

排除头等合作保证(PCA)故障，当网络健康概述是空白的时

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除在网络健康概述是空白的PCA的一个问题故障或globaladmin用户被锁定。

贡献用约瑟夫Koglin，Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco建议您有PCA和根帐户知识为了登录到PCA。

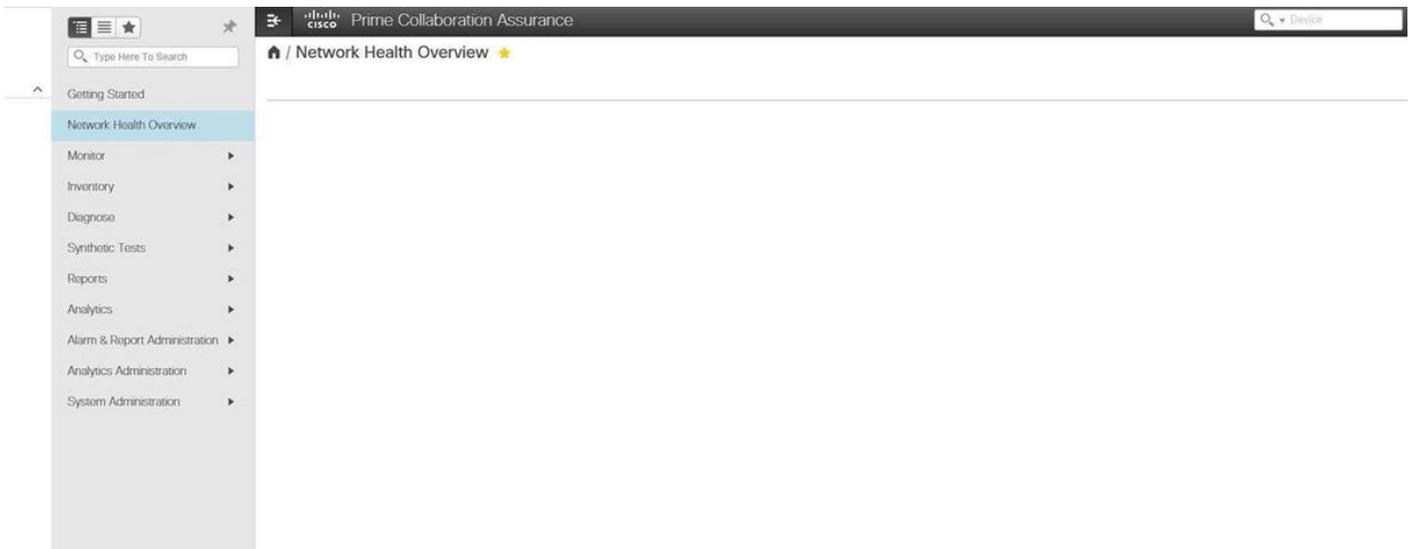
[使用的组件](#)

本文档中的信息没有与任何特定PCA版本有关。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

当您登录tp PCA时，网络健康概述是空白的，如镜像所显示。



解决方案

第1.步登录作为PCA命令行界面(CLI)和使用端口的26 root用户。

第2.步输入`cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`。

步骤3.运行`ommand ls - l`。

Note:请确保您发现globaladmin用户，如果，进行到下一步。

步骤4.运行`comman mkdir /localdisk/tmp`。

步骤5.运行`mv命令globaladmin /localdisk/tmp`。

步骤6. RIN `ls - l`命令。

Note:保证globaladmin用户不在那里

步骤7.作为globaladmin用户和您的问题现在解决再登录。