# Configurar as VLANs do grupo AP com controladores de LAN sem fio

## Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Conventions Informações de Apoio Instalação de rede Configurar Diagrama de Rede Configurar as interfaces dinâmicas entre Student-VLAN e Staff-VLAN Crie os grupos AP para alunos e equipe Atribuir LAPs ao grupo AP apropriado Verificar Troubleshoot Informações Relacionadas

## **Introduction**

Este documento demonstra como configurar VLANs de Grupo de pontos de acesso (AP) com os Controllers de LAN Wireless (WLCs) e Lightweight Access Points (LAPs).

## **Prerequisites**

#### **Requirements**

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Conhecimento básico da configuração dos LAPs e dos WLCs da Cisco
- Conhecimento básico do Lightweight Access Point Protocol (LWAPP)

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- O Cisco 4400 WLC que executa firmware com release 4.0
- Cisco 1000 Series LAPs

- Adaptador de cliente wireless da Cisco 802.11a/b/g que executa firmware com release 2.6
- Roteador Cisco 2811 que executa o Cisco IOS® Software Release 12.4(2)XA
- Dois switches Cisco 3500 XL Series que executam o Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3b

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

#### **Conventions**

Consulte as <u>Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.</u>

## Informações de Apoio

Em cenários de implantação típicos, cada WLAN é mapeada para uma única interface dinâmica por WLC, mas considere um cenário de implantação onde há uma WLC 4404-100 que suporta o número máximo de APs (100). Agora, considere um cenário em que 25 usuários estejam associados a cada AP. Isso resultaria em 2.500 usuários que compartilhariam uma única VLAN. Alguns projetos de clientes podem exigir tamanhos substancialmente menores de sub-rede. Uma maneira de lidar com isso é dividir a WLAN em vários segmentos. O recurso de agrupamento de AP da WLC permite que uma única WLAN seja suportada através de várias interfaces dinâmicas (VLANs) no controlador. Isso é feito quando um grupo de APs é mapeado para uma interface dinâmica específica. Os APs podem ser agrupados logicamente por grupo de trabalho do funcionário ou fisicamente por local.

As VLANs do grupo AP são usadas em uma configuração na qual é necessária uma WLAN universal (Service Set Identifier [SSID]), mas os clientes precisam ser diferenciados (colocados em diferentes interfaces configuradas na WLC) em virtude dos LAPs físicos aos quais eles se associam.

As VLANs do grupo AP, também chamadas de VLANs específicas do site, são uma maneira de permitir o balanceamento de carga em uma WLAN criando grupos de LAPs da Cisco que substituem a interface normalmente fornecida pela WLAN. Quando um cliente ingressa em uma WLAN, a interface usada é determinada pelo LAP ao qual está associado e procurando a VLAN do grupo AP e a WLAN para esse LAP.

O método tradicional de atribuir uma interface a um dispositivo é baseado na substituição de política de SSID ou AAA. Nesse caso, se um cliente quiser transmitir informações a outro cliente em uma WLAN, a transmissão é recebida por todos os clientes nessa WLAN, independentemente de ela ter ou não sido destinada a eles.

O recurso VLANs do grupo AP é um método adicional usado para limitar os domínios de broadcast a um mínimo. Isso é feito pela segmentação lógica de uma WLAN em diferentes domínios de broadcast. Limita a transmissão de uma WLAN a um grupo menor de LAPs. Isso ajuda a gerenciar o balanceamento de carga e a alocação de largura de banda com mais eficiência. O recurso VLANs do grupo de AP cria uma nova tabela no controlador que lista as interfaces para cada ID de WLAN. Cada entrada na tabela é indexada usando um nome de local (que define o grupo de LAPs).

Observação: os grupos de APs não permitem roaming multicast através dos limites do grupo. Os

grupos de AP permitem que os APs no mesmo controlador mapeiem a mesma WLAN (SSID) para diferentes VLANs. Se um cliente faz roaming entre APs em grupos diferentes, a sessão multicast não funciona corretamente porque isso não é suportado no momento. Atualmente, a WLC encaminha multicast somente para a VLAN configurada na WLAN e não leva em consideração as VLANs configuradas em grupos de AP.

