

Configurar e sincronizar o NTP para dispositivos de rede sem fio unificados

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Horário de verão](#)

[Configuração de NTP](#)

[Configurar o NTP no dispositivo de localização](#)

[Configurar o NTP no WCS](#)

[Configurar o NTP nas WLCs](#)

[Instruções para sincronização do WCS, do Location Appliance e das WLCs](#)

[Procedimento de sincronização](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica como configurar o NTP em dispositivos de rede sem fio, tais como o controlador de LAN Wireless (WLC), o sistema de controle Wireless (WCS) e o dispositivo local Wireless.

Em uma rede sem fio unificada, é essencial que as WLCs, o Location Appliance e o WCS usem o NTP para ter uma fonte de tempo comum. Este documento explica como sincronizar a hora local nos diferentes dispositivos de uma rede sem fio unificada. Isso é particularmente importante para as mudanças de Horário de Verão (DST).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Horário de verão

Com a recente alteração na data de início e término do DST nos Estados Unidos, o controlador exibirá uma hora local incorreta (1 hora de folga se o DST estiver ativado) nos registros entre estes tempos:

- 2:00 da manhã do segundo domingo de março até 2 da manhã do primeiro domingo de abril (entre o início do novo Horário de Verão e o início da antiga hora do Horário de Verão)
- 2:00 da manhã do último domingo de outubro até às 2 da manhã do primeiro domingo de novembro (entre o fim da antiga hora do Horário de Verão e o fim da nova hora do Horário de Verão)

Observação: após o início do DST antigo no primeiro domingo de abril até o fim do DST antigo no último domingo de outubro, o controlador indicará a hora local correta se nenhuma alteração for feita.

Isso não afeta o tempo interno do WLC que ele usa para se comunicar com o WCS e o Location Appliance, mas afeta o tempo local exibido no log. Essa situação dificulta a comparação de eventos no registro do WCS com os eventos na mensagem do controlador ou no registro de interceptação.

As WLCs, o Location Appliance e o WCS devem estar dentro de 15 minutos de tempo interno (não no horário local [horário interno com deslocamento]) ou o servidor de localização não exibirá ou rastreará clientes. Em vez disso, esta mensagem de erro é recebida no registro do servidor de localização:

```
3/28/07 17:46:59 ERROR[location] Failed to create heat map for MAC:  
xx:xx:xx:xx:xx:xx Reason: Failed as the RSSI list is empty after time pruning
```

O Location Appliance tem apenas armazenamento em tempo real suficiente para os últimos 15 minutos de dados armazenados. Lembre-se de que o Location Appliance é para rastreamento em tempo real de clientes, enquanto o WCS arquiva os dados por períodos de tempo maiores. O WCS pode rastrear clientes, mas é atualizado a cada poucos minutos. O tempo real não pode rastrear clientes.

Se os relógios estiverem desligados entre os dispositivos, não haverá dados do cliente depois que o Location Appliance remover os que estão fora do intervalo de tempo especificado na solicitação. Na verdade, se o servidor de localização receber dados do controlador com o datador interno de mais de 15 minutos fora do seu tempo interno, ele jogará os dados no balde de bits.

Você deve ativar o NTP nas WLCs, WCS e no Location Appliance para sincronizar automaticamente o tempo interno com o UTC. Você também pode inserir os horários manualmente e verificar se todos estão definidos ao mesmo tempo. A Cisco recomenda que você use o NTP.

Configuração de NTP

Esta seção fornece as etapas de configuração em cada um dos dispositivos de rede sem fio unificado que devem ser concluídos para configurar o NTP.

Nota: Use a Command Lookup Tool (somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Configurar o NTP no dispositivo de localização

Conclua estes passos para configurar o NTP no Location Appliance, usando os recursos Linux que já estão na caixa:

1. Interrompa o serviço do Location Appliance.

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd stop

[root@loc-server root]#etc/rc.d/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd: Request server shutdown now...
Waiting for server...2 secs
Waiting for server...4 secs
Server shutdown complete.
```

2. Defina o fuso horário.

