

IAC 3.1.1错误消息指南

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品 \(可选 \)](#)

[规则](#)

[错误代码架构](#)

[1000个云门户Web服务相关故障](#)

[2000常规进程故障](#)

[4000个其他故障](#)

[5000个其他故障](#)

[6000个思科网络服务管理器\(NSM\)相关故障](#)

[7000个思科服务器调配器相关故障](#)

[8000个Cisco UCS/物理服务器相关故障](#)

[9000个虚拟机监控程序相关故障](#)

[系统运行状况错误代码](#)

[VMware vCenter服务器](#)

[思科服务器调配器](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[思科Process Orchestrator](#)

[系统运行状况检查](#)

[验证平台元素](#)

[验证协调器](#)

[验证共享位置](#)

[验证电子邮件](#)

[连接云基础设施](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文档列出并描述思科云智能自动化平台中的系统消息。系统软件在操作期间将这些消息发送到门户用户界面（并且根据消息将这些消息发送到系统的用户）。并非所有消息都表示系统有问题。有些消息纯粹是信息性的，而有些则可能有助于诊断建议补救的问题。当思科云智能自动化中的服务实施失败时，会在故障点分配预定义的错误代码并返回，以使用户能够快速准确地排除发生的故障。本文档列出了所有定义的错误代码及其说明和可能的补救。

[开始使用前](#)

要求

此信息供云提供商技术管理员用于了解在云智能自动化的日常操作中遇到的特定错误。如果您是最终用户，在您请求的云服务中遇到困难，请联系客户支持，显示错误代码和消息。

使用的组件

本文档与思科云智能自动化3.0版到3.1.1版相关。

相关产品 (可选)

本文档与思科云智能自动化3.0版到3.1.1版相关。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

错误代码架构

IAC中的错误代码分为以下高级分类：

格式	描述
1xxx	云门户Web服务相关故障
2xxx	一般流程故障
3xxx	未使用的保留
4xxx	未使用的保留
5xxx	其他失败/验证
6xxx	思科网络系统管理器(NSM)相关故障
7xxx	思科服务器调配器相关故障
8xxx	Cisco UCS/物理服务器相关故障
9xxx	虚拟机监控程序相关故障

1000个云门户Web服务相关故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
10000	更新变更请求	无法更新云门户更改请求	验证更改请求的任务ID。此外，请求可能包含对任务ID的无效引用。
10001	添加服务请求注释	未能向云门户服务请求添加注释	验证更改请求的任务ID。此外，请求可能包含对任务ID的无效引用。

1002	Web HTTP请求	无法打开与云门户服务器的HTTP连接。	验证请求URI、请求参数，以及所需云门户服务的代理是否已启动。
1003	Web HTTP请求	失败的nsAPI身份验证	验证nsapi用户是否是正确组织单位的成员。
1005	更新服务请求参数	无法更新云门户服务请求	验证服务请求的任务ID。此外，请求可能包含对任务ID的无效引用。
1006	Web HTTP请求	RAPI身份验证失败	验证RAPI用户的用户/密码。
1007	Web HTTP请求	RAPI权限失败	验证RAPI用户的组成员身份。
1008	完成服务请求	无法将云门户服务请求标记为完成	确认服务请求之前未标记为完成。
1009	常规Web服务故障	执行Web服务失败	验证请求URI、请求参数，以及所需云门户服务的代理是否已启动。
1010	检测到SOAP故障	返回的SOAP数据无效	验证请求参数，请求数据的组织单位。如果请求对服务项的服务请求操作执行操作，请验证此操作之前尚未完成。例如，服务请求可能已标记为已完成。
1011	更新服务项	未能更新请求的服务项。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证服务项是否存在。
1012	检索服务项数据	无法检索请求的服务项数据	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 如果返回有效响应，但记录数为0，则SI表中记录的OU可能不正确。
1013	创建服务项	未能创建请求的服务项	<ul style="list-style-type: none"> • 包含的所有字段必须拼写正确且大写，“名称”字段不是可选字段。 • 确保“名称”字段中没有重复项 — 所有“名称”必须完全唯一。
1014	更新服务项	未能更新请求的服务项	<ul style="list-style-type: none"> • 无法更新尚未存在的记录。 • 包含的所有字段必须拼写正确且大写，“名称”字段不是可选字段。

