

排除许可证故障

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本故障排除指南解决与云智能自动化中的许可相关的错误，通常是由于系统设置期间凭据规范无效。提供无效凭据时，在提交各种服务时会出现指示LicenseInfo表中无效值的错误。

开始使用前

要求

本文档的读者应了解这些主题。

- 基本的Cisco Process Orchestrator管理
- 基本思科云门户管理

使用的组件

本文档中的信息基于这些硬件与软件版本。

- 思科云智能自动化3.1.1版

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

部署思科IAC 3.1.1时，某些服务可能会在许可证表中显示有关无效值的错误。这些错误表示许可证表中存在重复。

当Process Orchestrator(PO)未配置允许其从许可证表读取值的凭证时，许可证表中会出现值重复。当“管理员”帐户用于PO到云门户(CP)凭证时，会发生这种情况。

许可失败将显示两种失败模式之一。第一个故障模式是上述错误，后提交错误引用无效值。第二种故障模式是根本无法填充任何许可证数据，导致许可模式相当于精简版，即使存在针对完整产品的有效许可证。

要确认无效的许可证数据，请使用管理权限登录CP，然后使用服务项目管理器模块导航至“系统设置”(System Setup)->“系统服务许可证”(System Service License)服务项目表。在IAC 3.1.1中，表应包含9条记录。如果存在9条以上的记录，则其中一些记录是重复的，表明PO无法读取表。如果存在9条记录，则表示PO无法写入表。

解决方案

许可错误的解决方案是确保PO与CP交互时具有正确的用户配置。用户配置正确后，必须删除现有的重复记录。

清除此错误需要更正PO用于从CP读取和写入CP的凭证。更正凭证后，必须重置现有许可证值，以清除无效的订用数据并删除重复项。以下步骤将有助于纠正和重置过程。

1. 步骤 1：确保应用IAC 3.1.1热修复1。此修补程序检测配置错误并防止写入无效记录。
2. 步骤 2：在PO中，检查/更正服务目标扩展目标属性 Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User的配置。此属性的值应是nsapi服务帐户的登录ID，而不是“admin”。
3. 步骤 3：在PO中，检查/更正以下两个目标的运行时用户信息：— 思科云门户集成API — 思科服务门户服务器。确保运行时用户是nsapi服务帐户，而不是“admin”。
4. 步骤 4：更新用户信息后，移至CP，并删除系统服务许可证表中的所有记录。请务必选择系统服务许可证表，而不是其父系统设置。请注意，服务项目经理每页只显示10条记录。删除所有无效记录可能需要多个突出显示和删除操作。
5. 注意：只要仅删除许可证表的内容，从云门户删除许可证数据不会造成任何损害。它将在下次运行许可时（手动或按每小时计划）刷新。无需手动删除重复记录。删除所有记录并重建它们要安全得多。
6. 步骤 5：在CP系统设置Portlet中，导航至步骤2，选择初始化许可，然后提交许可请求。也可通过“关于”屏幕访问。许可完成后，检查“关于”屏幕，确保所购买的许可证的值正确。这也可以直接在许可证表中查看（请参阅步骤4）。

相关信息