

警报UI无法检索CNR 9.1.1.1中的资源报告。

目录

[简介](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍了Cisco Prime Network Registrar 9.1.1版中出现的的问题的解决方案。其中，Alarms控制面板视图显示一个带[]图标的空字符串，且不显示资源报告。

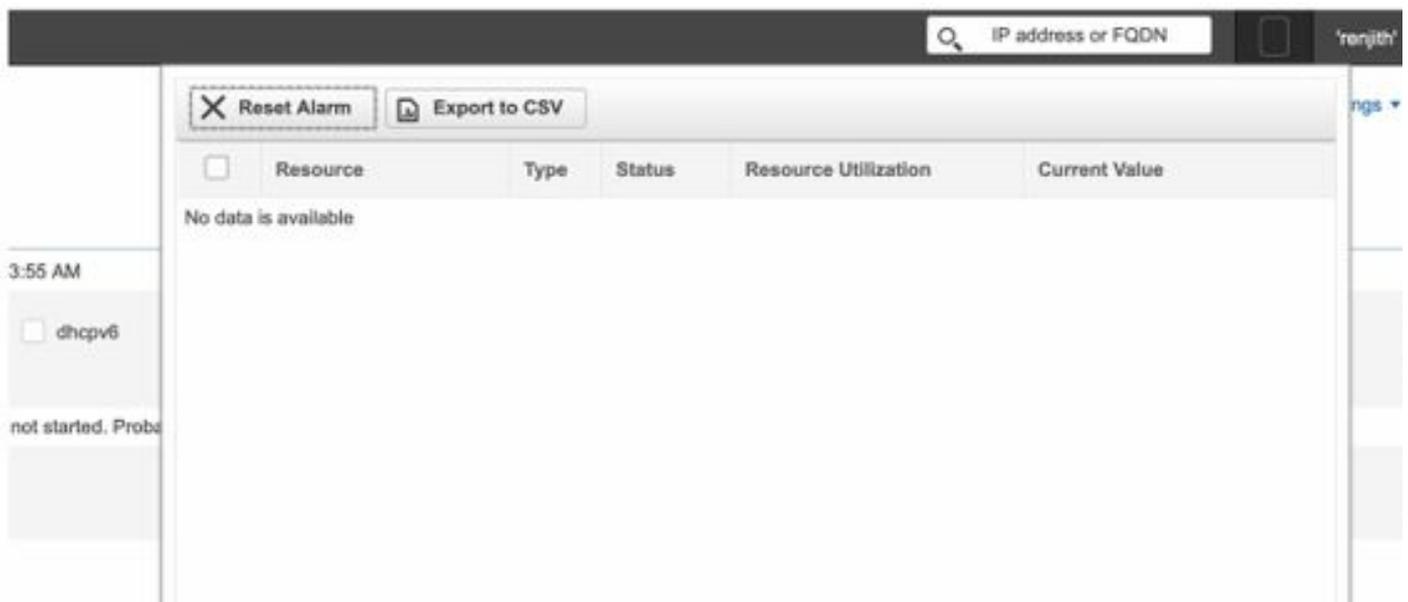
使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 平台：裸机/虚拟VM
- 软件：9.1.1.1 的多播地址发送一次邻居消息。

问题

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1.无法检索资源报告，警报控制面板在用户界面(UI)中返回中断的[]字符，如图所示。



解决方案

步骤1.将Web UI日志设置启用到调试模式。选择**设置>调试设置> WebUI调试设置>调试标志**：**W=5**。选择**设置复选框**。

步骤2.导航至Cisco Prime Network Registrar服务器的CLI并执行以下命令：**tail -f cnrwebui_log**。

步骤3.重现问题。选择UI警报仪表板，然后单击空字符串。

步骤4.从cnrwebui_log中可以看到，服务器无法初始化资源监控线程或会话。资源监视器线程启动并运行，已从ccm_startup_log中确认该线程。

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():
called with filename = basicPages.conf, context = 1
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
s_debugFlags = W=5
```

```
s_debugCategories = W
```

```
s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

步骤5.在分析**config_ccm_1_log**时，您发现与服务器建立会话所需的令牌返回时出现错误。这会阻止从ccm数据库获取警报详细信息。

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from
conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken',
conn(0xaf2), admin 'admin':
```

```
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

步骤6.导航至nrcmd提示符并取消设置有问题群集的共享密钥。

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret =
```

步骤7.在取消设置共享密钥后，您需要重新加载群集以使用以下命令重新生成新的共享密钥：**/etc/init.d/nwreglocal stop/start**。

步骤8.执行从区域服务器到本地群集的手动重新同步以反映新生成的共享密钥。

步骤 7.使用 **nrcmd> cluster <clustername> show** 和 **shared-secret = 00:00:00:00:00:01:92:bb**。

步骤8.验证UI警报控制面板是否填充了数据。

<input type="checkbox"/>	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
<input type="checkbox"/>	ocm-memory	Config	OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	onrservagt-memory	Config	OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	data-free-space	Config	OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
<input type="checkbox"/>	dhcp-memory	Config	OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	lease-count	Config	OK	1%	88,939 below 6,000,000
<input type="checkbox"/>	shadow-backup-time	Config	OK	0%	4s below 6h
<input type="checkbox"/>	snmp-memory	Config	OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	tomcat-memory	Config	OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

步骤9.检验DHCP服务器是否授予并更新实施更改的租用帖。