4			<p>字段不会更改，但如果字段已发送并为空，则该字段的SI记录内容将更改为空。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果最近更改了dropbox位置，请重新启动CIM文件导入 — 服务项代理。
1015	删除服务项	无法删除请求服务项	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证服务项是否存在。
1016	按发现表XML更新服务项	未能更新请求的服务项。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务项目的组织单位。 • 验证服务项是否存在。 • 请求可能包含格式错误的XML，请检查项目名称或数据是否不包含可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如<>&[]"
1017	提交服务请求	无法提交云门户服务请求	<ul style="list-style-type: none"> • 验证所需云门户服务的代理是否已启动。 • 验证请求的云门户服务的名称。 • 验证云门户服务请求的参数。
1018	按属性删除服务项	无法删除服务项目	验证是否存在要删除的服务项。验证云服务门户用户的凭证。
1019	检查NSAPI主OU	NSAPI用户主页OU不是云管理组织	要正确填充基础设施表，NSAPI用户的主OU必须与云管理OU匹配。更改主OU以匹配

2000常规进程故障

错误代码	进程名	错误描述	可能的补救
2000	设置保存的同步数据	集保存的同步数据进程中的常规故障	验证对象类型不包含任何特殊字符。
2001	重置过时同步数据	重置过时同步数据进程中的常规失败	验证对象类型不包含任何特殊字符。
2002	初始化租赁管理	初始化租用管理流程中的常规故障	验证租用输入参数是否包含有效数据。

2003	获取过时同步数据	获取过时同步数据进程中的常规失败	验证对象类型不包含任何特殊字符。
2004	云门户更新服务请求历史记录	云门户更新服务请求历史记录中的常规失败	验证服务请求是否存在
2005	创建服务项目定义XML	创建服务项目定义XML进程中的常规失败	验证输入数据不包含任何可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如 <>&[]"
2006	创建服务项目XML	创建服务项目XML进程中的常规失败。	验证输入数据不包含任何可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如 <>&[]"
2007	设置思科PO全局变量	设置思科PO全局变量流程中的一般故障	验证输入数据不包含任何可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如 <>&[]"
2008	查询vSphere Powershell安装	查询vSphere Powershell安装过程中出现一般故障	<ul style="list-style-type: none"> • 验证用户是否具有查询Windows注册表的正确权限 • 验证是否已安装PowerCLI 5.1或更高版本

4000个其他故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
4002	Web HTTP 请求	nsAPI身份验证失败	验证nsapi用户是否是正确组织单位的成员

5000个其他故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
5000	XPATH 查询	找不到预期值	<ul style="list-style-type: none"> • 验证源XML中是否存在按要求列出的所有参数。 • 验证源XML不包含任何可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如 <>&[]"
50	查找目标	找不到目标	验证是否存在与指定条件匹配的目标。

