

Solucione problemas de alta utilização de processos para "acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()"

Contents

[Introduction](#)

[Descrição do problema](#)

[Análise](#)

[Solução](#)

[Procedimento](#)

Introduction

Este documento descreve a solução para instâncias do sessmgr que entram no estado WARN devido a alto acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() uso do processo.

Descrição do problema

Plataforma ASR5500

Versão do SW: 21.27.4 e 21.19.10

Instâncias do gerenciador de sessões em estado de aviso devido ao alto consumo de memória em acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() funcionar quando a recuperação de sessão estiver desativada:

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
```

cpu	facility	task			cputime		memory		files		sessions		S	status
		inst	used	allc	used	alloc	used	allc	used	allc	used	allc		
1/0	sessmgr	13	26%	100%	930.8M	900.0M	37	500	4643	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	36	32%	100%	938.8M	900.0M	39	500	5155	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	53	29%	100%	937.8M	900.0M	40	500	4916	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	56	29%	100%	930.2M	900.0M	41	500	4649	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	83	35%	100%	970.2M	900.0M	40	500	5382	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	90	24%	100%	931.3M	900.0M	42	500	4621	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	130	28%	100%	935.0M	900.0M	40	500	4907	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	141	26%	100%	936.7M	900.0M	37	500	4917	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	145	23%	100%	933.9M	900.0M	39	500	4883	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	174	26%	100%	927.4M	900.0M	37	500	4620	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	188	31%	100%	963.0M	900.0M	40	500	5305	12000	I	warn		
1/0	sessmgr	223	26%	100%	933.5M	900.0M	38	500	4631	12000	I	warn		

Aggregate consumption per proc:

Nr	Process	Similar	Total Bytes	Human Bytes	Perce
1	acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()	757	108301860	103.3 MB	13.9
2	egtpc_allocate_peer_rec()	89	77599472	74.0 MB	10.0
3	sn_slist_dnode_alloc()	471	64427392	61.4 MB	8.3

4	sessmgr_allocate_callline()		156		48601944		46.4 MB		6.2
5	sn_aaa_buffer_alloc_more_type()		45		34836120		33.2 MB		4.4

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
Session Recovery Status:
Overall Status : Not Enabled
Last Status Update : 8 seconds ago
```

Análise

Para isolar se a grande quantidade de assinantes totais dispara o processo `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` para ser utilizado em excesso, uma instância do `sessmgr` ocupada é executada e é confirmado que a utilização da memória do `sessmgr` não diminuiu:

```
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   20% 100% 981.8M 900.0M   43  500  4142 12000  I  warn
Total         1   20.20% 981.8M          43          4142
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 busy-out
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   19% 100% 979.7M 900.0M   42  500  3946 12000  B  warn
Total         1   19.35% 979.7M          42          3946
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 enable
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc  S  status
-----
8/0 sessmgr   10   17% 100% 979.8M 900.0M   40  500  4141 12000  I  warn
Total         1   17.33% 979.8M          40          4141
```

Nos logs, quando um ocupado-out é executado em uma das instâncias do `sessmgr` afetadas, ele diminui o número de sessões usadas, mas a alocação de memória usada ainda permanece alta e mostra que faz com que a instância do `sessmgr` esteja no estado **WARN**.

Após uma investigação mais aprofundada, `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` é chamada enquanto as informações do ponto de verificação são processadas. Há operações de adição/atualização/exclusão de lista nesta função que não funcionam como esperado quando a recuperação de sessão está desabilitada e esta é a razão para o aumento do consumo de memória. A memória usada aqui é acumulada nesse cenário com o tempo. Esse comportamento ocorre somente no cenário em que o `require session recovery` não está configurado. A memória acumulada a processar `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` não é liberado quando (não `require session recovery`) que potencialmente causa a fuga de memória."

Solução

Implemente a recuperação de sessão para resolver esse problema.

Procedimento

Etapa 1. No prompt do modo Exec, verifique se o recurso de recuperação de sessão está habilitado através das licenças de uso de sessão e recurso no sistema com o comando `show license info` comando. Se o status atual do recurso Recuperação de sessão for Desabilitado, você não poderá habilitar esse recurso até que uma chave de licença seja instalada no sistema.

Etapa 2. Use este exemplo de configuração para habilitar a recuperação de sessão.

```
configure
require session recovery
end
```

Este recurso não entrará em vigor até que o sistema seja reiniciado.

Etapa 3. Salve sua configuração conforme descrito em [Verificando e salvando sua configuração](#).

Etapa 4. Execute uma reinicialização do sistema com o comando `reload` comando. Este é o prompt exibido:

```
Are you sure? [Yes|No]:
```

Confirme seu desejo de reiniciar o sistema e entre `Yes`.

O sistema, quando reiniciado, ativa a recuperação de sessão e cria todas as tarefas espelhadas no "modo de espera", realiza reservas de placa de processamento de pacotes e outras operações automaticamente.

Etapa 5. Depois que o sistema for reiniciado, você deverá verificar a preparação do sistema para suportar esse recurso, conforme descrito em [Exibição do Status de Recuperação da Sessão](#). Usuários mais avançados podem optar por inserir o `require session recovery` sintaxe de comando em um arquivo de configuração que já existe com um editor de texto ou outros meios e, em seguida, aplique manualmente o arquivo de configuração. Tenha cuidado ao fazer isso, para garantir que esse comando seja colocado entre as primeiras linhas de qualquer arquivo de configuração que já exista; ele deve aparecer antes da criação de qualquer contexto não local.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.