

# Prime基础设施许可2.2 - 3.x版

## 目录

- [1. Prime基础设施许可 — 适用于客户/合作伙伴/客户团队的资源](#)
  - [2. Prime Infrastructure 2.x、网络设备和服务器 \( 受管与受支持 \)](#)
  - [3. Prime Infrastructure 3.x、网络设备和服务器 \( 受管与受支持 \)](#)
  - [4. APIC EM控制器和应用 — 产品许可和支持](#)
  - [5. 常见问题和建议的解决方案](#)
- [相关的思科支持社区讨论](#)

### 1. Prime — //

#### MGMT许可证和设备 购买/收购

##### 基本订购帮助

- 订购指南

##### 大型RFQ或交易的澄清/问题

- 业务决策者
- PMs

##### 通过CCW购买

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

##### 通过PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>升级

#### PAK注册/ 许可证文件兑换和重新发送

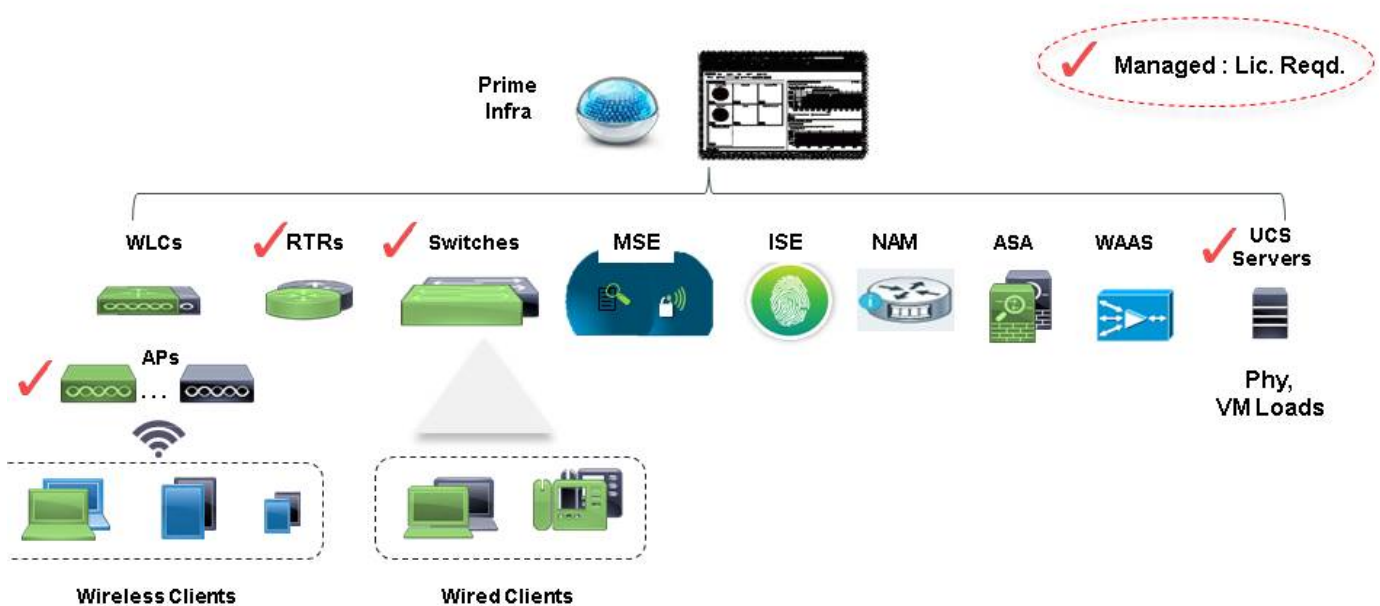
CCO ID为<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/>  
无CCO ID的客户<http://www.cisco.com/c/en/us/support/worldwide-contacts.html>

