

Bulkstats para de funcionar no MME quando o esquema TAI é configurado

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o problema em que a geração e a transferência de arquivos de Estatísticas em Massa (bulkstats) deixam de funcionar na Entidade de Gerenciamento de Mobilidade (MME) quando o esquema da Identidade da Área de Rastreamento (TAI) está configurado e como resolver esse problema.

Problema

As estatísticas em massa coletam periodicamente as estatísticas e transferem os dados para um servidor externo de acordo com a configuração.

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

No nó MME em que os bulkstats estão configurados, a coleta de estatísticas e a transferência de arquivos são interrompidas. Os comandos CLI relacionados a bulkstats não respondem e, eventualmente, retornam esse erro.

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

O problema é observado quando o MME é configurado para coletar o esquema TAI e o intervalo da amostra de bulkstats tem um valor inferior a 15 minutos. Um exemplo de configuração do esquema TAI é mostrado aqui.

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

A coleta de estatísticas de esquema TAI pode levar muito tempo, especialmente quando o MME tem um grande banco de dados de gerenciamento TAI (tai-mgmt-db). Ele pode não ser capaz de concluir dentro do intervalo de amostra configurado e não responde.

Solução

Aumente o intervalo de amostra para um valor superior a 15 minutos, o que é recomendado quando o esquema TAI é configurado. Caso contrário, o tai-mgmt-db precisa ser otimizado/reduzido para acomodar o intervalo de exemplo configurado. O `show bulkstats timing` O comando CLI pode ser usado para monitorar o tempo gasto para coletar estatísticas para cada esquema. Observe que a CLI em si não responderá assim que o problema ocorrer.

Note: O `show bulkstats timing` é um comando CLI oculto, que precisa ser executado no modo oculto.

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```