

Configurar e sincronizar o NTP para dispositivos de rede sem fio unificados

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Horário de verão](#)

[Configuração de NTP](#)

[Configurar o NTP no dispositivo de localização](#)

[Configurar o NTP no WCS](#)

[Configurar o NTP nas WLCs](#)

[Instruções para sincronização do WCS, do Location Appliance e das WLCs](#)

[Procedimento de sincronização](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos para Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica como configurar o NTP em dispositivos de rede sem fio, tais como o controlador de LAN Wireless (WLC), o sistema de controle Wireless (WCS) e o dispositivo local Wireless.

Em uma rede sem fio unificada, é essencial que as WLCs, o Location Appliance e o WCS usem o NTP para ter uma fonte de tempo comum. Este documento explica como sincronizar a hora local nos diferentes dispositivos de uma rede sem fio unificada. Isso é particularmente importante para as mudanças de Horário de Verão (DST).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Horário de verão

Com a recente alteração na data de início e término do DST nos Estados Unidos, o controlador exibirá uma hora local incorreta (1 hora de folga se o DST estiver ativado) nos registros entre estes tempos:

- 2:00 da manhã do segundo domingo de março até 2 da manhã do primeiro domingo de abril (entre o início do novo Horário de Verão e o início da antiga hora do Horário de Verão)
- 2:00 da manhã do último domingo de outubro até às 2 da manhã do primeiro domingo de novembro (entre o fim da antiga hora do Horário de Verão e o fim da nova hora do Horário de Verão)

Observação: após o início do DST antigo no primeiro domingo de abril até o fim do DST antigo no último domingo de outubro, o controlador indicará a hora local correta se nenhuma alteração for feita.

Isso não afeta o tempo interno do WLC que ele usa para se comunicar com o WCS e o Location Appliance, mas afeta o tempo local exibido no log. Essa situação dificulta a comparação de eventos no registro do WCS com os eventos na mensagem do controlador ou no registro de interceptação.

As WLCs, o Location Appliance e o WCS devem estar dentro de 15 minutos de tempo interno (não no horário local [horário interno com deslocamento]) ou o servidor de localização não exibirá ou rastreará clientes. Em vez disso, esta mensagem de erro é recebida no registro do servidor de localização:

```
3/28/07 17:46:59 ERROR[location] Failed to create heat map for MAC:  
xx:xx:xx:xx:xx:xx Reason: Failed as the RSSI list is empty after time pruning
```

O Location Appliance tem apenas armazenamento em tempo real suficiente para os últimos 15 minutos de dados armazenados. Lembre-se de que o Location Appliance é para rastreamento em tempo real de clientes, enquanto o WCS arquiva os dados por períodos de tempo maiores. O WCS pode rastrear clientes, mas é atualizado a cada poucos minutos. O tempo real não pode rastrear clientes.

Se os relógios estiverem desligados entre os dispositivos, não haverá dados do cliente depois que o Location Appliance remover os que estão fora do intervalo de tempo especificado na solicitação. Na verdade, se o servidor de localização receber dados do controlador com o datador interno de mais de 15 minutos fora do seu tempo interno, ele jogará os dados no balde de bits.

Você deve ativar o NTP nas WLCs, WCS e no Location Appliance para sincronizar automaticamente o tempo interno com o UTC. Você também pode inserir os horários manualmente e verificar se todos estão definidos ao mesmo tempo. A Cisco recomenda que você use o NTP.

Configuração de NTP

Esta seção fornece as etapas de configuração em cada um dos dispositivos de rede sem fio unificado que devem ser concluídos para configurar o NTP.

Nota: Use a Command Lookup Tool (somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Configurar o NTP no dispositivo de localização

Conclua estes passos para configurar o NTP no Location Appliance, usando os recursos Linux que já estão na caixa:

1. Interrompa o serviço do Location Appliance.

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd stop

[root@loc-server root]#etc/rc.d/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd: Request server shutdown now...
Waiting for server...2 secs
Waiting for server...4 secs
Server shutdown complete.
```

2. Defina o fuso horário.