01			
5002	创建租赁申请	未能创建新的租赁申请	验证输入参数不包含任何可能导致格式错误的XML的特殊字符。例如<>&[]"
5003	执行Windows PowerShell脚本	无法执行Windows PowerShell脚本	<ul style="list-style-type: none"> • 验证脚本不包含语法错误 • 验证用于执行脚本的用户名/密码。 • 如果Connect-VIServer cmdlet存在，并且显示一条消息，即服务器期望关闭连接，请验证协议是否与端口匹配。例如，如果端口为443，则协议应为https。
5004	执行Windows命令	无法执行Windows命令	<ul style="list-style-type: none"> • 验证要执行的命令 • 验证工作目录是否正确和/或是否存在。
5005	执行Unix/Linux SSH命令	无法执行SSH命令	<ul style="list-style-type: none"> • 验证要执行的命令 • 验证工作目录是否正确和/或是否存在。 • 检验命令行参数 • 验证终端会话是否打开且有效
5006	无效目标	找不到目标或目标的类型无效。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证目标名称 • 验证目标类型是否与练习的目标匹配
5007	取消服务申请	无法取消云门户服务请求	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务请求的任务ID • 验证所需云门户服务的代理是否已启动。 • 验证请求的云门户服务的名称。 • 验证云门户服务请求的参数。
5008	VM已存在	名称为的VM已存在	<ul style="list-style-type: none"> • 验证名称的VM • 更改目标VM的名称 • 更改现有VM的名称
5009	ping	无法ping通IP地址	<ul style="list-style-type: none"> • 验证IP地址/主机名是否正确 • 验证目标是否配置为响应ICMP请求 • 防火墙可能正在阻止ICMP请求
5010	NS查找	验证主机名失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机名是否正确 • 验证DNS服务器中的主机记录是否正确且存在。 • 验证Cisco Process Orchestrator服务器的DNS配置是

			否正确
5011	查找运行时用户	找不到运行时用户	验证运行时用户的名称是否正确以及运行时用户是否存在
5012	更新运行时用户	未能更新运行时用户	<ul style="list-style-type: none"> 验证运行时用户的名称是否正确以及运行时用户是否存在 验证为更新指定的属性对于运行时用户类型是否正确
5013	删除运行时用户	未能删除运行时用户	<ul style="list-style-type: none"> 验证运行时用户的名称是否正确 验证运行时用户是否尚未删除
5014	更新目标	无法更新目标	<ul style="list-style-type: none"> 验证目标名称是否正确且存在。 验证指定目标的目标类型是否正确
5015	删除目标	未能删除目标	<ul style="list-style-type: none"> 验证目标名称是否正确且存在。 确认目标尚未删除
5016	电源操作无效	指定了无效的电源操作	请求了除开/关/重置以外的电源操作
5100	全局变量云门户丢失位置	空(不存在)	全局变量云门户放置位置为空或包含且无效
5101	未使用		

6000个思科网络服务管理器(NSM)相关故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
6000	创建提供程序	在NSM中创建提供程序失败	
6001	创建租户		
6002	创建外部网络		
6003	创建TNC		
6004	创建区域		
6005	创建外部网络		

	连接		
6006	创建网段		

7000个思科服务器调配器相关故障

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的补救
7000	创建MAC特定调配角色	无法创建MAC特定调配角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证名称相同的角色是否存在 验证角色参数是否正确
7001	删除MAC特定调配角色	无法删除MAC特定调配角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证角色的MAC地址是否正确 确认角色尚未删除
7002	操作时间超时	行动没有及时完成。	预生成操作或并发任务过多时出错
7003	查找MAC特定调配角色	找不到MAC特定调配角色	<ul style="list-style-type: none"> 验证角色的MAC地址是否正确 验证角色是否存在
7004	查找调配角色模板	找不到设置角色模板	<ul style="list-style-type: none"> 验证模板名称是否正确 验证角色是否存在
7005	生成授权APID	未能生成APID	验证思科服务器置备程序的运行时用户名/密码是否正确

8000个Cisco UCS/物理服务器相关故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
8000	关联UCS服务配置文件	无法关联UCS服务配置文件	验证服务配置文件/服务器池名称是否有效且存在
8001	将UCS VLAN关联到vNIC	无法将UCS VLAN关联到vNIC	验证vNIC/VLAN/本征VLAN名称是否有效且存在
8002	将配置文件绑定到服务模板	无法将UCS服务配置文件绑定到服务模板	验证服务配置文件/服务器池名称是否有效且存在
8003	刀片式服务器	无法通电	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称是否正确 验证UCS Manager是否能与刀片通信
80	启动	无法引导	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称是否

