

# Cisco Hybrid Work from Home

## Cisco Hybrid Work from Home

Cisco Hybrid Work Offer 包括以下三种模式：Office、Software Foundation、Home。本指南重点介绍 Cisco Hybrid Work from Home。Cisco Hybrid Work Offer 是一种端到端的跨架构解决方案，将思科协作、安全、可视性软件与网络和协作设备集于一身，无论是办公室办公、居家办公，还是移动办公，均可实现切实的成果和卓越的客户体验。

From Home Offer 针对不同的员工情况提供量身定制的居家办公套件，让员工在家办公时也能如同在办公室一样，畅享企业级无线、视频和协作体验。我们为各类居家办公员工推荐以下解决方案。

From Home Offer 套件及其所含设备：



## 套件所含硬件

Cisco Hybrid Work from Home 提供以下硬件：

表 1. 入门套件所含硬件

硬件	概述	资源
Meraki Z3C	企业级防火墙、无线接入点、VPN 网关和具有蜂窝网络备份功能的路由器。	<a href="#">Meraki Z3C 功能和优势</a>
Webex 摄像头	高级 USB 网络摄像头，可为视频会议、视频流传输和视频录制提供优质的视频和音频。	<a href="#">Webex 摄像头功能和优势</a>
思科头戴式耳机 + 扩展坞	专为移动员工或办公室员工设计的高级头戴式耳机，具有出色的音质、自适应噪声消除功能、企业级安全性和时尚的麦克风设计，在任何环境中均可实现高效办公。	<a href="#">思科头戴式耳机 730 功能和优势</a>

表 2. 标准套件所含硬件

硬件	概述	资源
Meraki Z3C	企业级防火墙、无线接入点、VPN 网关和具有蜂窝网络备份功能的路由器。	<a href="#">Meraki Z3C 功能和优势</a>
Webex Desk Mini	一款便携式一体化协作设备，可以将办公室体验扩展到任何空间。	<a href="#">Webex Desk Mini 功能和优势</a>
思科头戴式耳机 + 扩展坞	专为移动员工或办公室员工设计的高级头戴式耳机，具有出色的音质、自适应噪声消除功能、企业级安全性和时尚的麦克风设计，在任何环境中均可实现高效办公。	<a href="#">思科头戴式耳机 730 功能和优势</a>

表 3. 专业套件所含硬件

硬件	概述	资源
Meraki MX68CW	企业级防火墙、无线接入点、VPN 网关和具有蜂窝网络备份功能的路由器，专为需要高达 450 Mbps 速度的网络而设计。	<a href="#">Meraki MX68CW 功能和优势</a>
Webex Desk	专为个人桌面协作而设计，集成了所有工作空间和工作流程功能。	<a href="#">Webex Desk 功能和优势</a>
思科头戴式耳机 + 扩展坞	专为移动员工或办公室员工设计的高级头戴式耳机，具有出色的音质、自适应噪声消除功能、企业级安全性和时尚的麦克风设计，在任何环境中均可实现高效办公。	<a href="#">思科头戴式耳机 730 功能和优势</a>

表 4. 高级套件所含硬件

硬件	概述	资源
Meraki MR46	智能管理平台 4x4:4 802.11ax 无线接入点，旨在提供出色的无线性能和效率。	<a href="#">Meraki MR46 功能和优势</a>
Meraki MX75	企业级防火墙、VPN 网关和路由器，专为需要高达 1 Gbps 速度的网络而设计。	<a href="#">Meraki MX75 功能和优势</a>
Meraki MG21	充当蜂窝网络的网关，将蜂窝网运营商的 LTE 信号转换为以太网信号，以提供备份蜂窝网络连接。	<a href="#">Meraki MG21 功能和优势</a>
Webex Desk Pro	专为个人桌面协作而设计，集成了所有工作空间和工作流程功能。	<a href="#">Webex Desk Pro 功能和优势</a>
思科头戴式耳机 + 扩展坞	专为移动员工或办公室员工设计的高级头戴式耳机，具有出色的音质、自适应噪声消除功能、企业级安全性和时尚的麦克风设计，在任何环境中均可实现高效办公。	<a href="#">思科头戴式耳机功能和优势</a>

## 支持服务、硬件退货授权 (RMA) 与保修

### 协作支持：

我们鼓励客户在购买设备时同时购买硬件支持，例如在购买设备的同时购买智能网络支持服务。硬件退货授权 (RMA) 和硬件相关故障技术支持不包括在内。

CCW 会自动在设备估价、交易或报价中添加下一工作日交付的智能网络支持服务合同。您可以选择其他服务合同产品，也可以删除各项服务。硬件 RMA 和硬件相关故障的技术支持不包括在内。

无论是购买模式还是部署模式，均不包括故障部件的硬件 RMA 服务。如果需要 RMA，则必须购买智能网络支持服务或其他替代服务。深入了解智能网络支持服务。

思科设备享有 1 年有限硬件保修服务。详情请查看 Cisco.com “产品保修” 页面上的保修信息。

## Meraki 支持：

### 保修退货 (RMA)

根据最佳实践，所有 RMA 申请要想得到处理，均需先提交技术支持案例并进行适当的故障排除。

Cisco Meraki 终身保修范围内的产品可享受先行更换。如果您已提交先行更换订单但尚未购买 Meraki Now，我们会尽最大努力在 1 个工作日内发货。根据相关 Cisco Meraki 产品手册的规定，所有 Cisco Meraki 硬件产品均包含一年保修或终身保修。

如果客户的 RMA 申请获得批准，Cisco Meraki 将通过电子邮件提供 RMA 编号和免费退货发货标签。如果库存充足，我们会在收到缺陷部件后的五个工作日内发出更换部件。如果未发现缺陷，我们可能会拒绝 RMA 申请，并通知客户。

### 终身保修，含次日先行更换服务

Cisco Meraki MX 设备包含有限终身硬件保修，可提供次日硬件先行更换服务。Cisco Meraki 的软件和支持许可模式化繁为简，以一种易于理解的单一模式全面融合软件升级、集中式系统管理，以及电话支持服务。

有关详细信息，请访问 [meraki.cisco.com/support](https://meraki.cisco.com/support)。

## 订购信息

From Home Offer 作为主行套件 (MLB)，可通过 CCW 订购。如需了解如何订购，请参阅订购指南。

## 思科环境可持续性

如需了解针对思科产品、解决方案、运营和扩展运营或供应链的环境可持续性政策和倡议，请参阅思科[企业社会责任](#) (CSR) 报告的“环境可持续性”部分。

下表列出了有关关键环境可持续性主题（详见上述 CSR 报告“环境可持续性”部分）的信息的参考链接：

可持续性主题	参考
有关产品材料内容的法律法规信息	<a href="#">材料</a>
有关电子废弃物（包括产品、电池和包装）的法律法规信息	<a href="#">WEEE 合规性</a>

思科提供的包装数据仅供参考，可能无法反映最新的法律动态，并且思科不声明、保证或承诺这些信息完整、准确或最新。这些信息如有更改，恕不另行通知。

## Cisco Capital

### 灵活的支付方案，助您顺利实现目标。

Cisco Capital 可以帮助您更从容地获得所需技术来实现目标，推动业务转型，并保持竞争力。我们会帮助您降低总拥有成本，以便您保留更多资本用于加速增长。我们灵活的支付方案已覆盖全球 100 多个国家/地区，可确保您以可预测的付款方式轻松购买思科硬件、软件和服务，乃至其他补充性的第三方设备。[了解详情](#)。