Esta lista mostra o número máximo de grupos de AP que você pode configurar em uma WLC:

- Um máximo de 50 grupos de access points para os módulos de rede do controlador e do controlador da série Cisco 2100
- Um máximo de 300 grupos de access points para os Cisco 4400 Series Controllers, Cisco WiSM e Cisco 3750G Wireless LAN Controller Switch
- Um máximo de 500 grupos de access points para os Cisco 5500 Series Controllers

Este documento fornece um exemplo de configuração que ilustra o uso deste recurso e também explica como configurar VLANs específicas do site.

#### Instalação de rede

Nesta configuração de rede, há dois prédios separados. O prédio 1 abriga estudantes e o prédio 2 abriga funcionários. Cada prédio tem seu próprio conjunto de LAPs que se comunicam com a mesma WLC, mas anunciam apenas uma WLAN (SSID) chamada **School**. Há cinco LAPs no Edifício 1 e cinco LAPs no Edifício 2.

Os LAPs no Prédio 1 devem ser agrupados para o grupo AP Alunos vinculados à interface dinâmica chamada Aluno-VLAN. Os LAPs no Prédio 2 devem ser agrupados para a Equipe do grupo AP vinculada à interface dinâmica chamada Staff-VLAN. Com isso configurado na WLC, todos os clientes associados aos LAPs no Prédio 1 são colocados na interface Student-VLAN e recebem um endereço IP do escopo DHCP configurado para o grupo AP Students. Os clientes associados aos LAPs no Prédio 2 são colocados na interface Staff-VLAN e recebem um endereço IP do escopo DHCP configurado para o grupo AP Students. Os clientes associados aos LAPs no Prédio 2 são colocados na interface Staff-VLAN e recebem um endereço IP do escopo DHCP configurado para o grupo de AP da equipe, mesmo que todos os clientes se associem à mesma WLAN (SSID) chamada School.

Este exemplo mostra como configurar a WLC e os LAPs para esta configuração. Estes parâmetros são usados para a configuração de rede neste documento:

AP Group 1: AP Group Name : Students Dynamic Interface : Student-VLAN DHCP server: 172.16.1.30 (Internal DHCP Server on the WLC) DHCP Scope: 10.0.0.2-10.0.0.15 Authentication : none SSID: School

AP Group 2: AP Group Name : Staff Dynamic Interface : Staff-VLAN DHCP server: 172.16.1.30 (Internal DHCP Server on the WLC) DHCP Scope: 192.168.1.2-192.168.1.15 Authentication : none SSID: School

## **Configurar**

Antes de configurar o recurso VLANs do grupo AP, você deve configurar a WLC para a operação básica e registrar os LAPs na WLC. Este documento pressupõe que o WLC foi configurado para operação básica e que os LAPs foram registrados no WLC. Se você for um novo usuário tentando configurar a WLC para a operação básica com LAPs, consulte Lightweight AP (LAP) Registration to a Wireless LAN Controller (WLC).

Depois que os LAPs estiverem registrados na WLC, você poderá configurar o recurso VLANs do grupo AP.

Conclua estas tarefas para configurar os LAPs e a WLC para esta configuração:

- 1. Configure as interfaces dinâmicas Student-VLAN e Staff-VLAN.
- 2. Crie os grupos de AP para alunos e equipe.
- 3. Atribua LAPs ao grupo AP apropriado.
- 4. Verificar a configuração.

#### Diagrama de Rede



Configurar as interfaces dinâmicas entre Student-VLAN e Staff-VLAN

Conclua estes passos para criar as interfaces dinâmicas na WLC:

 Vá para a GUI da WLC e escolha Controller > Interfaces. A janela Interfaces é exibida. Essa janela lista as interfaces configuradas no controlador. Isso inclui estas interfaces:Interface de gerenciamentointerface ap-managerInterface virtualinterface de porta de serviçointerfaces dinâmicas definidas pelo usuárioClique em New para criar uma nova interface dinâmica.