04	UCS服务器	UCS服务器	正确 • 验证UCS Manager是否能与刀片通信
8005	未使用		
8006	未使用		
8007	从模板创建UCS服务配置文件	无法从模板创建UCS服务配置文件	验证模板名称是否有效且存在
8008	删除UCS服务配置文件	未能删除UCS服务配置文件	验证服务配置文件名称是否有效且存在
8009	取消关联UCS服务配置文件	无法取消关联UCS服务配置文件	验证服务配置文件名称是否有效且存在
8010	取消UCS VLAN与vNIC的关联	无法从vNIC取消UCS VLAN关联	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务配置文件名称是否有效且存在 • 检验VLAN是否与vNIC关联
8011	未使用		
8012	查找UCS托管对象	找不到UCS托管对象	验证思科服务器置备程序的运行时用户名/密码是否正确
8013	未使用		
8014	未使用		
8015	未使用		
8016	获取UCS服务器配置	无法获取UCS服务器配置	<ul style="list-style-type: none"> • 验证刀片名称是否正确 • 验证UCS Manager是否能与刀片通信
8017	未使用		
8018	修改UCS服务配置文件	未能修改UCS服务配置文件	验证服务配置文件名称是否有效且存在
8019	未使用		
8020	重置UCS服务器	无法重置UCS服务器	• 验证刀片名称是否正确

			<ul style="list-style-type: none"> 验证UCS Manager是否能与刀片通信
8021	关闭UCS服务器	无法关闭UCS服务器	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称是否正确 验证UCS Manager是否能与刀片通信
	未使用		
8023	未使用		
8100	刀片未分配	刀片未分配	刀片没有分配的配置文件，请分配配置文件
8101	刀片不存在	找不到刀片	<ul style="list-style-type: none"> 验证刀片名称是否正确 验证UCS Manager是否能与刀片通信 验证刀片是否已插入机箱

9000个虚拟机监控程序相关故障

错误代码	相关活动	错误描述	可能的补救
9000	添加VM硬盘	无法添加VM硬盘	<ul style="list-style-type: none"> 验证VM名称是否正确 验证Datastore是否有足够的可用空间用于新磁盘
9001	克隆虚拟机	无法克隆VM	<ul style="list-style-type: none"> 并发克隆过多，请等待现有克隆请求完成 验证Datastore是否有足够的可用空间
9002	添加VM网络适配器	无法添加网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> 验证VM名称是否正确 验证所选端口组是否不是上行链路端口组。
9003	重新配置VM	无法重新配置VM	验证VM是否处于关闭状态
9004	更新VM网络适配器	无法更新VM网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> 验证VM名称是否正确 验证端口组名称是否正确且是否存在 验证所选端口组是否不是上行链路

			路端口组。
9005	启动VM	无法打开VM电源	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM是否处于关闭状态
9006	自定义Linux VM	无法自定义Linux VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VMware工具是否已安装并启动
9007	查询VM网络适配器	查询VM网络适配器失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM是否具有网络适配器并已连接到有效的端口组。
9008	关闭VM电源	无法关闭VM电源	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM是否处于通电状态
9009	添加VM网络适配器	无法将网络适配器添加到VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM是否处于关闭状态 • 验证所选端口组是否不是上行链路端口组。
9010	查询VM网络适配器	查询VM失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池
9011	查询VM设备	查询VM设备失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池
9012	查询VM属性	无法查询VM属性	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池
9013	自定义Windows VM	无法自定义Windows VM	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VMware工具是否已安装并启动
9014	查询虚拟机	查询VM失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池
9021	更新VM硬盘	无法更新VM硬盘	验证VM是否处于关闭状态
900	添加主机	无法添加主机	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter能否与主机通信 • 验证主机用户名/密码是否正确