```
cp /usr/share/zoneinfo/<your country>/<your timezone> /etc/localtime

[root@loc-server root]#cp /usr/share/zoneinfo/US/Eastern /etc/localtime
cp: overwrite '/etc/localtime'? y
[root@loc-server root]#
```

3. Adicione seu servidor NTP em /etc/ntp.conf usando um editor de texto. Este exemplo mostra o editor de vídeo.

```
[root@loc-server root]#vi /etc/ntp.conf
```

/coloca você no modo de pesquisa. Entre no **servidor** e pressione **Enter** para ir para esse local.**eu** coloque você no modo de inserção. Posicione o cursor para apontar para um local sob a linha do servidor existente. Pressione **Enter** para adicionar uma nova linha. Entre no **servidor**, pressione **Tab** e digite o endereço IP do servidor NTP. Neste exemplo, o endereço IP do servidor NTP é 172.22.1.216. Pressione **Esc** para sair do modo de inserção. Digite **:wq** e pressione **Enter** para gravar alterações e encerrar o editor vi. O arquivo se parece com essa saída. A linha a ser alterada é aquela que começa com o `servidor`.

```
# --- GENERAL CONFIGURATION ---
#
# Undisciplined Local Clock. This is a fake driver intended for
# backup and when no outside source of synchronized time is
# available. The default stratum is usually 3, but in this case
# we elect to use stratum 0. Since the server line does not have
# the prefer keyword, this driver is never used for synchronization,
# unless no other other synchronization source is available. In case
# the local host is controlled by some external source, such as an
# external oscillator or another protocol, the prefer keyword would
# cause the local host to disregard all other synchronization sources,
# unless the kernel modifications are in use and declare an
# unsynchronized condition.
#
server 172.22.1.216      # local clock
```

4. Verifique se não há fuso horário definido em /etc/sysconfig/clock. Este exemplo mostra o uso do comando **more**.

```
[root@loc-server etc]#more /etc/sysconfig/clock
# ZONE="UTC"
UTC=true
ARC=false
```

Observe que a linha que começa com `ZONE` é comentada. Se não estiver, use um editor, como vi, para adicionar o `#` símbolo no início do comando `ZONE` para que o comando seja apenas um comentário.

5. Ative o verificador de configuração para garantir que as coisas não estejam configuradas incorretamente. Use o comando `chkconfig ntpd on`.

```
[root@loc-server etc]#chkconfig ntpd on
[root@loc-server etc]#
```

6. Reinicie a rede para inserir a nova configuração de fuso horário.

```
/etc/rc.d/init.d/network restart

[root@loc-server root]# /etc/rc.d/init.d/network restart
Shutting down interface eth0: [ OK ]
Shutting down loopback interface: [ OK ]
Setting network parameters: [ OK ]
Bringing up loopback interface: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
    core team [OK]
Bringing up interface eth0: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
    core team [OK]
[root@loc-server root]#
```

7. Reinicie o daemon NTP para inserir as novas configurações.

```
/etc/rc.d/init.d/ntp restart

[root@loc-server root]# /etc/rc.d/init.d/ntp restart
Shutting down ntpd: [ OK ]
Starting ntpd: [ OK ]
[root@loc-server root]#
```

8. Inicialmente, semeie o processo NTP com o tempo.

```
ntpdate -u <NTP server IP address defined earlier>

[root@loc-server etc]#ntpdate -u 172.22.1.216
28 Mar 17:35:27 ntpdate[2947]: step time server 172.22.1.216 offset
    1.766436 sec
```

9. Reinicie o serviço do Location Appliance.

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd start

[root@loc-server etc]# /etc/rc.d/init.d/locserverd start
Starting locserverd:
[root@loc-server etc]#
```

[Configurar o NTP no WCS](#)

O WCS depende do Windows ou do Linux na hora certa. O WCS verifica o sistema operacional Windows ou o sistema operacional Linux uma vez a cada 24 horas pelo tempo do sistema. Portanto, ele não sabe imediatamente sobre as alterações no horário do sistema, a menos que você pare e reinicie o servidor WCS. Clique com o botão direito do mouse no relógio e selecione **Ajustar data/hora**. Use uma fonte de tempo NTP para ajustar o relógio e defina manualmente o deslocamento para o seu fuso horário. Isso normalmente já está definido.

