

# Resolva as perguntas de licença 3504, 5520 e 8540 Controladores de LAN sem fio: FAQ RTU

## Contents

### [Introduction](#)

[P. Que tipo de licença existe no 3504 Wireless LAN Controller?](#)

[P. Como funciona o modelo de licença RTU?](#)

[P. Como selecionar o tipo de licença a ser usado?](#)

[P. Como adiciono \(ativo\) e removo licenças AP?](#)

[P. De onde faço o download do arquivo de licença?](#)

[P. Como instalo o arquivo de licença?](#)

[P. De onde faço o download de licenças para recursos especiais?](#)

[P. O que é licença de avaliação \(ap\\_count\)?](#)

[P. As licenças estão vinculadas a um controlador sem fio?](#)

[P. Posso transferir licenças entre WLCs 3504, 5520 e 8540?](#)

[P. Posso transferir licenças entre 3504/5520/8540 e outros controladores mais antigos \(por exemplo, 2504, 4400, 5508, 7510, 8510\)?](#)

[P. O status da minha licença indica que é "Ativo, Não em uso". Por quê?](#)

[P. Onde posso ver a quantidade de licenças usadas e disponíveis?](#)

[P. Não consigo excluir licenças: erro "Falha ao diminuir a contagem de licenças adicionadas". Como corrijo isso?](#)

[P. Há uma quantidade mínima de licenças necessárias para habilitar o SSO HA entre 2 WLCs?](#)

[P. Tenho duas WLCs sem licenças incorporadas e quero executá-las em HA \(High Availability, alta disponibilidade\). Como adiciono as licenças?](#)

[P. Tenho duas WLCs com licenças incorporadas e quero executá-las no modo HA. Como adiciono as licenças?](#)

[P. Eu já tenho duas WLCs que são executadas no modo HA. Eu comprei licenças AP adicionais. Como adicioná-los?](#)

[P. Como a licença funciona no modo de alta disponibilidade N+1?](#)

## Introduction

Este documento descreve o conceito de modelo de licença RTU usado nas WLCs 3504, 5520 e 8540 com respostas para as perguntas mais frequentes.

### **P. Que tipo de licença existe no 3504 Wireless LAN Controller?**

A. 3504, 5520 e 8540 Wireless LAN Controllers suporta dois (2) tipos de licenças:

- Licença RTU (direito de uso)
- Licença inteligente

Este artigo explica apenas a licença RTU. Informações sobre a implantação da licença inteligente podem ser encontradas no [Smart License Deployment Guide](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b\\_Smart\\_license\\_Deployment\\_Guide.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_license_Deployment_Guide.html)

## P. Como funciona o modelo de licença RTU?

A. RTU (Right-to-use) modelo de licença (com End User License Agreement aceitação) é um modelo de licença com base em honra criado para implantações de rede mais rápidas e flexíveis.

Para cada access point (AP) adicionado ao controlador, uma contagem de licenças é necessária.

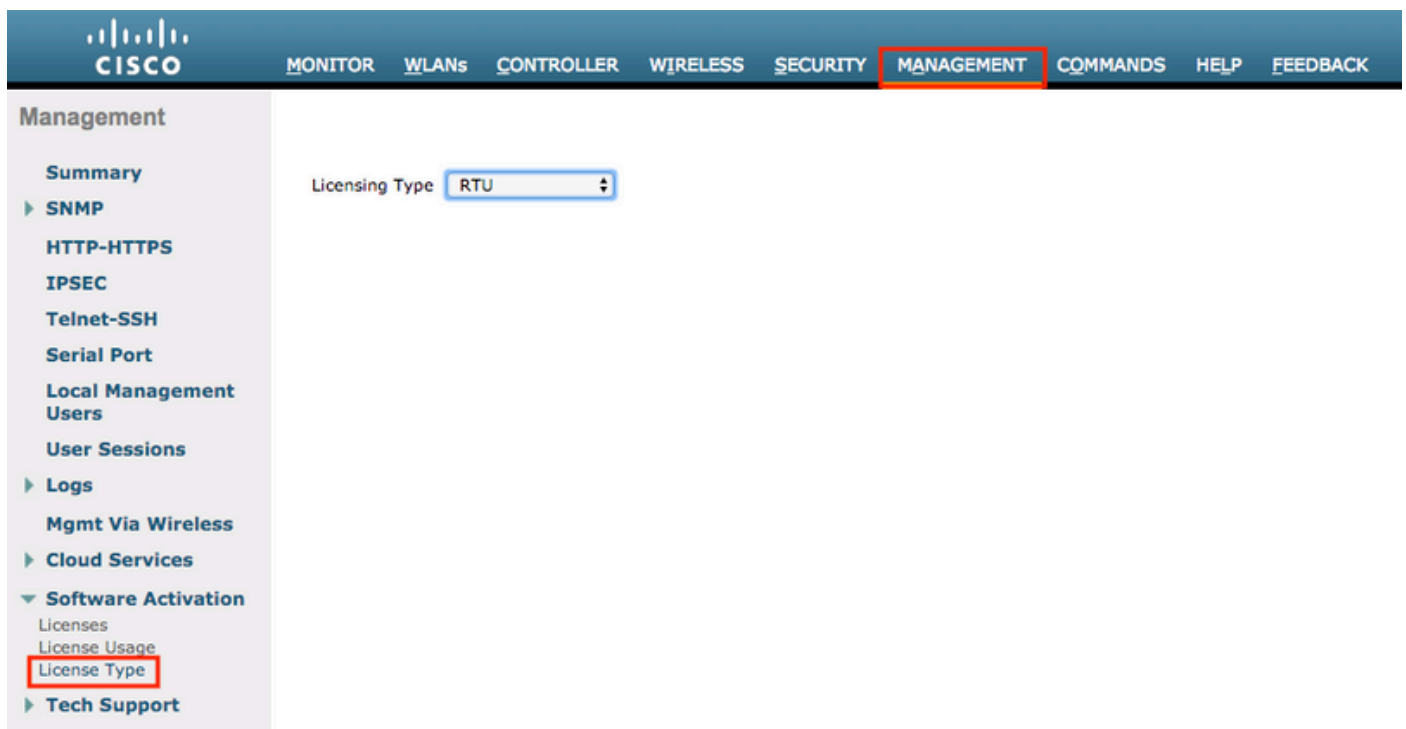
A menos que as licenças sejam incorporadas. Eles podem ser transferidos livremente entre controladores (com algumas limitações, descritas mais adiante neste artigo).