2 2			
9 0 2 3	删除 主机	无法删 除主机	验证主机的主机名是否正确
9 0 2 4	升级 VM工 具	未能升 级 VMware 工具	验证VMware工具是否已安装并启动
9 0 2 5	创建 新VM	无法创 建新虚 拟服务 器	<ul style="list-style-type: none"> • 验证名称相同的VM是否不存在 • 验证VM名称不包含任何空格或无效字符，如<>&[]" • 验证Datastore是否有足够的可用空间
9 0 2 6	删除 VM	无法删 除VM。	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池 • 验证VM是否处于关闭状态
9 0 2 7	枚举 资源 池	无法枚 举资源 池	<ul style="list-style-type: none"> • 验证资源池名称是否正确 • 验证资源池是否存在
9 0 2 8	恢复 为快 照	无法恢 复到快 照	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池 • 验证快照是否存在
9 0 2 9	创建 快照	无法创 建快照	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池 • 验证Datastore是否有足够的可用空间
9 0 3 0	删除 快照	未能删 除快照	<ul style="list-style-type: none"> • 验证VM名称是否正确 • 验证VM完整路径是否正确 • 验证VM是否尚未移动到其他文件夹或资源池 • 验证快照是否存在
9 0 3 1	枚举 网络	无法枚 举网络	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡

9032	枚举Datastore	无法枚举数据存储	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和vSphere.PowerCLI.User • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡
9033	枚举群集	无法枚举群集	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和vSphere.PowerCLI.User • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡
9034	枚举数据中心	无法枚举数据中心	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和vSphere.PowerCLI.User • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡
9035	枚举主机	枚举VM主机失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和vSphere.PowerCLI.User • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡
9036	查询VM模板	查询VM模板失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证vCenter运行时用户是否具有正确的用户名/密码 • 通过vCenter目标的“扩展属性”选项卡更新扩展目标属性 vSphere.PowerCLI.Password和vSphere.PowerCLI.User
9037	进入VM主机维护模式	无法进入维护模式	验证所有正在运行的VM是否已从主机撤出。
9038	关闭主机	关闭失败	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机的主机名是否正确 • 验证vCenter能否与主机通信
9039	退出VM主机维护模式	无法退出维护模式	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机的主机名是否正确 • 验证vCenter能否与主机通信

9040	应用VM主机配置文件	无法应用VM主机配置文件	<ul style="list-style-type: none"> • 验证主机配置文件是否与主机关联 • 验证主机配置文件名称是否有效且存在
9041	关联VM主机配置文件	无法关联VM主机配置文件	验证主机配置文件名称是否有效且存在
9042	创建VM主机配置文件	未能创建VM主机配置文件	与vCenter的通信问题或vCenter目标的用户名/密码不正确
9043	查询主机	无法查询主机	验证指定的主机名是vCenter中的有效主机
9044	未使用		
9045	未使用		
9099	检查VMTools	未安装VMware工具	验证VMware工具是否已安装并启动
9100	如果找不到网络适配器	找不到网络适配器	VM没有网络适配器添加网络适配器
9101	未使用		
9102	未使用		

[系统运行状况错误代码](#)

[VMware vCenter服务器](#)

连接测试

验证在Cisco Process Orchestrator中创建的VMware vCenter Server目标和运行时用户。使用存储的登录凭证验证Cisco Process Orchestrator与VMware vCenter Server目标的连接。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
6101	未连接：尝试连接到VMware vCenter服务器失败	验证在创建连接期间在思科云门户中输入的VMware vCenter Server详细信息。
6102	未连接：尝试连接到VMware vCenter服务器失败	验证为在思科云门户中创建VMware vCenter Server目标而提供的VMware vCenter Server登录凭据是否具有访问权限。

读取测试

通过查询VMware vCenter Server上现有的ESXi主机，验证提供的登录凭据对VMware vCenter Server具有读取访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
6201	已连接（只读）：VMware vCenter Server登录凭据无法从VMware vCenter Server读取信息。	验证提供的VMware vCenter Server登录凭据是否具有对VMware vCenter Server中相应对象的访问权限。