##### 许可证支持

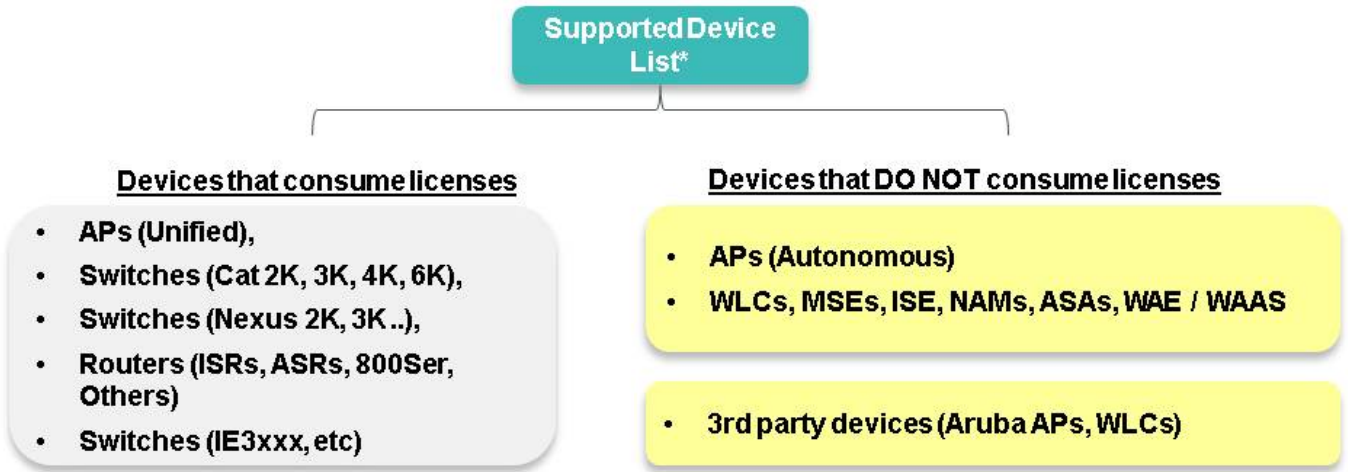
(拆分、整合、版本迁移)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### 2. Prime Infrastructure 2.x