Com o modelo RTU, a WLC 3504 suporta até 150 access points, a WLC 5520 suporta 1500 e a WLC 8540 suporta até 6000 access points.

Note: A licença RTU está disponível na versão 8.5, em diante.

## P. Como selecionar o tipo de licença a ser usado?

A. Na interface da Web do controlador, navegue até Management->Software Activation->License Type e, no menu suspenso, defina a License Type ser RTU. Clique em Apply para salvar as configurações.



Como alternativa, isso pode ser feito a partir do CLI. É necessário reiniciar.

```
(Cisco Controller) >config license rtu
```

```
Changing the license model requires a reboot of the WLC (Manually).  
Are you sure you want to continue?(y/n)
```

## P. Como adiciono (ativo) e removo licenças AP?

A. Under Management->Software Activation->Licenses no menu suspenso, selecione Add, insira a quantidade de licenças que deseja adicionar e clique em Set Count. Um End User License Agreement é exibida.

Você deve aceitá-lo sempre que desejar adicionar/excluir licenças. O EULA completo pode ser encontrado no End User License Agreement

[https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html)

Importante: Você só tem permissão para adicionar a quantidade exata de licenças adquiridas. A Cisco tem o direito de confirmar que sua habilitação de access point está licenciada corretamente.

The screenshot shows the Cisco Management interface. The 'Management' menu is on the left, and the 'Licenses' section is selected. The 'Add License' form is highlighted with a red box, showing 'License Count' set to 'Add' and '10', and a 'Set Count' button. Below the form is a table with one license entry:

License	Type	Time(expires)	RTU Count	Status
<a href="#">ap_count</a>	Evaluation	12 weeks, 5 days	150	Active, Not-In-Use

Depois que você aceitar, as licenças permanentes serão adicionadas. Esse tipo de licença é comumente conhecido como licença de adição de AP. Se você escolher Delete no menu suspenso, as licenças são excluídas.

[ap\\_count \(adder\)](#) Permanent No Expiry 10 Active, Not-In-Use

Como alternativa, as licenças podem ser adicionadas/removidas da CLI com estes comandos:

```
(Cisco Controller) >license add ap-count <number_of_licenses>  
(Cisco Controller) >license delete ap-count <number_of_licenses>
```

## P. De onde faço o download do arquivo de licença?

R. Arquivos de licença não existem no 3504 (nem no 5520/8540) WLC. Você deve adicionar a quantidade de licenças que comprou.

## **P. Como instalo o arquivo de licença?**

R. Não há arquivos de licença nem instalações de arquivos de licença no 3504 (nem no 5520/8540). É necessário adicionar licenças.

## **P. De onde faço o download de licenças para recursos especiais?**

R. Não há recursos especiais que exijam licenças. É necessária uma licença para cada AP que ingressou no controlador.

## **P. O que é licença de avaliação (ap\_count)?**

R. A licença de avaliação é uma licença de demonstração/avaliação que deve ser usada durante a implantação da rede e as fases de teste. Expira após 90 dias.

O EULA declara que você é obrigado a pagar pela contagem de licenças especificada dentro de 90 dias de uso. A licença de avaliação vem com o controlador e não pode ser excluída.