写测试

使用Power CLI验证VMware vCenter Server运行时用户对VMware vCenter Server的写访问权限。通过创建没有操作系统的小型虚拟机并删除所创建的虚拟机来验证写访问。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
6301	已连接（只读）：用于读/写的VMware vCenter	验证提供的VMware vCenter Server登录凭据是否具有对VMware vCenter Server中相应对象的写权限。

	Server登录凭据。	
6302	已连接（只读）：找不到ESXi主机	验证VMware vCenter Server中的ESXi主机是否与思科云门户中的主机名匹配。如果主机不匹配，请运行cloudsync discovery以发现注册的VMware vCenter服务器下的主机。

思科服务器调配器

连接测试

验证在Cisco Process Orchestrator中创建的Cisco Server Provisioner目标和运行时用户。使用存储的登录凭证验证Cisco Process Orchestrator与Cisco Server Provisioner目标的连接。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
7101	未连接：尝试连接到思科服务器置备程序失败	验证在创建连接期间在思科云门户中输入的思科服务器调配器详细信息。
7102	未连接：尝试连接到思科服务器置备程序失败	验证为在思科云门户中创建思科服务器调配器目标而提供的思科服务器调配器登录凭证是否具有访问权限。用户必须是根用户，并且具有有效的根密码。

读取测试

通过查询调配角色模板，验证提供的登录凭证对思科服务器调配器具有读取访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
7201	已连接（只读）：用于读/写的用户凭据。	验证提供的思科服务器置备程序登录凭证是否具有对存储的调配模板的读取访问权限。
7202	已连接（只读）：找不到设置角色模板。	确保Cisco Server Provisioner至少定义了一个调配模板。

写测试

通过创建新的MAC特定调配角色，然后删除刚创建的MAC特定调配角色，验证思科服务器调配器运

运行时用户具有写访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
7301	已连接 (只读) : 读/写的登录凭据。	验证登录凭证对适当的Cisco Server Provisor具有写访问权限。
7302	已连接 (只读) : 找不到Cisco Server Provisoner模板。	验证思科服务器调配器中的服务器调配器模板是否与思科云门户中的主机名匹配。如果服务器置备程序模板不匹配, 请运行cloudsync discovery以发现思科服务器置备程序下的模板。

[Cisco UCS Manager](#)

连接测试

验证在Cisco Process Orchestrator中创建的Cisco UCS Manager目标和运行时用户。使用存储的登录凭证验证Cisco Process Orchestrator与Cisco UCS Manager目标的连接。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
8101	连接失败:无法连接到Cisco UCS管理器。	验证在创建连接期间在思科云门户中输入的Cisco UCS管理器详细信息。

读取测试

通过读取Cisco UCS Manager服务器配置, 验证提供的登录凭证是否具有对Cisco UCS Manager的读取访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
8201	已连接 (只读) : 无法读取Cisco UCS Manager服务器配置。	验证提供的Cisco UCS Manager登录凭证是否具有对相应Cisco UCS Manager的读取访问权限。

写测试

通过创建虚拟服务配置文件并删除创建的虚拟服务配置文件，验证Cisco UCS Manager运行时用户具有写访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
8301	已连接（只读）：用于读/写的用户凭据。	验证登录凭证对适当的Cisco UCS Manager具有写访问权限。

思科Process Orchestrator

连接测试

验证Cisco Process Orchestrator运行时用户可以使用提供的登录凭证连接到思科云门户目标。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
9101	连接失败:无法验证运行时用户	验证Cisco Process Orchestrator运行时用户及其凭证。

读取测试

通过使用Web服务API检索思科云门户服务项目数据，验证思科Process Orchestrator中的用户对思科云门户具有读取访问权限的运行时间。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
9201	已连接（只读）：无法从思科云门户读取服务项目数据。	验证运行时用户和nsAPI用户对思科云门户的访问权限的登录凭证。同时验证Web服务是否已在思科流程协调器和思科云门户上启用。