3 · 0 · E 2 (	0 n n 1	2· 3 "	Address () https:/	/172.16.1.30/scr	oensjifre 💌 🄁 Go	Links North	on AntiVirus 🥸 🗸	🦓 - 8 ×
Cases Srattung						Save C	onfiguration Pin	g Logout Refresh
A. A.	MONITOR WLAN	S CONTROLLE	R WIRELESS	SECURITY	MANAGEMENT	COMMANDS	HELP	
Controller	Interfaces							New
General	Interface Name		VLAN Identifier	IP Address	Interface	Туре		
Inventory	ap-manager		untagged	172.16.1.31	Static	Edit		
Interfaces	management		untagged	172.16.1.30	Static	Edit		
Internal DHCP Server	virtual		N/A	1.1.1.1	Static	Edit		
Mobility Management Mobility Groups Mobility Statistics								
Ports								
Master Controller Mode								
Network Time Protocol								
QoS Profiles								
<b>副</b>						1	80	Internet

 Na janela Interfaces > New (Interfaces > Nova), insira o nome da interface e o ID da VLAN. Em seguida, clique em Aplicar.Neste exemplo, a interface dinâmica é denominada Student-VLAN e a ID da VLAN é atribuída a 10.



3. Na janela Interfaces > Edit, insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão da interface dinâmica. Atribua a uma porta física na WLC e insira o endereço IP do servidor DHCP. Em seguida, clique em Aplicar.Para este exemplo, esses parâmetros são usados para a interface Student-VLAN:

```
Student-VLAN
IP address: 10.0.0.1
Netmask: 255.0.0.0
Default gateway: 10.0.0.50
Port on WLC: 1
DHCP server: 172.16.1.30 (Internal DHCP server on the WLC)
```

3 · 🗇 📓 🗃	🚳 🔎 🛠 🛛 🖉 ·	Address Address	//172.16.1.30/so	reens/frz 👱 🛃 Go	Links Nort	on Antillirus 😵 🔹	
Ciaco Statema						onfiguration Ping	Logout Refresh
ds. ds.	MONITOR WLANS CO	NTROLLER WIRELESS	SECURITY	MANAGEMENT	COMMANDS	HELP	
Controller	Interfaces > Edit					< Back	Apply
General Inventory	General Information						
Interfaces	Interface Name	Student-VLAN					
Internal DHCP Server Mobility Management	Interface Address						
Mobility Groups Mobility Statistics	VLAN Identifier	10					
Ports	IP Address	10.0.0.1	]				
Master Controller Mode	Netmask	255.0.0.0	]				
Network Time Protocol	Gateway	10.0.0.50					
QoS Profiles	Physical Information						
	Port Number	1					
	Configuration						
	Quarantine						
	DHCP Information						
	Primary DHCP Server	172.16.1.30	]				
	Secondary DHCP Server		]				
	Access Control List						
	ACL Name	none 😒					
	Note: Changing the Interfac temporarily disabled and the some clients.	e parameters causes the W us may result in loss of con	LANs to be nectivity for				
						0.0	

4. Repita as etapas de 1 a 3 para criar uma interface dinâmica para Staff-VLAN.Este exemplo usa estes parâmetros para a interface Staff-VLAN:

Staff-VLAN
IP address: 192.168.1.1
Netmask: 255.255.0
Default gateway: 192.168.1.50
Port on WLC: 1
DHCP server: 172.16.1.30 (Internal DHCP server on the WLC)

