

# 在Prime调配Sybase数据库中解锁UNI共享同步任务的过程

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍在Prime Provisioning Sybase数据库中解析和/或解锁用户网络接口(UNI)共享同步任务的分步过程。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 结构化查询语言(SQL)
- Prime调配服务请求(SR)和任务创建

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Prime Provisioning 6.1及更高版本
- Oracle Database 11G版本
- Sybase数据库

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

当您创建新的以太网虚电路(EVC)SR或编辑已存在的EVC SR时，Prime调配应用会引发异常：

```
1940 : Job ID[xxxx - Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync task | xxxx
```

# 解决方案

在主Prime Provisioning sybase数据库上执行解锁过程：

步骤1.通过iscadm ( Prime Provisioning应用程序用户 ) 连接到安全套接字单元(SSH)会话上的Prime Provisioning服务器，并导航至基本安装目录。

步骤2.设置SSH会话以便准备好连接到Prime Provisioning sybase数据库：

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $$SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

步骤3.完全停止Prime调配应用：

```
./prime.sh stopall
```

步骤4.启动并初始化Prime Provisioning sybase数据库：

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

步骤5.连接到Prime Provisioning Sybase数据库：

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

**注意：**在PP主目录的more runtime.properties命令的输出中验证这些参数。查找db\_usr和db\_pwd值。

步骤6.确认Prime调配引发的异常所涵盖的任务ID:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

步骤7.捕获需要由同步任务提交的其他SR的详细信息：

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

步骤8.删除共享的UNI任务详细信息：

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID =
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id =
```

**注意：**task\_id是Prime调配引发的异常中包含的任务编号。

步骤9.启动Prime调配应用程序：

```
./prime.sh start
```

步骤10.导航到Prime Provisioning GUI > Operate > Task Manager，然后按同步共享UNI进行筛选

，您可以在其中选择任务并单击**Delete**，该任务将被删除。

步骤11. **Navigate to Services 请求管理器**，按发起同步任务并执行强制清除的SR编号进行过滤。

**注意：**在SR上执行强制清除之前，请记下所有SR详细信息，如**VLAN ID、PE、接口**等。

在作业删除和同步任务后，您现在可以使用被阻止的设备和接口创建新的SR，现在，这些设备和接口将被释放以供操作员使用。您将能够再次创建并部署SR。