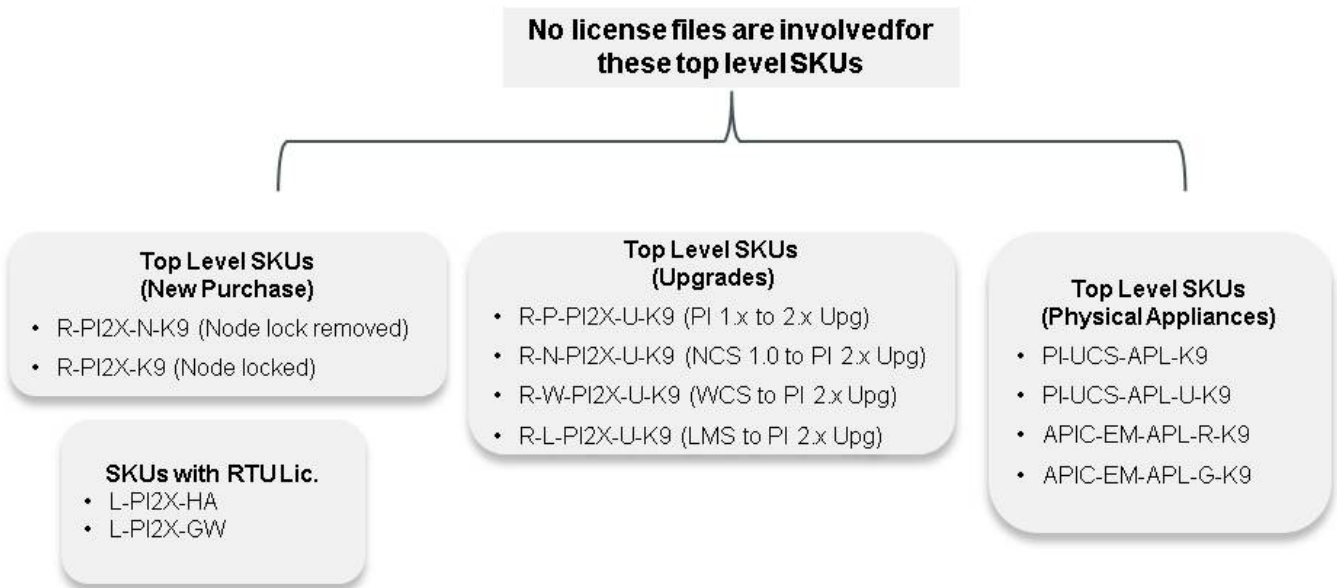


# Supported Devices List\*

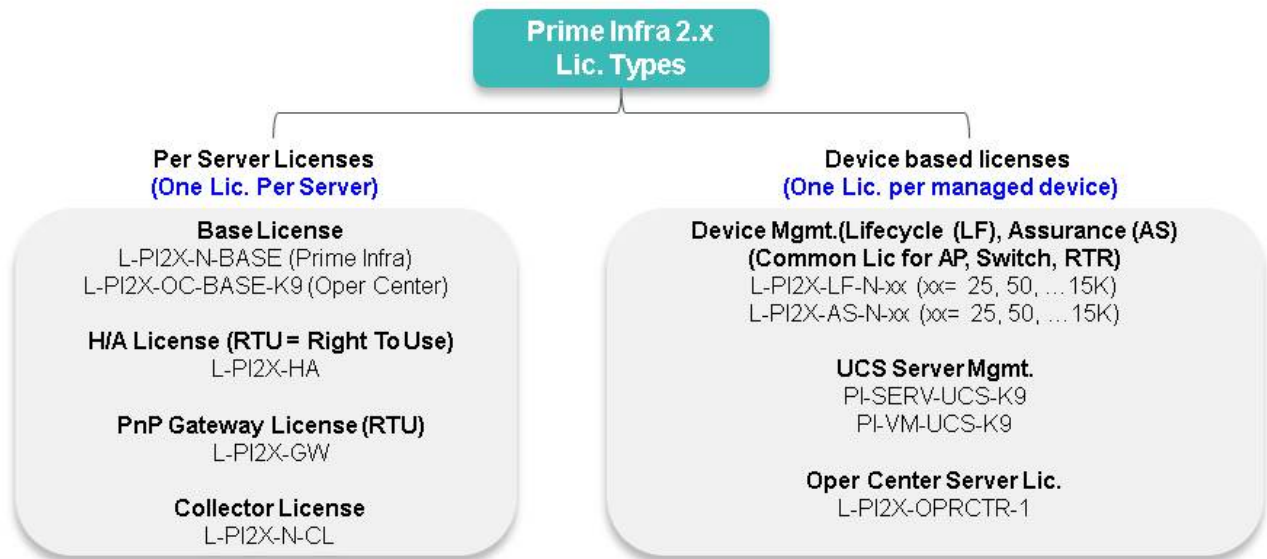


\* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

## PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

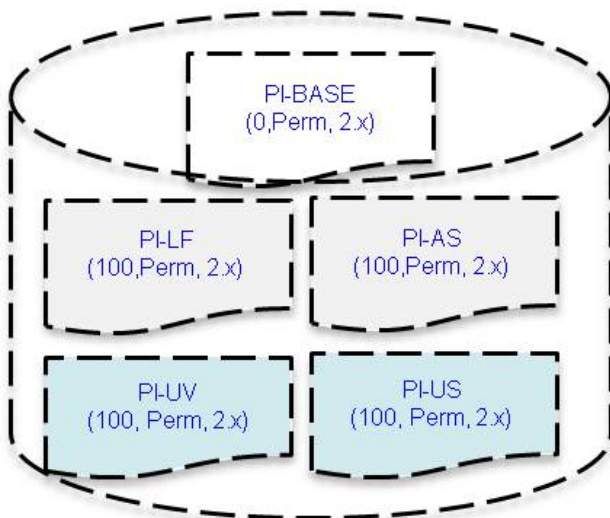


## PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



**NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances**

## PI 2.x License Inventory

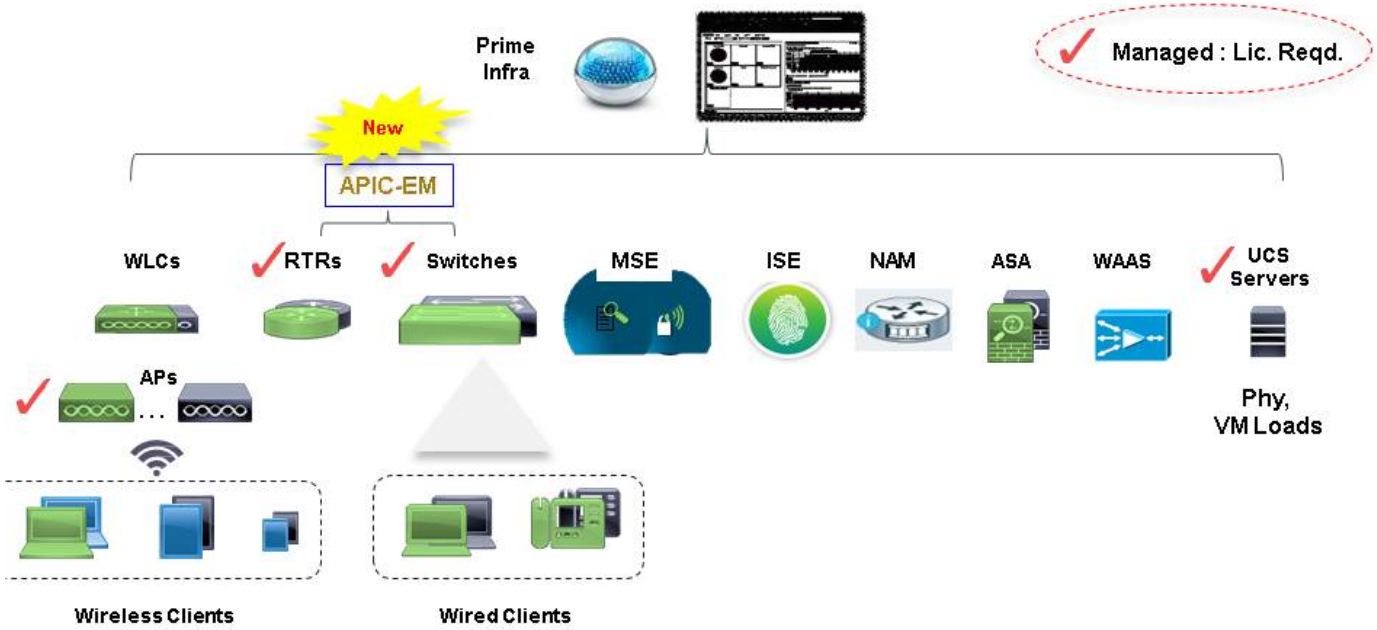


**Inventory of Licenses / TOKENS**

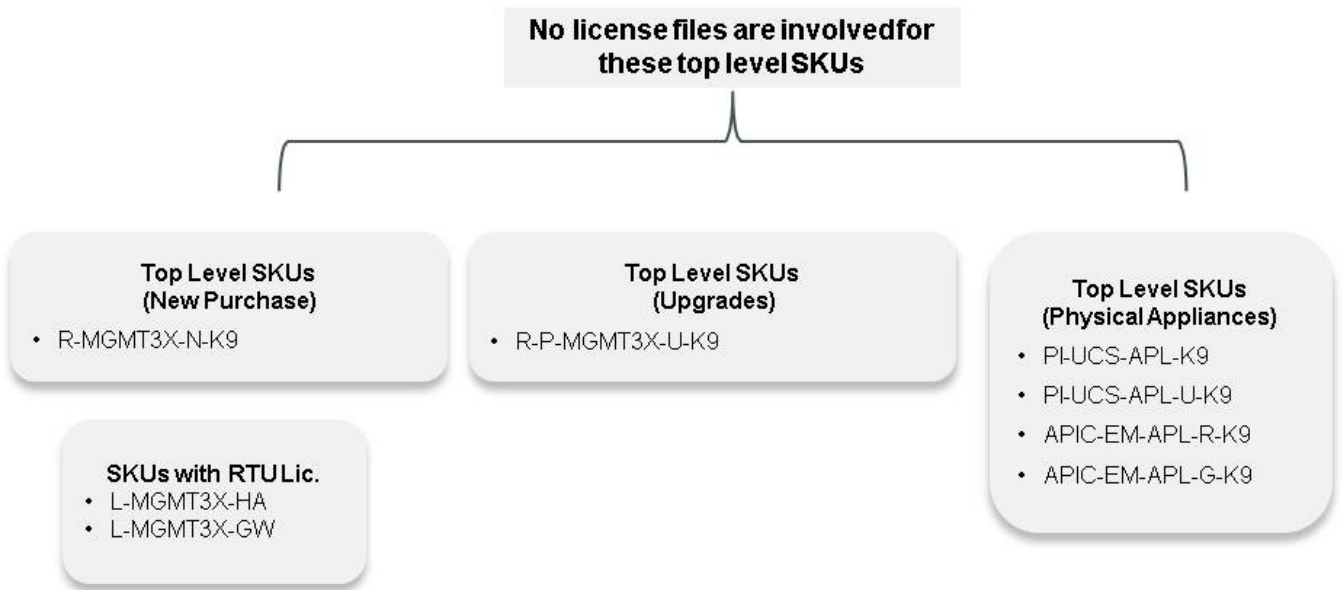
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-UV Tokens