Depois de adicionar licenças permanentes, o status da licença de avaliação simplesmente muda para "inativo".

O TAC da Cisco recomenda adicionar licenças de AP permanentes assim que possível.

## **P. As licenças estão vinculadas a um controlador sem fio?**

R. Quando você adquire licenças de WLC e Access Point, há duas opções:

1. Comprar controlador com licenças incorporadas
2. Comprar controlador e licenças separadamente

Se suas licenças de AP forem compradas separadamente, você poderá transferi-las livremente entre dois controladores sem fio 3504, 5520 ou 8540.

Se suas licenças de AP estiverem incorporadas no controlador, você não poderá transferi-las. O EULA também menciona que:

## End User License Agreement (EULA)



IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

Enabling additional access points supported by this controller product may require the purchase of supplemental or "adder" licenses. You may remove supplemental licenses from one controller and transfer to another controller in the same product family. **NOTE: licenses embedded in the controller at time of shipment are not transferrable.**

By clicking "I AGREE" (or "I ACCEPT") below, you warrant and represent that you have purchased sufficient supplemental licenses for the access points to be enabled.

All supplemental licenses are subject to the terms and conditions of the Cisco end user license agreement ([http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html)), together with any applicable supplemental end user license agreements, or SEULA's.

Pursuant to such terms, Cisco is entitled to confirm that your access point enablement is properly licensed.

If you do not agree with any of the above, do not proceed further and CLICK DECLINE below.

I Accept

Decline

Você não pode excluí-los. Redefinição de fábrica ou atualização de imagem não pode alterar isso.

O suporte do TAC não pode ajudá-lo nessa situação. A melhor maneira de resolver o problema é entrar em contato com seu gerente de contas ou equipe de vendas, que podem ajudá-lo.

O Cisco TAC recomenda que você compre o controlador e as licenças separadamente. Isso fornece muito mais flexibilidade e permite que as licenças sejam movidas no futuro.

## **P. Posso transferir licenças entre WLCs 3504, 5520 e 8540?**

R. Sim, você pode transferir livremente licenças entre dois controladores 3504, 5520 ou 8540. Para fazer isso, basta remover a quantidade desejada de licenças AP de um e adicionar a mesma quantidade a outro.

## **P. Posso transferir licenças entre 3504/5520/8540 e outros controladores mais antigos (por exemplo, 2504, 4400, 5508, 7510, 8510)?**

R. Não, você NÃO tem permissão para transferir licenças de AP entre 3504/5520/8540 e controladoras mais antigas como 2504/4400/5508/7510/8510.

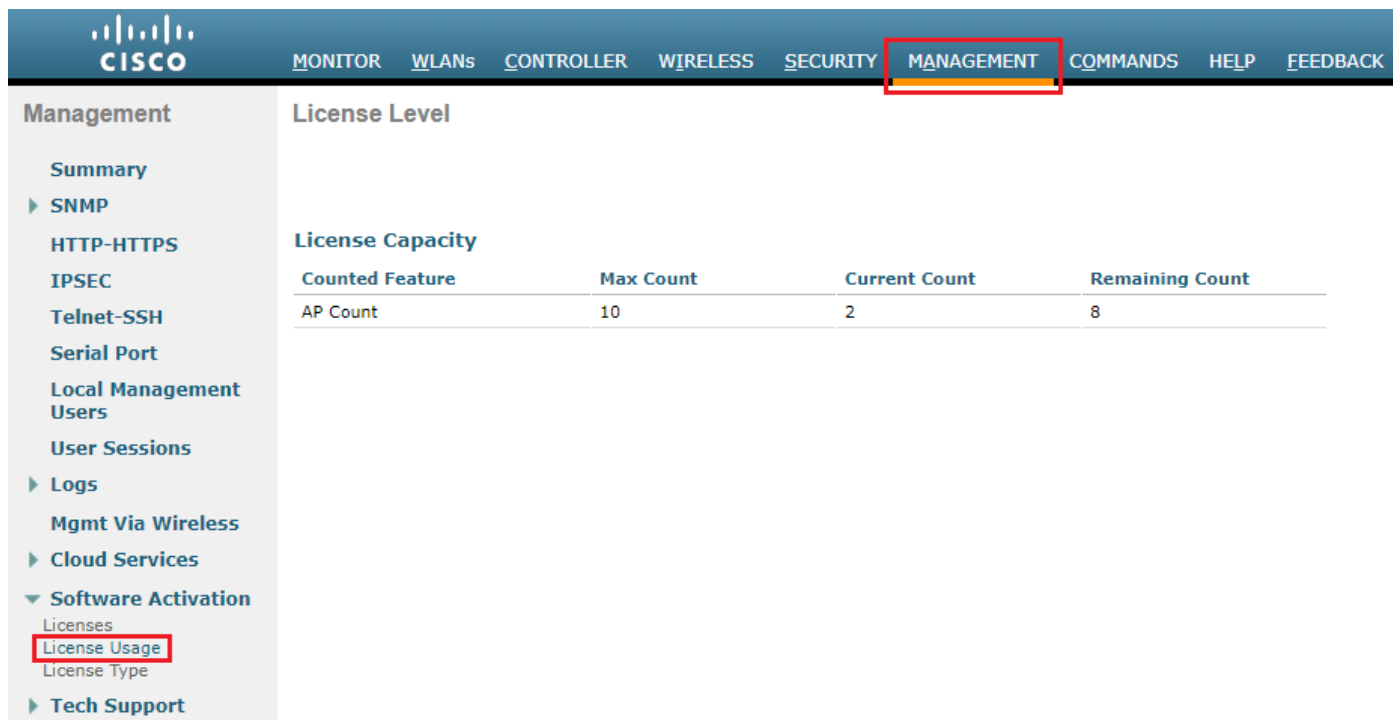
## **P. O status da minha licença indica que é "Ativo, Não em uso". Por quê?**