```
cp /usr/share/zoneinfo/<your country>/<your timezone> /etc/localtime

[root@loc-server root]#cp /usr/share/zoneinfo/US/Eastern /etc/localtime
cp: overwrite '/etc/localtime'? y
[root@loc-server root]#
```

3. Adicione seu servidor NTP em /etc/ntp.conf usando um editor de texto. Este exemplo mostra o editor de vídeo.

```
[root@loc-server root]#vi /etc/ntp.conf
```

/coloca você no modo de pesquisa. Entre no **servidor** e pressione **Enter** para ir para esse local.**eu** coloque você no modo de inserção. Posicione o cursor para apontar para um local sob a linha do servidor existente. Pressione **Enter** para adicionar uma nova linha. Entre no **servidor**, pressione **Tab** e digite o endereço IP do servidor NTP. Neste exemplo, o endereço IP do servidor NTP é 172.22.1.216. Pressione **Esc** para sair do modo de inserção. Digite **:wq** e pressione **Enter** para gravar alterações e encerrar o editor vi. O arquivo se parece com essa saída. A linha a ser alterada é aquela que começa com o `servidor`.

```
# --- GENERAL CONFIGURATION ---
#
# Undisciplined Local Clock. This is a fake driver intended for
# backup and when no outside source of synchronized time is
# available. The default stratum is usually 3, but in this case
# we elect to use stratum 0. Since the server line does not have
# the prefer keyword, this driver is never used for synchronization,
# unless no other other synchronization source is available. In case
# the local host is controlled by some external source, such as an
# external oscillator or another protocol, the prefer keyword would
# cause the local host to disregard all other synchronization sources,
# unless the kernel modifications are in use and declare an
# unsynchronized condition.
#
server 172.22.1.216      # local clock
```

4. Verifique se não há fuso horário definido em /etc/sysconfig/clock. Este exemplo mostra o uso do comando **more**.

```
[root@loc-server etc]#more /etc/sysconfig/clock
# ZONE="UTC"
UTC=true
ARC=false
```

Observe que a linha que começa com `ZONE` é comentada. Se não estiver, use um editor, como vi, para adicionar o `#` símbolo no início do comando `ZONE` para que o comando seja apenas um comentário.

5. Ative o verificador de configuração para garantir que as coisas não estejam configuradas incorretamente. Use o comando `chkconfig ntpd on`.

```
[root@loc-server etc]#chkconfig ntpd on
[root@loc-server etc]#
```

6. Reinicie a rede para inserir a nova configuração de fuso horário.

```
/etc/rc.d/init.d/network restart

[root@loc-server root]# /etc/rc.d/init.d/network restart
Shutting down interface eth0: [ OK ]
Shutting down loopback interface: [ OK ]
Setting network parameters: [ OK ]
Bringing up loopback interface: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
    core team [OK]
Bringing up interface eth0: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
    core team [OK]
[root@loc-server root]#
```

7. Reinicie o daemon NTP para inserir as novas configurações.

```
/etc/rc.d/init.d/ntp restart

[root@loc-server root]# /etc/rc.d/init.d/ntp restart
Shutting down ntpd: [ OK ]
Starting ntpd: [ OK ]
[root@loc-server root]#
```

8. Inicialmente, semeie o processo NTP com o tempo.

```
ntpdate -u <NTP server IP address defined earlier>

[root@loc-server etc]#ntpdate -u 172.22.1.216
28 Mar 17:35:27 ntpdate[2947]: step time server 172.22.1.216 offset
    1.766436 sec
```

9. Reinicie o serviço do Location Appliance.

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd start

[root@loc-server etc]# /etc/rc.d/init.d/locserverd start
Starting locserverd:
[root@loc-server etc]#
```

[Configurar o NTP no WCS](#)

O WCS depende do Windows ou do Linux na hora certa. O WCS verifica o sistema operacional Windows ou o sistema operacional Linux uma vez a cada 24 horas pelo tempo do sistema. Portanto, ele não sabe imediatamente sobre as alterações no horário do sistema, a menos que você pare e reinicie o servidor WCS. Clique com o botão direito do mouse no relógio e selecione **Ajustar data/hora**. Use uma fonte de tempo NTP para ajustar o relógio e defina manualmente o deslocamento para o seu fuso horário. Isso normalmente já está definido.