3 · 0 · 1 2 1	6 P 🛧 🛛 🔗 🎍	Address https://	172.16.1.30/scre	eens/fire 💌 🛃 Go	Links Norto	n AnkWirus 🥹 -	🦓 - 8 ×
Cases Srerems					Save Co	nfiguration   Ping	Logout   Refresh
A.A.	MONITOR WLANS CONTR	OLLER WIRELESS	SECURITY	MANAGEMENT	COMMANDS	HELP	
Controller	Interfaces > New					< Back	Apply
General	Interface Name Staff-VLAN						
Inventory	VI AN Id 20						
Internal DHCP Server			-				
Mobility Management							
Mobility Statistics							
Ports Master Controller Mode							
Network Time Protocol							
QoS Profiles							
https://172.16.1.30/screens/ba	nner.html#	30			30	ini 🕲	ternet
G · 🕑 · 🖪 🖬	🚳 🔎 🛠 🤁 😂 🌺	Address Address https://	172.16.1.30/scre	eens,fre 🞽 🛃 Go	Links Norto	n Antilifeus 🧐 🔹	
Cipco Systems			CECUPITY	MANNAGEMENT	Save Co	ntiguration Ping	Logout Refresh
	MONITOR WOARS CONTR	OLLER WIRELESS	SECORT	MANAGEMENT	COMMANYDS	HELP	
Controller	Interfaces > Edit					< Back	Apply
General	General Information						
Inventory	Interface Name St	off-VLAN					
Internal DHCP Server							
Mobility Management Mobility Groups	Interface Address						
Mobility Statistics	VLAN Identifier	20					
Ports Master Controller Mode	Netmask	255.255.255.0					
Network Time Protocol	Gateway	192.168.1.50					
QoS Profiles	Physical Information						
	Port Number	1					
	Configuration						
	Connguration						
	Quarantine						
	DHCP Information						
	Primary DHCP Server	172.16.1.30					
	Secondary UNCP Server						
	Access Control List						
	ACL Name	none 🛩	Alletabe				
	Hote: Changing the Interface pai	anieters causes the WL	ectivity for				
	some clients.	the second an insist of contra					
	some clients.						
	some clients.	ay result in ross of contra					

Quando duas interfaces dinâmicas são criadas, a janela Interfaces resume a lista de

## interfaces configuradas no controlador:

A. A.	MONITOR WLANS	CONTROLLER WIRELESS	SECURITY	MANAGEMENT	COMMAN	ve Configuration DS HELP	Ping   Logout   Ref
ontroller	Interfaces						New
eneral	Interface Name	VLAN Identifier	IP Address	Interface	Туре		
nventory	ap-manager	untagged	172.16.1.31	Static	Edit		
nterfaces	management	untagged	172.16.1.30	Static	Edit		
nternal DHCP Server	staff-vlan	20	192.168.1.1	Dynamic	Edit	Remove	
lobility Management	student-vlan	10	10.0.0.1	Dynamic	Edit	Remove	
Mobility Groups Mobility Statistics	virtual	N/A	1.1.1.1	Static	Edit		
orts							
aster Controller Mode							
etwork Time Protocol							
oS Profiles							

A próxima etapa é configurar grupos AP na WLC.

#### Crie os grupos AP para alunos e equipe

Conclua estes passos para criar os grupos de AP para alunos e equipe na WLC:

- 1. Vá para a GUI do controlador e escolha WLANs > VLANs de grupos de AP.A página VLANs do grupo AP é exibida.
- 2. Marque **Grupo de AP VLANs Recurso Habilitado** e clique em **Aplicar** para habilitar o recurso VLANs do grupo de AP.
- 3. Insira o nome e a descrição do grupo AP e clique em Create New AP-Group para criar um novo grupo AP.Nessa configuração, dois grupos de APs são criados. Um grupo de APs é para os LAPs no Prédio 1 (para que os alunos acessem a rede WLAN) e é chamado de Alunos. O segundo grupo de APs é para LAPs no Prédio 2 (para que a equipe acesse a WLAN) e é chamado de Staff.



Observação: emita este comando para habilitar o recurso de VLANs do grupo de AP da CLI:

config location enable/disable

**Observação:** emita este comando para definir a string de localização (nome do grupo AP) usando a CLI:

config location add

4. Para o novo grupo de AP chamado Alunos, clique em Detalhes. Selecione o SSID apropriado no menu suspenso SSID da WLAN e a interface com a qual deseja mapear esse grupo de AP.Para o grupo AP Students, selecione a Escola de SSID e mapeie-a para a interface Students-VLAN. Clique em Adicionar mapeamento de interface. Estas capturas de tela mostram um exemplo:



5. Clique em Aplicar. Observação: emita este comando para mapear a interface para os grupos

de AP através da CLI:

```
config location interface-mapping add
```

6. Repita as etapas de 3 a 5 para criar o segundo grupo de AP chamado **Staff**.Para a equipe do grupo AP, selecione a **escola** SSID e mapeie-a para a interface **Staff-VLAN**. Estas capturas de tela mostram um

exem	pl	0:
0/(0///	~ '	•••

G · O · E 2 (	🏠 🔎 👷 🤣 🍃 🎽 Address 🗿 https://172.16.1.30/screens/frz 🗹 🔁 Go 🛛 Links 🦥 Norton ArbMinus 🥸 - 🖉 👘	×
Conce Graneme	Save Configuration   Ping   Logout   Refre	sh
Andre	MONITOR WLANS CONTROLLER WIRELESS SECURITY MANAGEMENT COMMANDS HELP	
WLANS	AP Groups VLAN Apply	
WLANS WLANS AP Groups VLAN	AP Groups VLAN Feature Enable	
	AP Group Name AP Group Description	
	Students AP Group - Students in Building1 Detail Remove	
	Create New AP-Group	
	AP Group Name Staff	
	AP Group Description AP Group - Staff in Building2	
Done .	Internet	



