

Cisco Prime基础设施的密码恢复 (仅设备)

目录

[简介](#)

[分步过程](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何恢复 (重置) Cisco Prime基础设施服务器上的管理员密码。此处提供的步骤仅适用于思科提供的设备。在客户提供的硬件上，服务器安装为开放式虚拟设备/虚拟机，有单独的程序。

分步过程

如果Cisco Prime基础设施服务器是思科提供的硬件设备，请执行以下步骤。在开始此过程之前，您需要在双层(DL)DVD上复制ISO映像。

1. 使用键盘和显示器或通过串行控制台端口连接到设备。
2. 将恢复DVD放在设备的光驱中并重新启动设备。控制台连接或显示器显示启动选项列表，如下所示。

Available boot options:

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

Enter boot option and press <return>.

boot:

3. 根据连接方式，输入选项3或4以选择“恢复管理员密码”引导选项。
4. 输入要恢复 (重置) 密码的管理员用户名旁边显示的号码。
5. 输入新密码，并使用第二个条目进行验证。
6. 输入Y以保存更改并重新启动。

相关信息

- [Cisco Prime基础设施支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)