

Declaração de suporte do Cisco TAC para antenas não-Cisco (terceiros)

Contents

[Introduction](#)

[Declaração](#)

[Referências](#)

Introduction

Este artigo é uma declaração do suporte do Cisco Technical Assistance Center para esclarecer as condições de suporte de antenas de terceiros no Cisco Aironet e no Catalyst Access Points.

Declaração

Se um cliente/parceiro quiser usar antenas que não sejam da Cisco (de terceiros) com o equipamento de LAN sem fio da Cisco, então:

- Cabe a eles (seu instalador/integrador) garantir que o sistema esteja em conformidade com todos os requisitos normativos.
- O Cisco TAC não é responsável pela solução de problemas de desempenho de RF; que é responsabilidade do cliente/parceiro e de seu instalador/integrador.
- O Cisco TAC oferece suporte ao hardware e software dos access points da marca Cisco.
- Se o cliente acredita que o desempenho sem fio dos Pontos de Acesso não é o que deveria ser e deseja suporte do TAC, ele deve substituir as antenas de terceiros não suportadas pelas antenas da marca Cisco e validar o desempenho

Referências

Declaração oficial sobre o suporte da Cisco a componentes de terceiros (tecnologia genérica):

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Declaração oficial sobre o não-suporte da Cisco a antenas de terceiros (do [Guia de Instalação de Hardware 1560](#)):

Non-Cisco Antennas

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.