[Configurar o NTP nas WLCs](#)

Há várias maneiras de configurar as WLCs para NTP. Você pode configurar cada WLC diretamente a partir da interface GUI ou CLI do WLC ou pode configurar cada WLC a partir do WCS. Além disso, você pode configurar um conjunto de WLCs a partir dos modelos de WCS.

Observação: se sua rede tiver um WCS, a Cisco recomenda que você configure o WLC a partir dos modelos do WCS.

Conclua estes passos para configurar o servidor NTP em uma única WLC diretamente:

1. Na controladora, emita o comando **show time** CLI para verificar a hora do WLC e do offset. Esta saída mostra que não há nenhum servidor NTP configurado nesta WLC. **Nota:** A hora mostra uma data fictícia em janeiro de 2001.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Mon Jan 1 03:14:02 2001
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
  NTP Polling Interval..... 3600
```

```
  Index          NTP Server
```

```
  -----
```

2. Emita o comando **config time ntp server <index> <server address>** para configurar o servidor NTP na WLC usando CLI.

(Cisco Controller) >**config time ntp server 1 172.16.1.216**

3. Emita o comando CLI **show time** novamente para verificar se a hora do WLC e do offset estão configurados logo após o servidor NTP ter sido configurado. **Observação:** nesta saída, o **Time** mostra a hora correta e o servidor NTP é mostrado com o endereço IP 172.22.1.216.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Wed Mar 28 17:35:51 2007
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
  NTP Polling Interval..... 86400
```

```
  Index          NTP Server
```

```
  -----
```

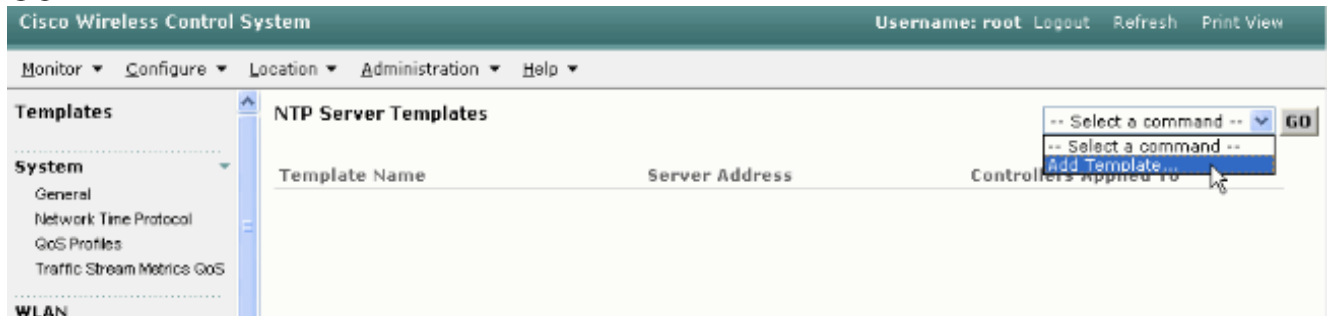
```
  1      172.22.1.216
```

Conclua estes passos para configurar o NTP nas WLCs usando modelos de controlador no WCS:

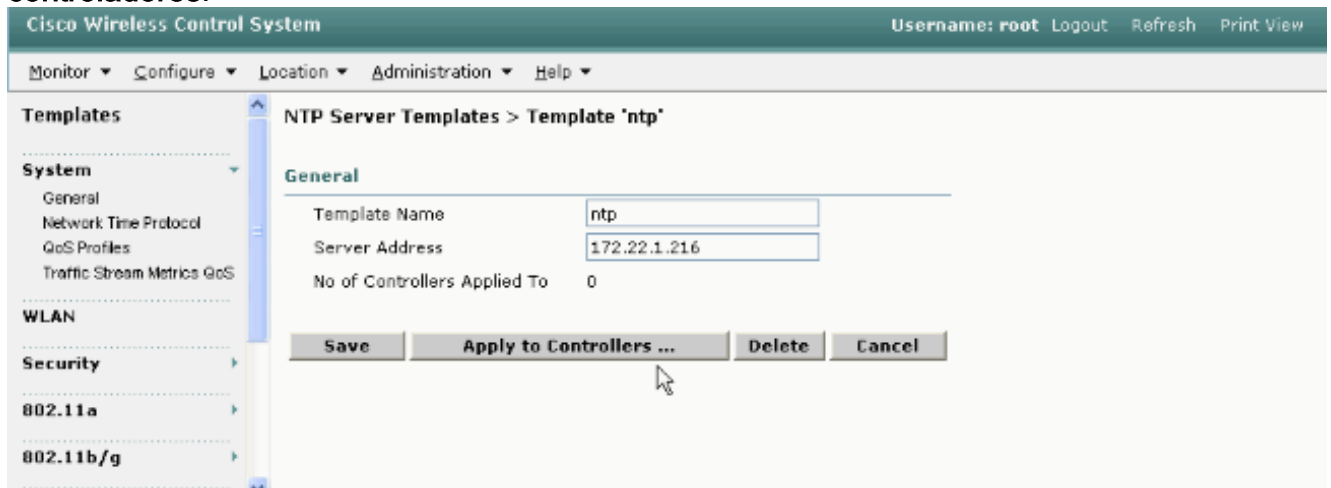
1. Na GUI do WCS, escolha **Configure > Controller Templates** no menu superior. **Observação:** normalmente a tela de modelo padrão é o Modelo de protocolo de rede. Caso contrário, no menu esquerdo escolha **System > Network Time Protocol (Sistema > Protocolo de horário de rede)**.



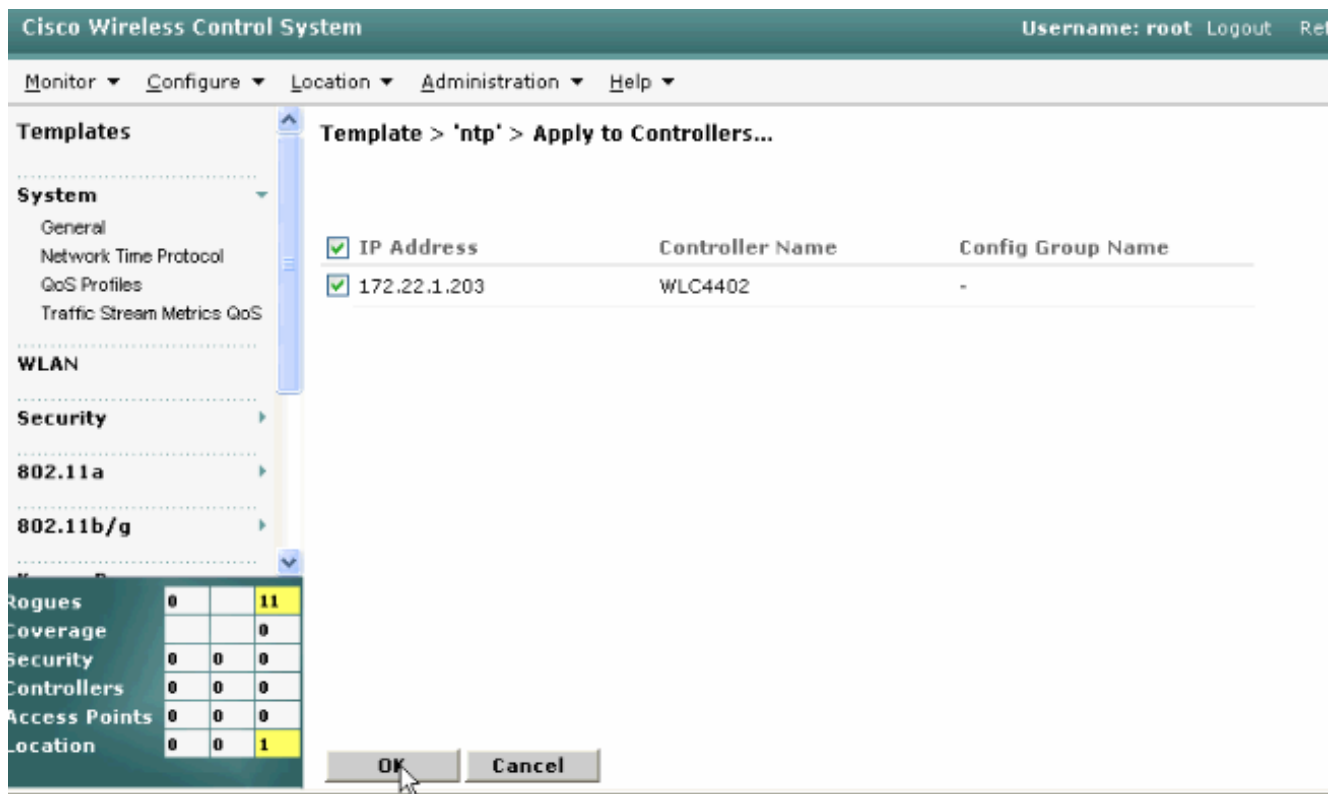
- Na nova janela, escolha **Add Template** no menu suspenso Select a Command no lado superior direito da página e clique em **GO**.



