

# UltraM - Solução de problemas do erro de StarOS EMCtrl "Falha ao localizar VDU"

## Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Comandos a verificar](#)

[Cenário de inconsistência 1: ID diferente como visto na instância EMCtrl vs EM VDU](#)

[Cenário de inconsistência 2: Mostrar detalhes da VDU EMCtrl vazia](#)

[Cenário de inconsistência 3: CF ausente da tabela de placas, não existe em EM](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar problemas quando uma placa de Núcleo de Pacotes Virtualizados (VPC - Virtualized Packet Core) na Cisco Ultra Services Platform (UltraM) está presa na inicialização com o erro "Falha ao encontrar VDU", como visto em show logs.

## Informações de Apoio

Sample:

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Se você verificar os registros novamente, verá o erro muito específico que indica que o tipo de placa não corresponde às informações da Mobilidade de Ramal (EM):

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

## Comandos a verificar

Como visto pelo erro, há UUID (Universal Unique Identifier) da placa afetada - neste exemplo, UUID é 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Idealmente, esse UUID deve corresponder à saída do comando **show emctrl vdu detail**.

**show emctrl vdu detail** é o comando oculto.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Se esta saída estiver vazia, é possível que o processo EMCtrl esteja corrompido.

Essa ID deve ser igual à vista no EM como destacado:

```
admin@scm# show vdus vdu card-type session-function
vdus vdu session-function
card-type session-function
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Mais informações sobre esta instância no lado do StarOS podem ser encontradas com este comando:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
```

```
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

## Cenário de inconsistência 1: ID diferente como visto na instância EMCtrl vs EM VDU

Se você prestar atenção à ID da placa 5, verá que é 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

No entanto, se você verificar a mesma ID na Mobilidade de ramal, não a encontrará:

```
admin@scm# show vdu$ | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Você pode ver que para a placa no slot 5, parece haver inconsistência.

Quando você verifica mais detalhes sobre a ID específica no StarOS, agora você vê que com o comando **show vdu detail** a ID é na verdade a mesma que é vista no lado EM:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Com isso, você pode confirmar se o processo EMCtrl não tem as informações corretas.

Se você verificar o log, verá este aviso:

```
2017-Sep-26+08:36:31.317 UltraM-QVPC-DI [emctrl 218802 info] [2/0/20871 <emctrl:0>
emctrl_util.c:579] [software internal system critical-info syslog] drvctrl uuid mismatch
/6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3 with em uuid 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14, use
drvctrl uuid
```

1. Se você matar a tarefa EMCtrl, ela não ajudará.
2. Além disso, se você reiniciar a placa, ela não ajudará.

## Cenário de inconsistência 2: Mostrar detalhes da VDU EMCtrl vazia

Isso provavelmente é devido à tabela EMCtrl corrompida e é a consequência do bug conforme o

conhecimento que você tem até agora.

A saída de `show emctrl vdu list` estaria totalmente vazia:

```
Showing emctrl vdu
card[01]: name[                ] uuid[                ]
card[02]: name[                ] uuid[                ]
```

Para verificar o estado real da placa no lado do Proxy VNF:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chasis_CF1_1
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chasis_CF1_1, state: from:Invalid
to:Alive
```

Bug conhecido: [CSCvf32599](#)

Solução: Reinicie a tarefa EMCtrl:

```
task kill facility emctrl all
```

## Cenário de inconsistência 3: CF ausente da tabela de placas, não existe em EM

Às vezes, você vê que SF ou CF estão ausentes na tabela de cartão.

Como você vê na saída, o StarOS vê apenas uma placa CF:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
Slot Card Type Oper State SPOF Attach
```

```
-----
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

No entanto, se você verificar o console de depuração da placa 2, verá que ela tenta ficar on-line:

```
[local]AUPGW101# debug consol card 1 cpu 0
Wednesday September 27 09:26:58 UTC 2017
[local]AUPGW101# 2017-Sep-27+09:23:18.370 card 1-cpu0: collect persistdump for card <2> success
2017-Sep-27+09:24:22.112 card 1-cpu0: Hatsystem rcvd card 2/0 fail req from card (1) emctrl/0 -
32:150:3
2017-Sep-27+09:24:22.115 card 1-cpu0: The Control Function Virtual Card with serial number in
slot 2 has failed and will be brought down and brought back online. (Device=CARD,
Reason=EMCTRL_CARDTYPE_MISMATCH, Status=0)
```

Isto é, como você pode ver em `show log` como o EMCtrl acha que o CF não existe no EM:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

**Pode, de fato, confirmar que:**

```
[local]AUPGW101# show emctrl vdu list
Wednesday September 27 09:30:21 UTC 2017
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[42913D9A-91A9-4E5E-8473-AEADD73BEC08]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[CB2C4429-0965-4394-8200-ABB4071BB067]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[17997C02-DF9F-40BC-8A41-D2B9D448D47C]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[159F91EE-B6A4-4DE6-A8C9-F900CD087093]
card[06]: name[SFC_06 ] uuid[7EE371A9-4E64-477F-AA09-42B6ED70B92B]
card[07]: name[SFC_07 ] uuid[DF2D38F2-01FD-4E95-97EC-4B1EB75683FD]
card[08]: name[SFC_08 ] uuid[E7D7F817-09C6-4EBA-9537-A66A686713A1]
card[09]: name[SFC_09 ] uuid[B24BE6CC-EB7B-483D-A859-284EF638647C]
card[10]: name[SFC_10 ] uuid[2AAD074F-C65C-4708-AAA9-A76588BD434D]
```

**Solução:** Reinicie a tarefa EMCtrl.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.