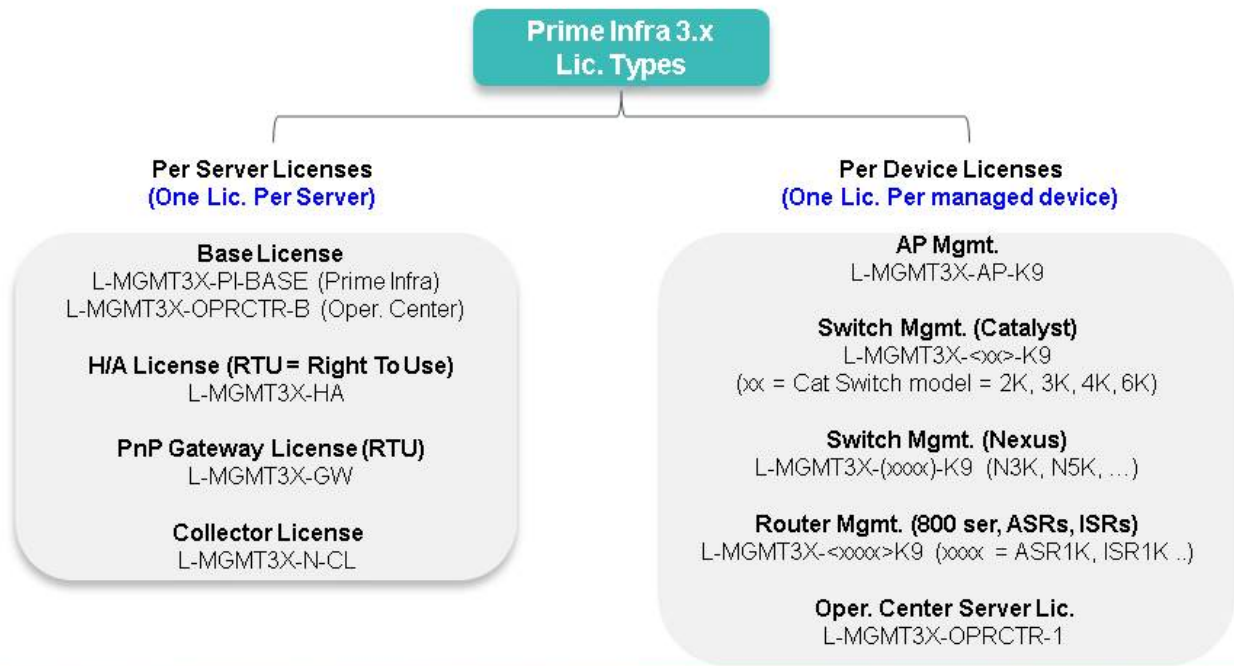
### 3. Prime Infrastructure 3.x



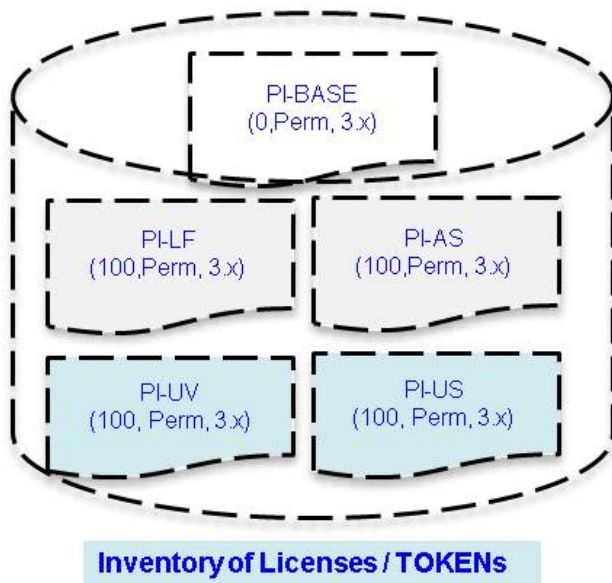
## PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



# PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



## PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens



# APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
  - Offered at no cost
  - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps\*)
  - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
  - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
  - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

\* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

# APIC EM Controller and Apps - Technical Support



## APIC EM UCS Appliance (if applicable)

- Hardware support through Cisco SMARTnet® Service

## APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax

- Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device

## APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)

- TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

## App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5.

## 问题1

- 演示许可证已过期或数据即将过期

## 解决方案

- 转至 <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

## 问题2

- 需要协助将许可证从一个版本的Prime基础设施降级到较低版本的Prime基础设施 ( 从节点锁定删除许可证到节点锁定许可证 , Prime基础设施2.x到Prime基础设施1.x )

#### **解决方案**

- 转至 <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### **问题3**

- 尝试将评估和永久许可证混合使用

#### **解决方案**

- 根据情况使用其中一种许可证 ( 评估许可证或永久许可证 )