[Configurar o NTP nas WLCs](#)

Há várias maneiras de configurar as WLCs para NTP. Você pode configurar cada WLC diretamente a partir da interface GUI ou CLI do WLC ou pode configurar cada WLC a partir do WCS. Além disso, você pode configurar um conjunto de WLCs a partir dos modelos de WCS.

Observação: se sua rede tiver um WCS, a Cisco recomenda que você configure o WLC a partir dos modelos do WCS.

Conclua estes passos para configurar o servidor NTP em uma única WLC diretamente:

1. Na controladora, emita o comando **show time** CLI para verificar a hora do WLC e do offset. Esta saída mostra que não há nenhum servidor NTP configurado nesta WLC. **Nota:** A hora mostra uma data fictícia em janeiro de 2001.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Mon Jan 1 03:14:02 2001
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
NTP Polling Interval..... 3600
```

```
Index          NTP Server
```

```
-----
```

2. Emita o comando **config time ntp server <index> <server address>** para configurar o servidor NTP na WLC usando CLI.

(Cisco Controller) >**config time ntp server 1 172.16.1.216**

3. Emita o comando CLI **show time** novamente para verificar se a hora do WLC e do offset estão configurados logo após o servidor NTP ter sido configurado. **Observação:** nesta saída, o Time mostra a hora correta e o servidor NTP é mostrado com o endereço IP 172.22.1.216.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Wed Mar 28 17:35:51 2007
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
NTP Polling Interval..... 86400
```

```
Index          NTP Server
```

```
-----
```

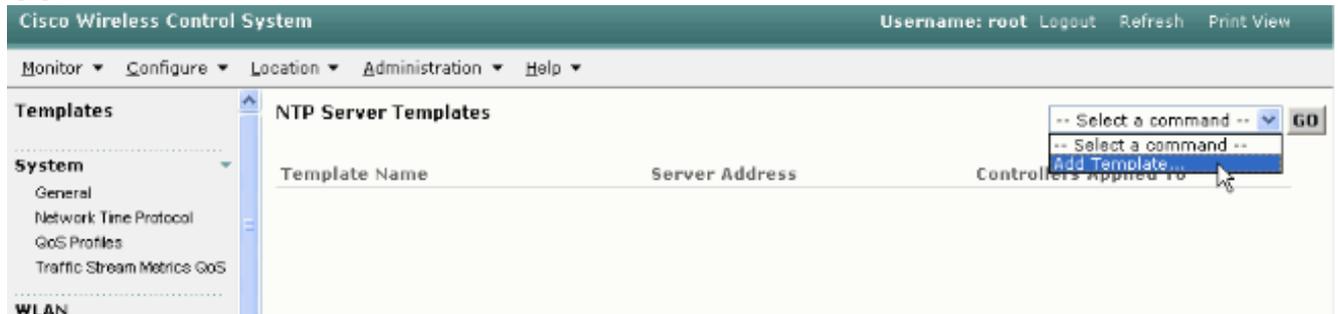
```
1      172.22.1.216
```

Conclua estes passos para configurar o NTP nas WLCs usando modelos de controlador no WCS:

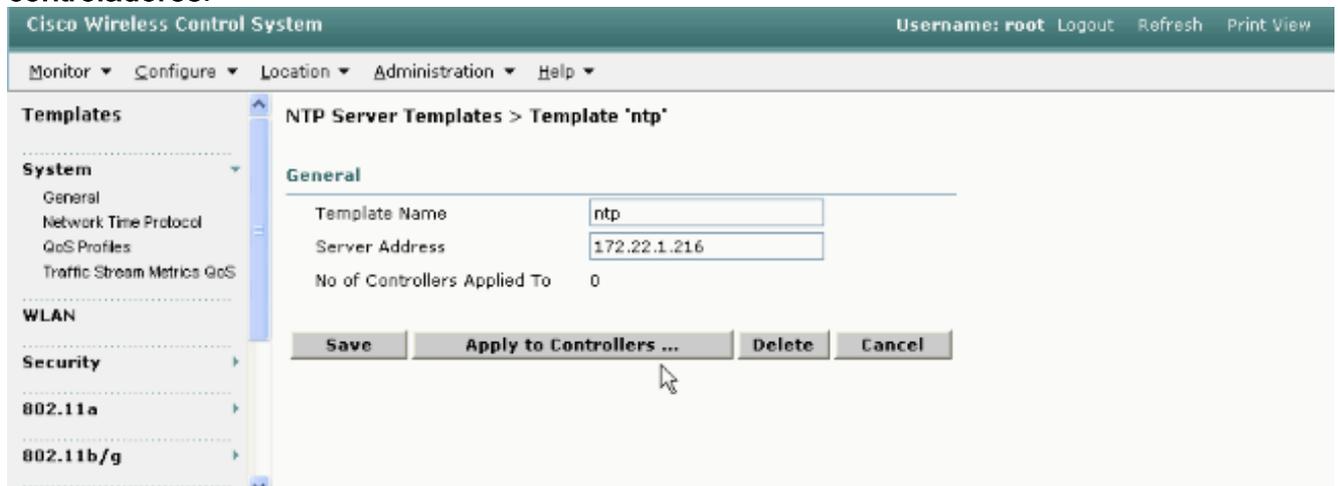
1. Na GUI do WCS, escolha **Configure > Controller Templates** no menu superior. **Observação:** normalmente a tela de modelo padrão é o Modelo de protocolo de rede. Caso contrário, no menu esquerdo escolha **System > Network Time Protocol (Sistema > Protocolo de horário de rede)**.



