

ASR 5500: Falha da placa devido a XFAB_FAP_FAILURE

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve a solução para o problema que ocorre quando XFAB_FAP_FAILURE causa falha de placa em roteadores de serviços de agregação (ASR) 5500. A matriz de comutação fornece conectividade de backplane entre todas as placas no chassi ASR 5500. A conectividade do plano de controle e do plano de dados dentro do chassi é feita através da matriz de comutação. Quando a matriz de comutação apresenta um erro fatal de software que dispara a reinicialização de uma placa e sua reinicialização, ela é relatada com XFAB_FAP_FAILURE em diferentes registros e saídas.

Problema

As mensagens XFAB_FAP_FAILURE são reportadas em placas DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO e podem ser vistas nas seguintes saídas:

1. The **show card diag <Card Number>**: Aqui está um exemplo de saída de um chassi ASR 5500, a placa experimentou XFAB_FAP_FAILURE em FABRIC_1. A placa passou no diagnóstico após ser reinicializada e pode ser usada.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Com **show logs** e **syslogs**. Abaixo está um exemplo de saída de um chassi ASR 5500, em que a placa N com número de série SADxxxxxxxx experimentou XFAB_FAP_FAILURE.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

Solução

1. Verifique o estado operacional da placa com **show card table**.

2. Se o status da placa for Standby (Em espera) ou Ativo (Ativo), verifique se a placa está utilizável e se não apresenta falhas atuais com '**show card diag <Card Number>**'.

- Não substitua a placa se for uma falha única.
- Monitorar a placa em busca de ocorrências repetidas; substitua a placa se várias ocorrências forem vistas.

3. Se o status da placa estiver **off-line**, execute estas etapas sequencialmente:

- Emita '**card reboot <slot> -force**'.
- Se a **reinicialização da placa** não colocar a placa novamente on-line, encaixe-a novamente - deslize-a para fora e deslize-a de volta para o chassi.
- Se a placa estiver novamente no estado ativo ou em espera após uma das duas tentativas iniciais, monitore-a por alguns dias.
- Se a placa ainda estiver off-line após os dois primeiros procedimentos, substitua-a pelo [método de procedimento de substituição de placa ASR 5500 \(MOP\)](#)