- Na nova janela, insira o Nome do modelo e o Endereço do servidor (do servidor NTP). Neste exemplo, o nome do modelo é *ntp* e o endereço IP do servidor NTP é *172.22.1.216*.
- Clique em **Salvar** e, em seguida, em **Aplicar aos controladores**.



- Selecione os controladores aos quais pretende aplicar a configuração de modelo e clique em **OK**. Neste exemplo, há apenas uma WLC.



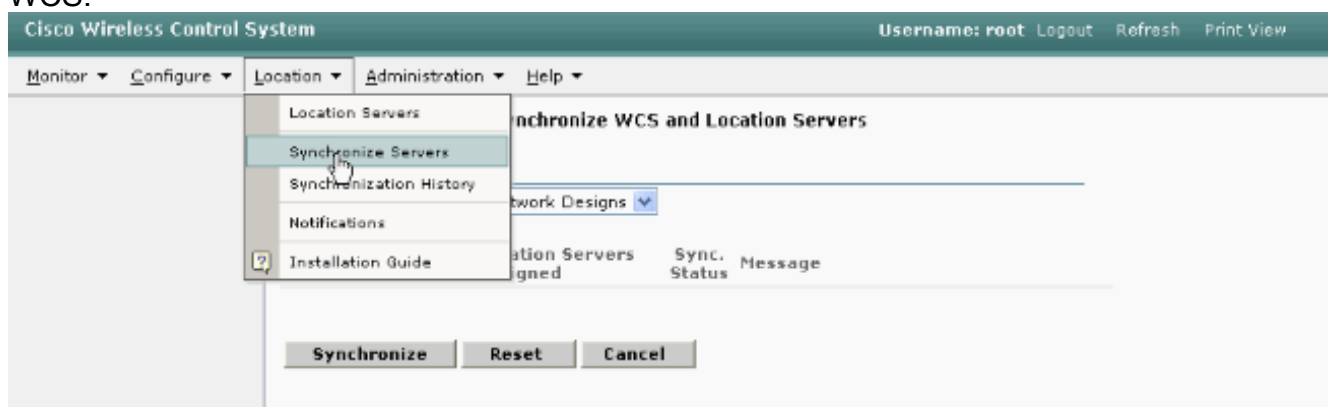
[Instruções para sincronização do WCS, do Location Appliance e das WLCs](#)

Esta seção fornece informações sobre como sincronizar o tempo entre os três produtos com o NTP.