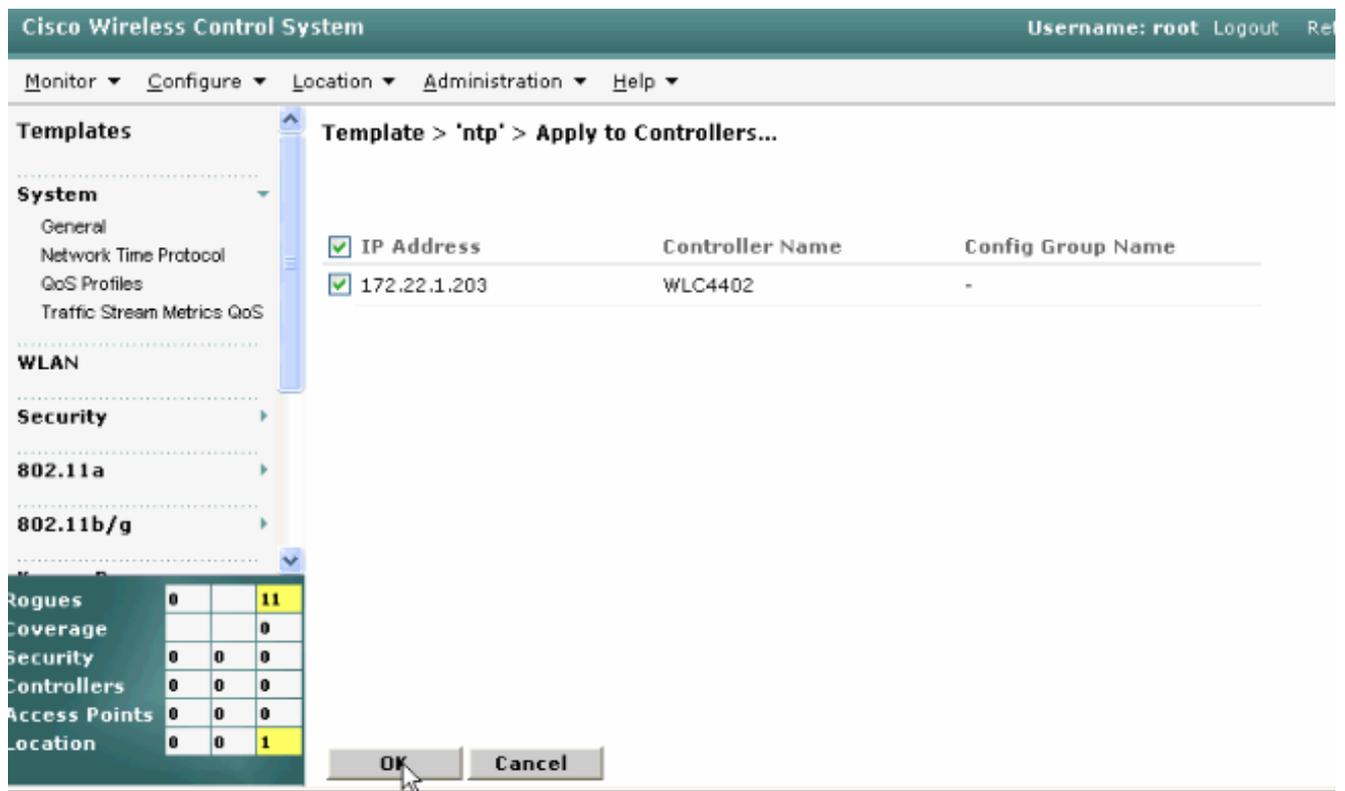
- Na nova janela, escolha **Add Template** no menu suspenso Select a Command no lado superior direito da página e clique em **GO**.



- Na nova janela, insira o Nome do modelo e o Endereço do servidor (do servidor NTP). Neste exemplo, o nome do modelo é *ntp* e o endereço IP do servidor NTP é *172.22.1.216*.
- Clique em **Salvar** e, em seguida, em **Aplicar aos controladores**.



- Selecione os controladores aos quais pretende aplicar a configuração de modelo e clique em **OK**. Neste exemplo, há apenas uma WLC.



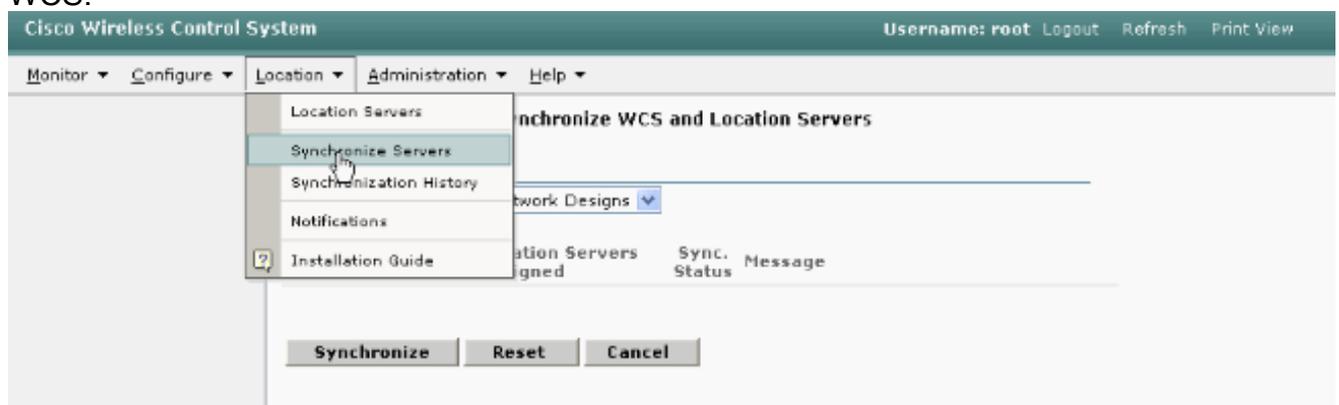
[Instruções para sincronização do WCS, do Location Appliance e das WLCs](#)

Esta seção fornece informações sobre como sincronizar o tempo entre os três produtos com o NTP.

