Coletar depurações do Wireless LAN Controller (WLC)

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Salvar saída de depuração em um arquivo na máquina local Enviar saída de depuração para um servidor Syslog Salvar saída de depuração em um arquivo local WLC

Introduction

Este documento descreve os diferentes métodos disponíveis para coletar depurações de um AireOS Wireless LAN Controller (WLC).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Controladores de LAN sem fio
- Telnet/SSH/cliente de console

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nesta versão de hardware/software:

- AireOS WLC versão 8.0.140.0 ou posterior
- Versão Putty 0,70
- Servidor Syslog
- Servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol)

Configurar

Salvar saída de depuração em um arquivo na máquina local

Esse método exige que o usuário faça login na WLC via SSH/telnet/console através de putty e registre a saída da sessão em um arquivo .txt na máquina de onde a sessão foi iniciada.

Etapa 1. Abra uma CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) para a WLC via SSH/Telnet/console através de Putty.

Etapa 2. Registre a saída da WLC em um arquivo .txt.

a) Clique com o botão direito do mouse no lado superior esquerdo da janela putty (ícone pequeno do computador) e selecione **Change settings (Alterar configurações).**

P	oot@centOS:~	
ø	Restore	
	Move	
	Size	
-	Minimize	
	Maximize	
x	Close	Alt+F4
	Special Command	>
	Event Log	
	New Session	
	Duplicate Session	
	Saved Sessions	>
	Change Settings	
	Conv All to Clinboard	

b) Navegue até Session > Logging > Session logging. Selecione Todos os resultados da sessão, em seguida selecione Procurar para escolher o caminho onde o arquivo está armazenado, bem como o nome do arquivo. Ao terminar, selecione Aplicar. 🕵 PuTTY Reconfiguration

?	X

Category:						
Session	Options controlling session logging					
 Logging Terminal Keyboard Bell Features Window Appearance Behaviour Translation Selection Connection SSH 	Session logging: None Printable output SSH packets SSH packets and raw data Log file name: name of file log Browse (Log file name can contain &Y, &M, &D for date, &T for time, &H for host name, and &P for port number) What to do if the log file already exists: Always overwrite it Always append to the end of it Flush log file frequently					
	Options specific to SSH packet logging Omit known password fields Omit session data					
	Apply Cancel					

Etapa 3. Certifique-se de que a sessão CLI não tenha tempo limite e termine. Isso depende do tipo de conexão e é feito por meio desses comandos.

Sessão SSH/Telnet:

>config session timeout 0
Sessão do console:

>config serial timeout 0
Etapa 4. Ative as depurações necessárias (por exemplo, cliente de depuração).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Etapa 5. Depois que o evento desejado tiver ocorrido, desative as depurações.

Etapa 6. Colete o arquivo do caminho especificado na Etapa 2.

Enviar saída de depuração para um servidor Syslog

Este método envia a saída de depuração para um Servidor syslog. O formulário de sessão onde os comandos debug são executados deve permanecer aberto, caso contrário, a WLC pára de enviar a saída de depuração para o Servidor syslog.

Dica: como solução alternativa, você pode se conectar à WLC via console. Para evitar que a sessão do console termine, ative as depurações desejadas, desconecte o computador da porta do console e aguarde os dados irem para o Servidor syslog. Dessa forma, a sessão do console permanece ativa.

Nota: este recurso está disponível desde a versão 5.1 do AireOS.

Etapa 1. Abra uma sessão CLI para a WLC via SSH/Telnet/console através de Putty.

Etapa 2. Certifique-se de que a sessão CLI não tenha tempo limite e termine.

Sessão SSH/Telnet:

>config session timeout 0
Sessão do console:

>config serial timeout 0
Etapa 3. Configure a WLC para enviar a saída de depuração a um servidor syslog.

>config logging syslog level debugging >config logging debug syslog enable >config logging syslog host <syslog's-IP-address> Etapa 4. Ative as depurações necessárias (por exemplo, cliente de depuração).

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Etapa 5. Depois que o evento desejado tiver ocorrido, desative as depurações.

>debug disable-all
Etapa 6. Colete o arquivo do Servidor syslog.

Salvar saída de depuração em um arquivo local WLC

Esse método salva a saída de depuração em um arquivo armazenado localmente na WLC, a sessão que emite o comando debug deve permanecer aberta, caso contrário, a WLC falha ao salvar a saída de depuração no arquivo local.

Dica: como solução alternativa, você pode se conectar à WLC via console. Para evitar que a sessão do console termine, ative as depurações desejadas, desconecte o computador da porta do console e aguarde os dados serem salvos no arquivo local. Dessa forma, a sessão do console permanece ativa.

Nota: este recurso está disponível desde a versão 5.1 do AireOS.

Observação: a configuração da saída de depuração salva em um arquivo local e o arquivo em si é excluído após a reinicialização da WLC.

Etapa 1. Abra uma sessão CLI para a WLC via SSH/Telnet/console através de Putty.

Etapa 2. Certifique-se de que a sessão CLI não tenha tempo limite e termine.

Sessão SSH/Telnet:

```
>config session timeout 0
Sessão do console:
```

```
>config serial timeout 0
Etapa 3. Configure o WLC para salvar a saída de depuração em um arquivo local.
```

```
>config logging debug file enable
Etapa 4. Ative as depurações necessárias (por exemplo, cliente de depuração).
```

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
>debug dhcp message enable
>debug aaa events enable
```

Etapa 5. Depois que o evento desejado tiver ocorrido, desative as depurações.

>debug disable-all
Etapa 6. Colete as informações da WLC.

Passo 7. Para coletar o arquivo de depuração, ele terá que ser carregado da WLC para um servidor TFTP/FTP por meio da CLI ou da interface gráfica do usuário (GUI).

CLI:

```
(Cisco Controller) >transfer upload datatype debug-file
(Cisco Controller) >transfer upload serverip 10.10.10.10
(Cisco Controller) >transfer upload path /
(Cisco Controller) >transfer upload mode tftp
(Cisco Controller) >transfer upload filename debug-output-name.txt
(Cisco Controller) >transfer upload start
```

Mode.....TFTPTFTP Server IP.....10.10.10.10TFTP Path...../TFTP Filename.....debug-output-name.txtData Type.....Debug File

Are you sure you want to start? (y/N) y $\ensuremath{\mathsf{GUI}}$:

սիսիս							Sa <u>v</u> e Config	uration Ping	Logout Refresh
CISCO	MONITOR WLANS CONTR	OLLER WIRELESS	SECURITY	MANAGEMENT	COMMANDS	HELP	FEEDBACK		🔒 <u>H</u> ome
Commands	Upload file from Control	er						Clear	Upload
Download File Upload File Reboot	File Type Transfer Mode	De	bug-File	•					
Config Boot	Server Details								
Scheduled Reboot	IP Address(Toud/Inu6)	10.10	10.10			1			
Reset to Factory Default	File Path	/							
Set Time	File Name	debug	file-name.txt						
Login Banner									

Qualquer um dos métodos gera as mesmas saídas. No entanto, é importante considerar que as saídas do console são exibidas a uma taxa de velocidade muito mais baixa do que as sessões Telnet ou SSH, mas podem fornecer saídas mesmo após a inacessibilidade da rede.