R. Se o status de uma licença for ativo, mas não for usado, significa que a licença está ativa, mas

não há AP associado a esse controlador que usa essa licença. Quando o AP se une à controladora, o status da licença é alterado para "Ativo, em uso".

## P. Onde posso ver a quantidade de licenças usadas e disponíveis?

A. Na interface da Web do controlador em **Management->Software Activation->License statistics**, você pode ver as contagens de licenças de AP totais, usadas e disponíveis:



The screenshot shows the Cisco Controller web interface. The top navigation bar includes tabs for MONITOR, WLANs, CONTROLLER, WIRELESS, SECURITY, MANAGEMENT (highlighted with a red box), COMMANDS, HELP, and FEEDBACK. The left sidebar shows a menu with categories like Management, SNMP, HTTP-HTTPS, IPSEC, Telnet-SSH, Serial Port, Local Management Users, User Sessions, Logs, Mgmt Via Wireless, Cloud Services, Software Activation (expanded), Licenses, License Usage (highlighted with a red box), License Type, and Tech Support. The main content area displays 'License Level' and 'License Capacity' statistics. A table shows the following data:

Counted Feature	Max Count	Current Count	Remaining Count
AP Count	10	2	8

Isso também pode ser feito na CLI da controladora:

```
(Cisco Controller) >show license capacity
```

```
Licensed Feature      Max Count      Current Count      Remainder Count      Remainder Capacity
-----
AP Count              10             2                  8                    148/150
```

## P. Não consigo excluir licenças: erro "Falha ao diminuir a contagem de licenças adicionadas". Como corrijo isso?

R. Esse erro ocorre somente quando você tenta excluir as licenças que estão embutidas no controlador no momento da compra.

Redefinição de fábrica ou atualização de imagem não pode alterar isso. O suporte do Cisco TAC não pode ajudá-lo nessa situação. Entre em contato com seu gerente de contas ou equipe de vendas, eles podem ajudá-lo.

## P. Há uma quantidade mínima de licenças necessárias para

## **habilitar o SSO HA entre 2 WLCs?**

R. Não. Diferentemente dos controladores mais antigos, a WLC 3504, 5520 e 8540 pode estabelecer HA SSO com uma (1) licença AP instalada.

## **P. Tenho duas WLCs sem licenças incorporadas e quero executá-las em HA (High Availability, alta disponibilidade). Como adiciono as licenças?**

R. Após estabelecer o HA, o número total de licenças é igual ao número de licenças no controlador principal.

Ir para **Management->Software Activation->License** na interface da web e adicione a quantidade adicional de licenças que você comprou.

## **P. Tenho duas WLCs com licenças incorporadas e quero executá-las no modo HA. Como adiciono as licenças?**

A. Exemplo: Um controlador (destinado a ser primário) tem 40 licenças incorporadas, o outro (destinado a ser secundário) tem 20 licenças incorporadas.

Depois que você estabelece o SSO HA entre eles, a contagem de licenças incorporadas é igual ao número de licenças no controlador primário, neste exemplo 40. Basta adicionar o restante de 20 licenças ao controlador.

## **P. Eu já tenho duas WLCs que são executadas no modo HA. Eu comprei licenças AP adicionais. Como adicioná-los?**

R. Basta adicionar a quantidade de licenças que você adquiriu na interface da Web do controlador principal em **Management->Software Activation->License**.

## **P. Como a licença funciona no modo de alta disponibilidade N+1?**

R. Basta adicionar a quantidade de licenças que você comprou para todos os controladores. Não há violação de licença, desde que o número de licenças adquiridas seja maior ou igual ao número total de APs associados em todos os controladores em N+1 High Availability.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.