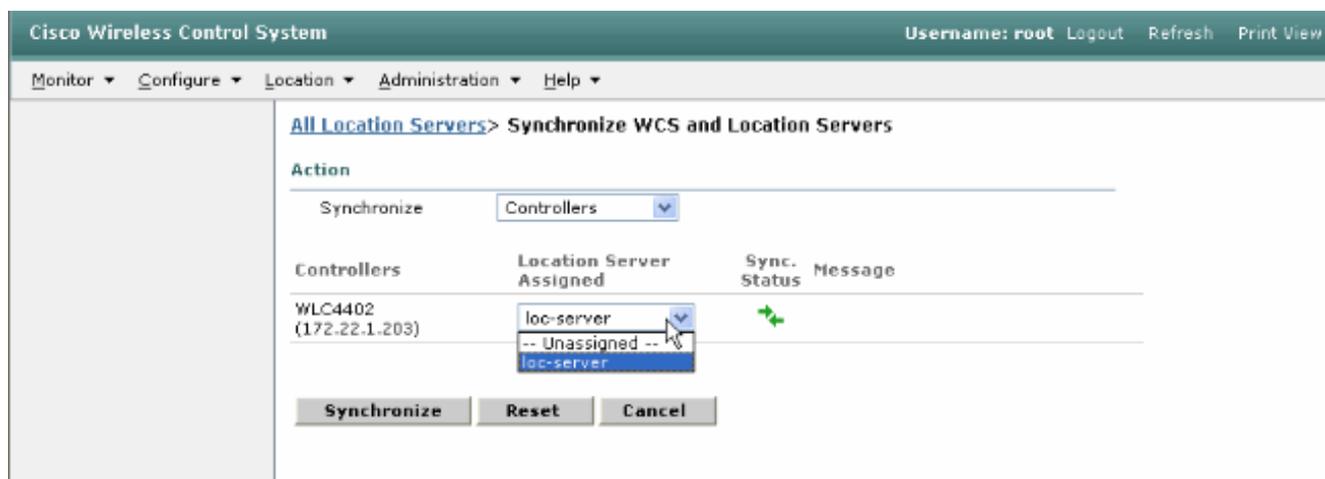
[Procedimento de sincronização](#)

Conclua estes passos para sincronizar o Location Appliance com o WCS:

1. Escolha **Location > Synchronize Servers** na GUI do WCS.



2. Escolha **Controladores** no menu suspenso Sincronizar.
3. Na mesma janela, escolha **loc-server** no menu suspenso Location Server Assigned e clique em **Synchronize**.



Quando você usa os Modelos de Controlador WCS para configurar o servidor NTP nas WLCs, o tempo entre WCS e WLCs é sincronizado automaticamente porque eles obtêm seu tempo do servidor NTP.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\) \(OIT\) oferece suporte a determinados comandos show](#). Use a OIT para exibir uma análise da saída do comando show.

- **time** — Mostra a hora real do servidor onde o WCS está instalado.
- **date** — Mostra a data real do servidor onde o WCS está instalado.
- **date** — Mostra a data e a hora do Location Appliance.
- **show time** — Mostra a data e a hora das WLCs. Também mostra as informações do servidor NTP quando a WLC obtém seu tempo do NTP.