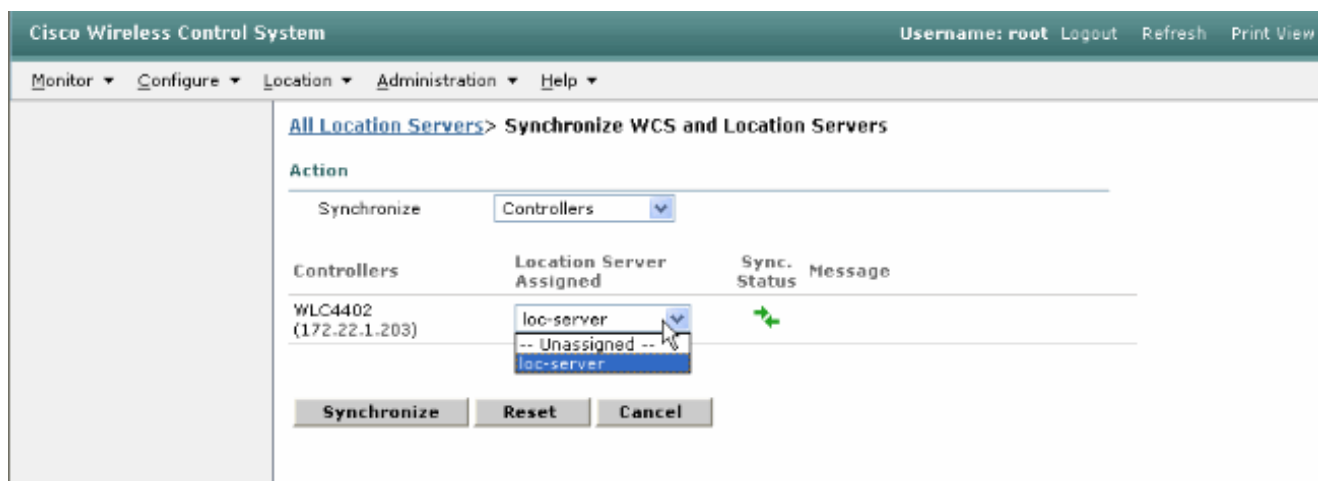
[Procedimento de sincronização](#)

Conclua estes passos para sincronizar o Location Appliance com o WCS:

1. Escolha **Location > Synchronize Servers** na GUI do WCS.



2. Escolha **Controladores** no menu suspenso Sincronizar.
3. Na mesma janela, escolha **loc-server** no menu suspenso Location Server Assigned e clique em **Synchronize**.



Quando você usa os Modelos de Controlador WCS para configurar o servidor NTP nas WLCs, o tempo entre WCS e WLCs é sincronizado automaticamente porque eles obtêm seu tempo do servidor NTP.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\) \(OIT\) oferece suporte a determinados comandos show](#). Use a OIT para exibir uma análise da saída do comando show.

- **time** — Mostra a hora real do servidor onde o WCS está instalado.
- **date** — Mostra a data real do servidor onde o WCS está instalado.
- **date** — Mostra a data e a hora do Location Appliance.
- **show time** — Mostra a data e a hora das WLCs. Também mostra as informações do servidor NTP quando a WLC obtém seu tempo do NTP.

É assim que você pode verificar as configurações de hora no WCS, no Location Appliance e nas WLCs:

- **WCS** — Observe o relógio do Windows ou do Linux Server ou examine a saída dos comandos **date** e **time**:

```
C:\Documents and Settings\Administrator>date
The current date is: Wed 03/28/2007
```

```
C:\Documents and Settings\Administrator>time
The current time is: 17:37:15.67
```

- **Location Appliance**—Saída do comando **date**:

```
[root@loc-server root]#date
Wed Mar 28 17:36:54 UTC 2007
```

- **WLCs**—Saída do comando **show time**:

```
(Cisco Controller) >show time
```

```
Time..... Wed Mar 28 17:37:59 2007
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
    NTP Polling Interval..... 86400
```


Outro método que você pode usar para obter a hora e a data do Location Appliance é coletar as informações do WCS. Para fazer isso, na GUI do WCS selecione **Location** → **Location Servers** e clique em **Administration** → **Advance Parameters**.

