

Solução de problemas de PCRF PS Recovery-Openstack

Contents

[Introduction](#)

[Troubleshoot](#)

[Ligar qualquer instância do estado SHUTOFF](#)

[Recuperar qualquer instância do estado ERROR](#)

[Recuperação de QNS](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve a recuperação da VM PS no Cluster de política e regras de cobrança (PCRF).

Troubleshoot

Ligar qualquer instância do estado SHUTOFF

Se alguma instância estiver no estado SHUTOFF devido a um desligamento planejado ou algum outro motivo, use este procedimento para iniciar a instância e habilitar sua monitoração no Controlador de serviço elástico (ESC).

Etapa 1. Verifique o estado da instância através do OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
| destackovs-compute-2 | SHUTOFF|
```

Etapa 2. Verifique se o computador está disponível e se o estado está ativo.

```
source /home/stack/destackovsrc
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'
| state | up |
| status | enabled |
```

Etapa 3. Faça login no ESC Master como usuário admin e verifique o estado da instância no opdata.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |  
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1  
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Etapa 4. Ligue a instância do openstack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova start SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Etapa 5. Aguarde cinco minutos para que a instância seja inicializada e chegue ao estado ativo.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Etapa 6. Ative o VM Monitor no ESC depois que a instância estiver no estado ativo.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-  
4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Para obter mais recuperação das configurações de instância, consulte os procedimentos específicos de tipo de instância fornecidos na próxima seção

Recuperar qualquer instância do estado ERROR

Este procedimento pode ser usado se o estado da instância do CPS no openstack for ERROR:

Etapa 1. Verifique o estado da instância no OpenStack.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf  
nova list --fields name,host,status | grep qns-s1  
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s2_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| destackovs-compute-2 | ERROR|
```

Etapa 2. Verifique se o computador está disponível e funciona bem.

```
source /home/stack/destackovsrc  
nova hypervisor-show destackovs-compute-2 | egrep 'status|state'  
| state | up |  
| status | enabled
```

Etapa 3. Faça login no ESC Master como usuário admin e verifique o estado da instância no opdata.

```
echo "show esc_datamodel opdata tenants tenant Pcrf deployments * state_machine | tab" |
```

```
/opt/cisco/esc/confd/bin/confd_cli -u admin -C | grep qns-s1
```

```
SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d VM_ERROR_STATE
```

Etapa 4. Redefina o estado da instância para forçar a instância de volta a um estado ativo em vez de um estado de erro, uma vez concluído, reinicialize a instância.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova reset-state --active SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

```
nova reboot --hard SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Etapa 5. Aguarde cinco minutos para que a instância seja inicializada e chegue ao estado ativo.

```
source /home/stack/destackovsrc-Pcrf
```

```
nova list --fields name,status | grep qns-s1
```

```
| c5e4ebd4-803d-45c1-bd96-fd6e459b7ed6 | SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d  
| ACTIVE |
```

Etapa 6. Se o Gerenciador de clusters mudar o estado para ATIVO após a reinicialização, Habilite o Monitor VM no ESC depois que a instância do Gerenciador de clusters estiver no estado ativo.

```
/opt/cisco/esc/esc-confd/esc-cli/esc_nc_cli vm-action ENABLE_MONITOR SVS1-tmo_qns-s1_0_2899f208-4c27-4296-bb8b-1342cf555e5d
```

Após a recuperação para o estado em execução/ativo, consulte o procedimento específico do tipo de instância para recuperar a configuração/os dados do backup.

Recuperação de QNS

Se um balanceador de carga for recuperado recentemente, use este procedimento para restaurar o hproxy e a configuração de rede:

Etapa 1. Se for necessário importar os dados de configuração do QNS de restauração no Cluster Manager, execute este comando:

```
config_br.py -a import --users --haproxy /mnt/backup/
```

Etapa 2. Para gerar os arquivos de arquivo da VM no Cluster Manager através das configurações mais recentes, execute este comando:

```
/var/qps/install/current/scripts/build/build_all.sh
```

Etapa 3. Para atualizar o QNS com a configuração mais recente, faça login no QNS e execute este comando

```
ssh qnsxx  
/etc/init.d/vm-init
```

Verificar

Execute diagnósticos do cluster manager **diagnostics.sh**