É assim que você pode verificar as configurações de hora no WCS, no Location Appliance e nas WLCs:

- **WCS** — Observe o relógio do Windows ou do Linux Server ou examine a saída dos comandos **date** e **time**:

```
C:\Documents and Settings\Administrator>date
The current date is: Wed 03/28/2007
```

```
C:\Documents and Settings\Administrator>time
The current time is: 17:37:15.67
```

- **Location Appliance**—Saída do comando **date**:

```
[root@loc-server root]#date
Wed Mar 28 17:36:54 UTC 2007
```

- **WLCs**—Saída do comando **show time**:

```
(Cisco Controller) >show time
```

```
Time..... Wed Mar 28 17:37:59 2007
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
    NTP Polling Interval..... 86400
```

Outro método que você pode usar para obter a hora e a data do Location Appliance é coletar as informações do WCS. Para fazer isso, na GUI do WCS selecione **Location** → **Location Servers** e clique em **Administration** → **Advance Parameters**.

The screenshot shows the Cisco Wireless Control System (WCS) interface. The main content area displays the configuration for a Location Server named 'loc-server'. The 'Current Server Time' is highlighted with a red box, indicating the time is 3/28/07 5:39 PM. The interface also shows various system metrics and configuration options.

General Information		Memory Information	
Product Name	Cisco Wireless Location Appliance	Used Memory	5864136 (5.59 MB)
Version	2.0.42.0	Allocated Memory	10952704 (10.45 MB)
Started At	3/20/07 6:41 PM	Maximum Memory	530907136 (506.31 MB)
Current Server Time	3/28/07 5:39 PM	DB Virtual Memory	123 (0.12 MB)
Timezone	Etc/Universal	DB Disk Memory	4128768 (3.94 MB)
Hardware Restarts	2	DB Free Size	3224 (3.15 MB)
Active Sessions	1		

Logging Options	
Logging Level	Information
Core Engine	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Database	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
General	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Location Servers	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Object Manager	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled

Accounts	
Regues	0 0 82
Coverage	0
Security	0 0 0
Controllers	0 0 0
Access Points	0 0 0
Location	0 0 0

Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Se o tempo não for sincronizado entre o WCS, o Location Appliance e as WLCs, os registros fornecerão informações difíceis de relacionar entre dispositivos.

Comandos para Troubleshooting

Nota: Consulte **Informações Importantes sobre Comandos de Depuração** antes de usar comandos debug.

Observação: esses comandos **debug** nas WLCs são úteis para detectar problemas com a configuração do NTP:

- **debug ntp low enable** —Permite ver informações sobre mensagens ntp e como o servidor NTP é alcançado. Ele também contém o número de aceitações, rejeições e liberações.
- **debug ntp detail enable** — Fornece informações detalhadas sobre os ciclos de polling NTP do servidor ntp, a correção no horário e a nova data e hora.
- **debug ntp packet enable** —Fornece os pacotes ntp que são trocados do WLC e do servidor NTP. Esses pacotes estão em hexadecimal.

Estas são as saídas dos comandos **debug ntp low enable**, **debug ntp detail enable** e **debug ntp packet enable**:

(Cisco Controller) >**debug ntp ?**

detail Configures debug of detailed NTP messages.
low Configures debug of NTP messages.
packet Configures debug of NTP packets.

(Cisco Controller) >config time ntp server 1 172.22.1.216

(Cisco Controller) >**Mon Jan 1 03:15:30 2001: Initiating time sequence**
Mon Jan 1 03:15:30 2001: **Fetching time from:**
Mon Jan 1 03:15:30 2001: **172.22.1.216**
Mon Jan 1 03:15:30 2001:

Started=3187307730.428852 2001 Jan 01 03:15:30.428
Looking for the socket addresses
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307730.429039 cur=3187307730.429039
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 d2 6d d5 80 00t.m...
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.216 UDPport=123
Packet of length 48 received from 172.22.1.216 UDPport=123
Incoming packet on socket 0:
00000000: 1c 08 08 ee 00 00 00 00 00 00 02 7f 7f 07 01
00000010: c9 b5 3c 58 6f a9 8b 4e bd fa 74 d2 6d d5 80 00 ..<Xo..N..t.m...
00000020: c9 b5 3c 63 87 39 7b 87 c9 b5 3c 63 87 3a fb 56 ..<c.9{...<c.:.V
sta=0 ver=3 mod=4 str=8 pol=8 dis=0.000031 ref=3384097880.436181
ori=3187307730.429039 rec=3384097891.528221
tra=3384097891.528244 cur=3187307730.447082
Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031
best=196790161.090172+/-0.018020
accepts=1 rejects=0 flushes=0
Correction: 196790161.090172 +/- 0.018020 disp=0.000031
Setting clock to 2007 Mar 28 19:11:31.537 - 196790161.090 +/- 0.018 secs
Times: old=(978318930,447965) new=(1175109091,538136) adjust=(196790161,090171)
time changed by 196790161.090 secs to 2007 Mar 28 19:11:31.580 +/- 0.000+0.018
Wed Mar 28 19:11:31 2007: Stopped normally

(Cisco Controller) >

Se o servidor NTP não puder ser alcançado, você verá uma saída semelhante a esta na WLC depois de ativar as depurações já mencionadas. Neste cenário, a saída mostra que tenta alcançar um servidor NTP localizado em 172.22.1.215, o que não existe.

(Cisco Controller) >config time ntp server 1 172.22.1.215

(Cisco Controller) >**Mon Jan 1 03:15:17 2001: Initiating time sequence**
Mon Jan 1 03:15:17 2001: Fetching time from:
Mon Jan 1 03:15:17 2001: 172.22.1.215
Mon Jan 1 03:15:17 2001:

Started=3187307717.666379 **2001 Jan 01 03:15:17.666**
Looking for the socket addresses
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307717.666567 cur=3187307717.666567
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c5 aa a4 20 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=2**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307719.660125 cur=3187307719.660125
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c7 a8 fd f0 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=3**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307721.660105 cur=3187307721.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c9 a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=4**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307723.660174 cur=3187307723.660174
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cb a9 01 28 00t...(.
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=5**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307725.660105 cur=3187307725.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cd a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=6**, retriesPerHost=6.
Outgoing packet on NTP Server on socket 0:
sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000
ori=0.000000 rec=0.000000
tra=3187307727.660105 cur=3187307727.660105
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cf a8 fc a8 00t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes

```
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031
best=196790161.090172+/-0.018020
accepts=0 rejects=6 flushes=0
no acceptable packets received
```

Mon Jan 1 03:15:29 2001: Stopped normally

Como visto nesta saída, há seis tentativas de acessar o servidor NTP em 172.22.1.215. Após essas tentativas, a WLC para de tentar acessar o servidor NTP e continua tendo a hora local que foi configurada manualmente.

Quando você usa o CheckPoint como servidor NTP, o controlador não consegue interpretar as atualizações NTP recebidas. Portanto, esse erro é visto e o tempo não é sincronizado no controlador:

```
[ERROR] sntp_main.c 270: : too many bad or lost packets
[ERROR] sntp_main.c 270: : no acceptable packets received
[WARNING] sntp_main.c 455: incomprehensible NTP packet rejected on socket 0
```

Isso ocorre devido à ID de bug da Cisco [CSCsh50252](#) (somente clientes [registrados](#)). Esse problema é observado apenas com o servidor NTP CheckPoint. A solução é usar um servidor NTP diferente ou configurar o tempo estaticamente no controlador.

[Informações Relacionadas](#)

- [Perguntas frequentes sobre o Wireless Location Appliance](#)
- [Perguntas frequentes sobre solução de problemas do Wireless Control System \(WCS\)](#)
- [Solução de problemas do sistema de controle sem fio](#)
- [Protocolo de horário de rede: White Paper de práticas recomendadas](#)
- [FN - 62646 - Mudança na política de horário de verão dos EUA a partir de março de 2007 - para produtos sem fio](#)
- [Mudanças no horário de verão \(DST\) dos EUA para 2007 - Sem fio](#)
- [Horário De Verão Para Plataformas De Rede Sem Fio Da Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)