#### **问题4**

- 安装多个基础许可证并出现错误

#### **解决方案**

- 删除额外的基础许可证

#### **问题5**

- 尝试在Prime基础设施上安装LMS、LMS合规性或WCS许可证 , 并遇到错误

#### **解决方案**

- 删除导致问题的许可证并仅安装Prime基础设施许可证

注意 : 购买Prime基础设施时提供的LMS许可证不能用于Prime基础设施。 Prime基础设施合规性许可证 ( 无论其名称如何 ) , 只能应用于LMS。 基本合规性功能在Prime基础设施中提供 , 不需要合规性许可证。

#### **问题6**

- 安装许可证和显示的许可证计数不同 ( 通常小于 ) 许可证文件中的许可证计数

#### **解决方案**

- 检查许可证文件内容和显示的内容

- 删除并重新安装许可证

#### **问题7**

- 缺少基本许可证并尝试安装保障(PI-AS)许可证

#### **解决方案**

- 您需要购买基础许可证 , 并将其安装在Prime基础设施2.x上 , 然后再安装保障许可证(PI-AS)

#### **问题8**

- 在Prime基础设施2.2 ( 或更低版本 ) 上安装UCS服务器管理许可证(PI-US) , 无需必要的技术包
- 在Prime Infrastructure 2.2 ( 或更早版本 ) 上安装UCS VM管理许可证(PI-UV) , 无需必要的技术包

#### **解决方案**

注意 : UCS服务器和UCS VM管理功能是通过引入技术包引入的

- 您需要升级到PI 2.2并应用必要的技术包(请参阅[Cisco.com上的相关版本说明](https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/prime-infrastructure-2-2-upgrade-guide.html))

## **问题9**

- 在Prime Infrastructure 2.1或更早版本上安装节点锁定删除的许可证并出现错误

### **解决方案**

- 删除节点锁的许可证只能安装在Prime基础设施2.2或更高版本上
- 升级到Prime基础设施2.2或用节点锁定许可证替换已删除的节点锁定许可证
- 联系全球许可运营(<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>)，请求向它们颁发节点锁定许可证；请注意，全局许可操作将使节点锁定删除的许可证失效；您将需要提供UDI

## **问题10**

部署从不同版本的Prime基础设施中删除的节点锁定、节点锁定和/或许可证的组合

### **解决方案说明**

Prime基础设施2.2及更高版本将接受来自NCS 1.0、Prime基础设施1.x、Prime基础设施2.x (节点锁定许可证) 和Prime基础设施2.x (节点锁定删除许可证) 的许可证。

Prime基础设施3.0将接受2.2接受的所有许可证，并且也接受Prime基础设施3.0许可证

## **问题11**

- 将许可证从一个Prime基础设施重新托管到另一个Prime基础设施

### **解决方案说明**

只有当您运行Prime基础设施2.1或更早版本时，才需要重新托管许可证。从Prime基础设施2.2开始，许可证未锁定节点。删除节点锁的许可证无需重新托管。您可以保存已删除节点锁的许可证的副本，并在Prime基础设施中使用它们

如果运行Prime Infrastructure 2.2或更高版本，则从虚拟设备迁移到物理设备也无需重新托管

## **问题12**

- 在同一个Prime基础设施实例上安装Prime基础设施和Prime基础设施运营中心许可证，并遇到错误

### **解决方案**

注意：您不能将服务器同时作为Prime基础设施和Prime基础设施运营中心运行

- 您需要从Prime基础设施运营中心实例中删除Prime基础设施许可证

## **问题13**

- 整合多个许可证或将一个大型许可证拆分到多个许可证

### **解决方案**

- 转至 <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

## **问题14**



- 通过Cisco ONE SKU购买许可证的协助请求

#### 解决方案

- 转至 <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- 注意：Cisco ONE许可证不能应用于Prime基础设施1.x或NCS 1.0

#### 问题15

- 有关某些特定网络设备或UCS服务器的Prime基础设施许可证的问题

#### 解决方案

- 请参阅Prime基础设施3.x或Prime基础设施2.x订购指南  
<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- 转至 <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### 问题16

- 重新发送：Prime基础设施2.x和3.0不需要节点锁定，因此不适用主机替换或RMA。对于重新发送现有许可证，客户应使用LRP（许可证注册门户），而不是通过全球许可操作创建案例。

#### 解决方案

- 许可证注册门户指南  
： [https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing\\_portal\\_user\\_guide.pdf](https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。