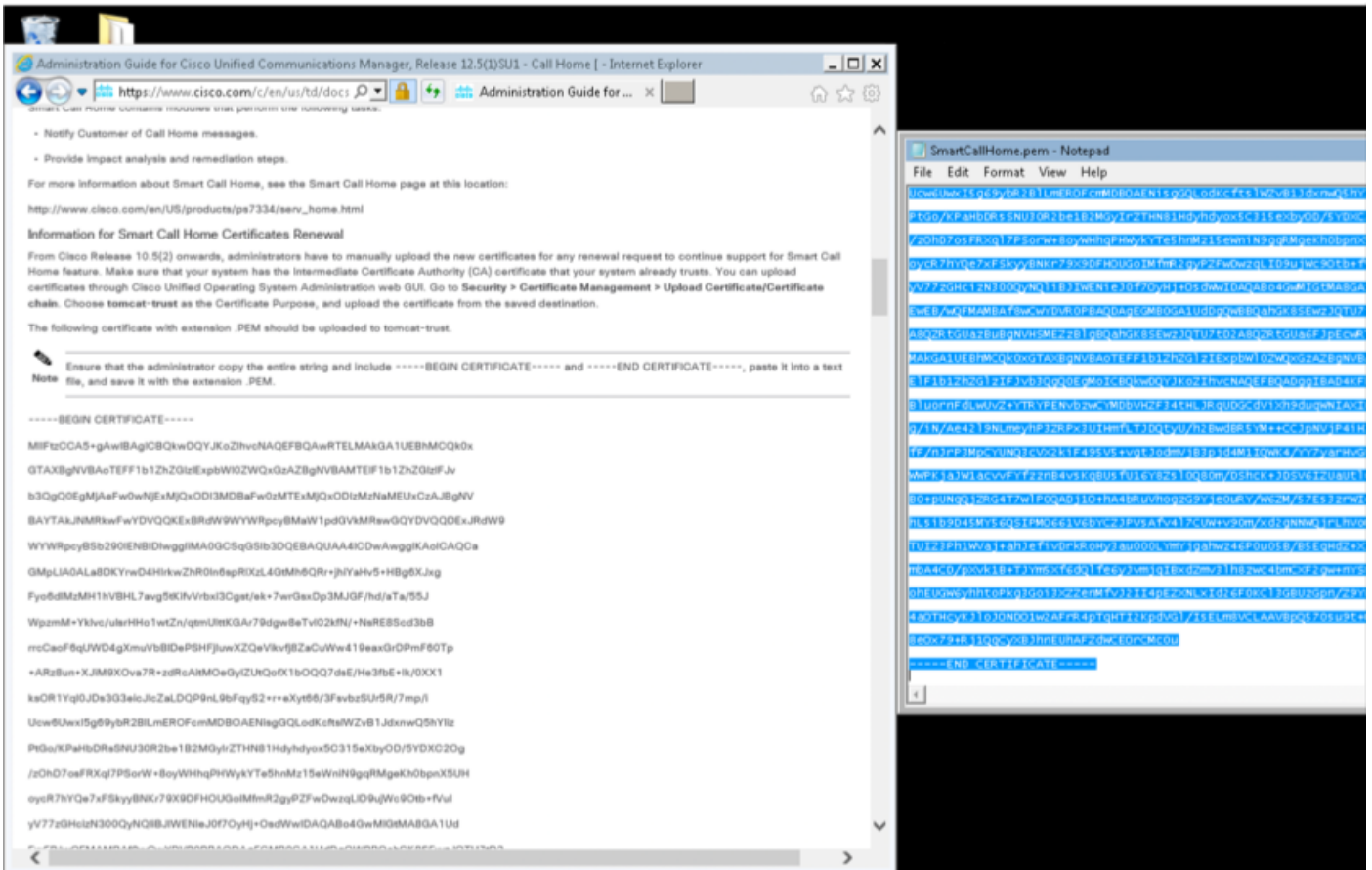
步骤5.启动在步骤2和步骤3中停止的服务。

注意：如果删除证书，并且在2020年2月7日之前进行升级，则证书将在升级后重新出现，必须再次删除。2020年2月7日后的任何升级都不会重新添加证书

Smart Call Home证书续约程序

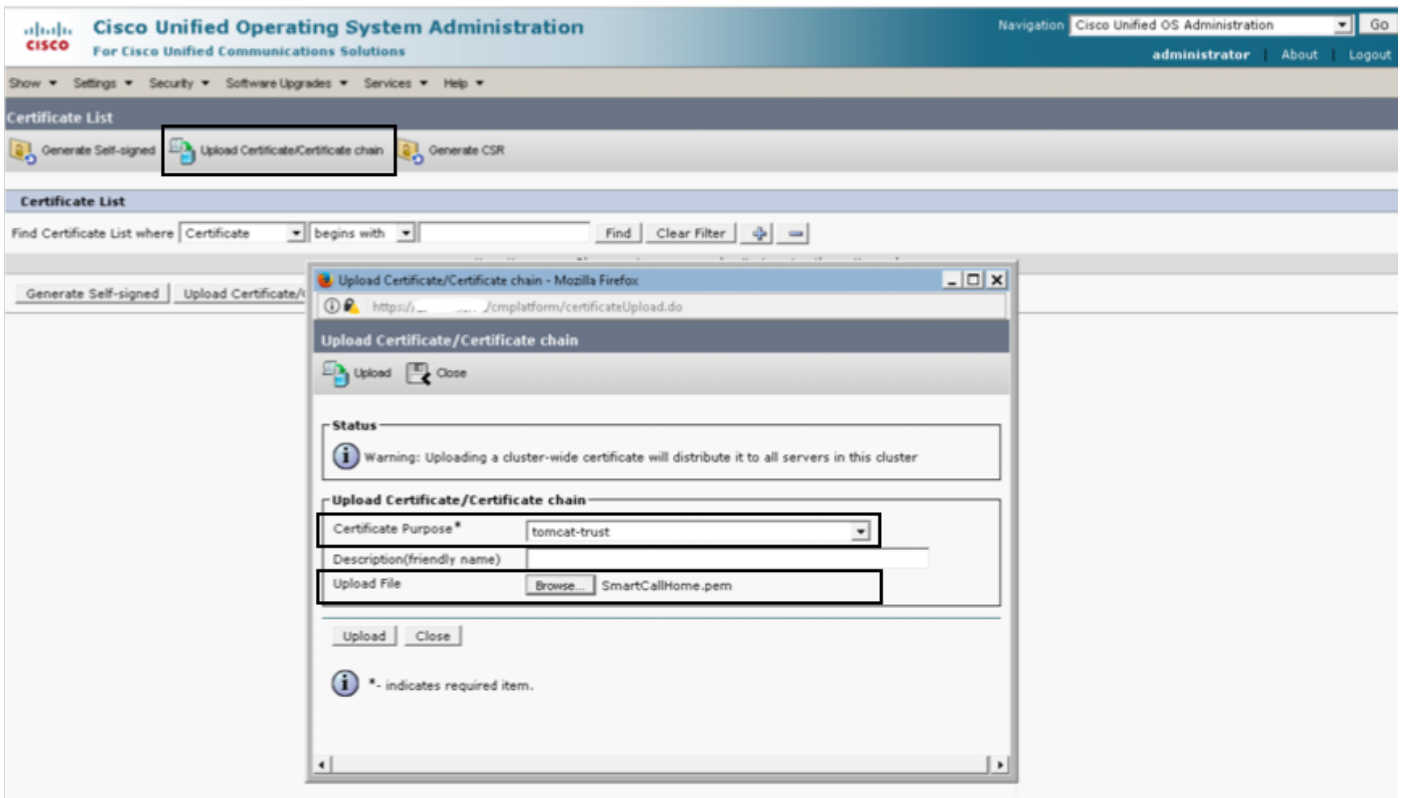
如果禁用了Smart Call Home，则删除证书后无需进一步操作。如果启用了Smart Call Home，请执行以下步骤

步骤1.从UCM管理指南[Smart Call Home证书](#)部分信息复制证书内容



注意：同一证书对10.5及更高版本有效

步骤2.根据屏幕截图，在Cisco Unified OS Administration GUI证书管理页中将.pem文件上传为tomcat-trust



步骤3.通过查找Certificate (其中Common Name包含QuoVadis)，验证QuoVadis_Root_CA_2是

否列为tomcat-trust

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration Go
administrator | About | Logout

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR

Status
1 records found

Certificate List (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

Find Certificate List where Common Name begins with QuoVadis Find Clear Filter

Certificate	Common Name	Type	Key Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat-trust	QuoVadis_Root_CA_2	Self-signed	RSA	QuoVadis_Root_CA_2	QuoVadis_Root_CA_2	11/24/2031	Signed Certificate

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR

对于Cisco Prime License Manager

用于Prime License Manager 10.5

通过应用此COP文件([ciscocm.plm-CSCvs64158_remove_sch_cert_C0050-1.k3.cop.sgn](#))，可以从系统中删除过期的证书(VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3)。请查看自述文件，了解安装说明。

用于Prime License Manager 11.5

通过应用此COP文件([ciscocm.plm-CSCvs64158_remove_sch_cert_C0050-1.k3.cop.sgn](#))，可以从系统中删除过期的证书(VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3)。请查看自述文件，了解安装说明。