The screenshot displays the Cisco Wireless Control System (WCS) interface. The main content area is titled "Location Server > Advanced Parameters > 'loc-server'". It is divided into several sections:

- General Information:**
 - Product Name: Cisco Wireless Location Appliance
 - Version: 2.0.42.0
 - Started At: 3/20/07 6:41 PM
 - Current Server Time: 3/28/07 5:39 PM** (highlighted with a red box)
 - Timezone: Etc/Universal
 - Hardware Restarts: 2
 - Active Sessions: 1
- Memory Information:**
 - Used Memory: 5864136 (5.59 MB)
 - Allocated Memory: 10952704 (10.45 MB)
 - Maximum Memory: 530907136 (506.31 MB)
 - DB Virtual Memory: 123 (0.12 MB)
 - DB Disk Memory: 4128768 (3.94 MB)
 - DB Free Size: 3224 (3.15 MB)
- Logging Options:**
 - Logging Level: Information (dropdown menu)
 - Core Engine: Enabled
 - Database: Enabled
 - General: Enabled
 - Location Servers: Enabled
 - Object Manager: Enabled

On the left side, there is a navigation menu with "Administration" selected, and a sub-menu with "Advanced Parameters" highlighted. Below the navigation menu is a table for "Accounts" with columns for "Rogues", "Coverage", "Security", "Controllers", "Access Points", and "Location". The "Rogues" row shows a value of 82 in a yellow cell.

At the bottom right, there are several buttons: "Run Java GC", "Reboot Hardware", "Clear Configuration", and "Defragment Database".

[Troubleshoot](#)

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Se o tempo não for sincronizado entre o WCS, o Location Appliance e as WLCs, os registros fornecerão informações difíceis de relacionar entre dispositivos.

[Comandos para Troubleshooting](#)

Nota: Consulte **Informações Importantes sobre Comandos de Depuração** antes de usar comandos debug.

Observação: esses comandos **debug** nas WLCs são úteis para detectar problemas com a configuração do NTP:

- **debug ntp low enable** — Permite ver informações sobre mensagens ntp e como o servidor NTP é alcançado. Ele também contém o número de aceitações, rejeições e liberações.
- **debug ntp detail enable** — Fornece informações detalhadas sobre os ciclos de polling NTP do servidor ntp, a correção no horário e a nova data e hora.
- **debug ntp packet enable** — Fornece os pacotes ntp que são trocados do WLC e do servidor NTP. Esses pacotes estão em hexadecimal.

Estas são as saídas dos comandos **debug ntp low enable**, **debug ntp detail enable** e **debug ntp packet enable**:

(Cisco Controller) >**debug ntp ?**

detail Configures debug of detailed NTP messages.
low Configures debug of NTP messages.
packet Configures debug of NTP packets.

(Cisco Controller) >config time ntp server 1 172.22.1.216

(Cisco Controller) >**Mon Jan 1 03:15:30 2001: Initiating time sequence**
Mon Jan 1 03:15:30 2001: **Fetching time from:**
Mon Jan 1 03:15:30 2001: **172.22.1.216**
Mon Jan 1 03:15:30 2001:

Started=3187307730.428852 2001 Jan 01 03:15:30.428
Looking for the socket addresses
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307730.429039 cur=3187307730.429039
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 d2 6d d5 80 00t.m...
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.216 UDPport=123
Packet of length 48 received from 172.22.1.216 UDPport=123
Incoming packet on socket 0:
00000000: 1c 08 08 ee 00 00 00 00 00 00 02 7f 7f 07 01
00000010: c9 b5 3c 58 6f a9 8b 4e bd fa 74 d2 6d d5 80 00 ..<Xo..N..t.m...
00000020: c9 b5 3c 63 87 39 7b 87 c9 b5 3c 63 87 3a fb 56 ..<c.9{...<c.:v
sta=0 ver=3 mod=4 str=8 pol=8 dis=0.000031 ref=3384097880.436181
ori=3187307730.429039 rec=3384097891.528221
tra=3384097891.528244 cur=3187307730.447082
Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031
best=196790161.090172+/-0.018020
accepts=1 rejects=0 flushes=0
Correction: 196790161.090172 +/- 0.018020 disp=0.000031
Setting clock to 2007 Mar 28 19:11:31.537 - 196790161.090 +/- 0.018 secs
Times: old=(978318930,447965) new=(1175109091,538136) adjust=(196790161,090171)
time changed by 196790161.090 secs to 2007 Mar 28 19:11:31.580 +/- 0.000+0.018
Wed Mar 28 19:11:31 2007: Stopped normally

(Cisco Controller) >

Se o servidor NTP não puder ser alcançado, você verá uma saída semelhante a esta na WLC depois de ativar as depurações já mencionadas. Neste cenário, a saída mostra que tenta alcançar um servidor NTP localizado em 172.22.1.215, o que não existe.

(Cisco Controller) >config time ntp server 1 172.22.1.215

(Cisco Controller) >**Mon Jan 1 03:15:17 2001: Initiating time sequence**
Mon Jan 1 03:15:17 2001: Fetching time from:
Mon Jan 1 03:15:17 2001: 172.22.1.215
Mon Jan 1 03:15:17 2001:

Started=3187307717.666379 **2001 Jan 01 03:15:17.666**
Looking for the socket addresses
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307717.666567 cur=3187307717.666567
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c5 aa a4 20 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=2**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307719.660125 cur=3187307719.660125
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c7 a8 fd f0 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=3**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307721.660105 cur=3187307721.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c9 a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=4**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307723.660174 cur=3187307723.660174
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cb a9 01 28 00t...(.
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=5**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307725.660105 cur=3187307725.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cd a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=6**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307727.660105 cur=3187307727.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cf a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes

```
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031
best=196790161.090172+/-0.018020
accepts=0 rejects=6 flushes=0
no acceptable packets received
```

Mon Jan 1 03:15:29 2001: Stopped normally

Como visto nesta saída, há seis tentativas de acessar o servidor NTP em 172.22.1.215. Após essas tentativas, a WLC para de tentar acessar o servidor NTP e continua tendo a hora local que foi configurada manualmente.

Quando você usa o CheckPoint como servidor NTP, o controlador não consegue interpretar as atualizações NTP recebidas. Portanto, esse erro é visto e o tempo não é sincronizado no controlador:

```
[ERROR] sntp_main.c 270: : too many bad or lost packets
[ERROR] sntp_main.c 270: : no acceptable packets received
[WARNING] sntp_main.c 455: incomprehensible NTP packet rejected on socket 0
```

Isso ocorre devido à ID de bug da Cisco [CSCsh50252](#) (somente clientes [registrados](#)). Esse problema é observado apenas com o servidor NTP CheckPoint. A solução é usar um servidor NTP diferente ou configurar o tempo estaticamente no controlador.

[Informações Relacionadas](#)

- [Perguntas frequentes sobre o Wireless Location Appliance](#)
- [Perguntas frequentes sobre solução de problemas do Wireless Control System \(WCS\)](#)
- [Solução de problemas do sistema de controle sem fio](#)
- [Protocolo de horário de rede: White Paper de práticas recomendadas](#)
- [FN - 62646 - Mudança na política de horário de verão dos EUA a partir de março de 2007 - para produtos sem fio](#)
- [Mudanças no horário de verão \(DST\) dos EUA para 2007 - Sem fio](#)
- [Horário De Verão Para Plataformas De Rede Sem Fio Da Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)