

# Identificar e Solucionar Problemas de Perda de Partes de IP em UPF após Switchover Disparado por RCM

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve a solução de problemas da atualização da User Plane Function (UPF) após o switchover do Redundancy Configuration Manager (RCM).

## Problema

Etapa 1: No UPF Ativo (baseado em RCM), instâncias de partes ausentes são observadas:

```
<#root>
```

```
[local]UPF#
```


```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```

---

 Nota: sempre verifique se há [erros DIMM/ECC/UEC/ADDDC](#) nos servidores UCS de origem e destino que hospedam UPFs e execute o comando RCM tac debug/

---

Etapa 2: no UPF ativo, nos casos em que os blocos estão ausentes, monitore eventos de interceptação SNMP para a transição do estado UPF de Standby para Ative.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

```
Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023
Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chassis
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Name:rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chassis
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chassis
```

Etapa 3: No UPF ativo, ao encontrar os blocos ausentes, examine o syslog para eventos de log indicando a cessação dos serviços sx-demux restantes(5) no grupo de redundância correspondente (RG-1), enquanto o UPF em standby faz a transição para o estado ativo.

```
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
```

Etapa 4: No UPF ativo com partes ausentes, habilite o modo de depuração (cli test-commands password <password>) e execute o comando para monitorar as transações Sx DeReg que se alinham com o período ativo do UPF.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ip pool vpn-sx-transactions
```

```
Context: n6
```

```
Sx transactions:
```

```
sent: 0, received: 0
```

```
Failed transactions: 0
```

```
*****
```

```
Sx Deregistration transactions:
```

```
*****
```

```
Peer Address
```

```
Deregistration Time
```

```
=====
192.168.1.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
[n6]UPF#
```

Etapa 5: no UPF ativo com blocos ausentes, procure no syslog os logs que ocorrem nas proximidades do UPF em transição para o estado Ativo.

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

Observe eventos de log vindos continuamente da tarefa da instância 3 do vpnmgr (vpnmgr:3).

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

## Solução

Para resolver esse problema, consulte o relatório de bug para obter mais detalhes: ID de bug da Cisco [CSCwh97931](#)

A correção para esse problema envolve o aprimoramento do SxDemux para evitar a limpeza do fragmento de IP durante a transição do SRP, ao mesmo tempo em que melhora os recursos de depuração de registro.

Se a correção CDETS mencionada ainda não estiver disponível na compilação UPF que você está usando, você pode empregar esta solução alternativa:

Execute a associação padrão N4 Dis-associate/Associate MOP dentro do período de tempo MW.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.