写测试

通过使用思科云门户适配器创建或更新服务项目来验证运行时用户具有写访问权限。

故障

错误代码	故障的可能原因	补救
------	---------	----

码		
9301	已连接 (只读) : 用于读/写的用户凭据。	验证运行时用户的用户凭证, 且思科云门户目标有权访问适当的思科云门户。同时验证思科流程协调器和思科云门户服务器上是否启用了Web服务。

系统运行状况检查

验证平台元素

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的补救
5001	查找目标	找不到目标	验证是否存在与指定条件匹配的目标。

注意：验证旨在返回元素当前状态的状态和说明，仅在找不到目标时才会产生错误。以下是验证生成的状态和说明列表。

状态	描述	可能的补救
未连接	尝试连接到VCenter失败	<ul style="list-style-type: none"> 验证在CP和PO中定义的vCenter 验证用户凭证有权访问适当的vCenter
未连接	用于读/写的用户凭据	验证用户凭证有权访问适当的VCenter和适当的Datastore
已连接 (只读)	用户凭证只读	用户只有对VCenter或Datastore的读取访问权限
已连接 (只读)	无法调配服务器	返回vCenter原因代码，请参阅vCenter文档
已连接	验证成功	
未连接	无法连接到UCS	<ul style="list-style-type: none"> 验证在CP和PO中定义的UCS 验证用户凭证有权访问适当的UCS
未连接	用于读/写的用户凭据	验证用户凭证有权访问适当的UCS Manager
已连接 (只读)	无法设置创建服务配置文件	通常，这是由于用户在UCS上没有正确的角色来调配服务配置文件
已连接	CoValidationSuccessful	
未连接	无法连接到CSP	<ul style="list-style-type: none"> 验证CSP在CP和PO目标中是否正确定义 验证用户凭证有权访问适当的CSP

未连接	APID用户不存在	用户必须与CSP上的APID关联，且APID或用户不匹配或找不到
已连接 (只读)	创建服务配置文件失败	已找到与APID关联的用户，并且能够登录CSP，但无权创建服务配置文件
已连接	验证成功	

验证协调器

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的补救
5001	查找目标	找不到目标	验证是否存在与指定条件匹配的目标。

注意：验证旨在返回元素当前状态的状态和说明，仅在找不到目标时才会产生错误。以下是验证生成的状态和说明列表。

状态	描述	可能的补救
未连接	CP Web目标无法访问	验证目标名称和用户凭证
未连接	无法访问RequestCenter数据库	验证CP DB配置
已连接 (只读)	无法在CP中创建或更新SI	检查用于访问CP Web目标的凭证在CP中具有正确的访问级别
已连接 (只读)	连接失败	检查为CP Web Target和云门户API用户的扩展目标属性中定义的用户是：
已连接	验证成功	

验证共享位置

错误代码	相关活动/操作	错误描述	可能的补救
5001	查找目标	找不到目标	验证是否存在与指定条件匹配的目标。

注意：验证旨在返回元素当前状态的状态和说明，仅在找不到目标时才会产生错误。以下是验证生成的状态和说明列表。

状态	描述	可能的补救
已连接 (只读)	CIM导入失败	检查对CP和PO的共享位置访问权限检查用户凭证
已连接	验证成功	

验证电子邮件

注意：通过CP中配置的SMTP服务器向指定用户发送电子邮件

验证	描述	可能的补救
验证邮件失败，PO不参与邮件验证	如果在给定时间内未收到电子邮件，请验证CP中配置的SMTP服务器是否可访问且完全正常	邮件验证未到达： <ul style="list-style-type: none">• 验证CP使用的SMTP服务器的配置。

[连接云基础设施](#)

运行连接云基础设施时，您会收到HTTP 401或HTTP 403身份验证错误，请验证PO和CP之间的IIS身份验证方法。CP代理和PO Web服务的身份验证设置应相同。

[相关信息](#)