Começando na versão 4.1.181.0 do Wireless LAN Controller, os comandos para configurar grupos de AP com a CLI foram alterados. Na Versão 4.1.181.0, estes são os comandos usados para configurar um novo grupo de AP com a CLI:Para habilitar um grupo de AP, use este:

**config wlan apgroup add** <apgroup name> <description> Para excluir um grupo existente, use este:

config wlan apgroup delete <apgroup name> Para adicionar uma descrição ao grupo AP, use este:

**config wlan apgroup description** <apgroup name> <description> Para criar um novo grupo de AP/WLAN/mapeamento de interface, use este:

config wlan apgroup interface-mapping add <apgroup name> <WLAN Id> <Interface Name>

#### Atribuir LAPs ao grupo AP apropriado

A tarefa final é atribuir os LAPs aos grupos AP apropriados. Há cinco LAPs no Edifício 1 e cinco LAPs no Edifício 2. Atribua LAPs no Prédio 1 ao grupo AP Alunos e aos LAPs no Prédio 2 ao grupo AP da equipe.

Conclua estes passos para fazer isso:

- 1. Vá para a GUI do controlador e escolha **Wireless > Access Points > All APs**.A página Todos os APs lista os LAPs que estão registrados no momento no controlador.
- 2. Clique no link **Detalhe** de um LAP para atribuir um LAP a um grupo AP.Na página Todos os

APs > Detalhes do LAP selecionado, escolha o grupo de AP apropriado no menu suspenso Nome do grupo de

Neste exemplo, um dos LAPs no Prédio 1 é atribuído ao grupo de APs dos alunos. Clique em **Aplicar**. **Observação:** emita este comando da CLI da controladora para atribuir um grupo de AP a um LAP:

config ap group-name

3. Repita as etapas 1 e 2 para todos os cinco LAPs que precisam ser mapeados para os alunos do grupo AP e para os cinco LAPs que precisam ser mapeados para a equipe do grupo AP.Aqui estão as capturas de tela de um dos LAPs mapeados para a equipe do grupo AP:

6 K.	MONITOR WLANS C	CONTROLLER WIRELESS SECURITY	MANAGEMENT COMM	ANDS HELP
vireless	All APs > Details		therefore	< Back Apply
All APs 802.11a Radios 802.11b/g Radios lesh agues Rogue APs Known Rogue APs Rogue Clients Adhoc Rogues Clients Moz.11a Network Client Roaming Voice Video 802.11h Client Roaming Voice Video Sountry Imers	AP Name Ethernet MAC Address Base Radio MAC Regulatory Domain AP ID Address AP Static IP AP ID Admin Status AP Mode Operational Status Port Number MFP Frame Validation AP Group Name Location Primary Controller Name Secondary Controller Name Tertiary Controller Name Statistics Timer Radio Interfaces	ap:Sb:fb:d0 00:0b:85:Sb:fb:d0 00:0b:85:Sb:fb:d0 80211bg: -A 80211a: -A 172.16.1.70 V AP Static IP 172.16.1.70 Netmask 255.255.0.0 Gateway 172.16.1.90 5 Enable V Iocal V REG 1 (Global MFP Disabled) S Building1 180.	S/W Version Boot Version Inventory Informatio AP PID AP VID AP Serial Number AP Entity Name AP Entity Description AP Certificate Type REAP Mode supported	4.0.179.8 2.1.78.0 AP1010 V01 WCN093801VV Cisco AP Cisco Wireless Access Point Manufacture Installed No

Após concluir essas etapas, você configurou dois grupos de APs chamados Staff e Students e mapeou cinco LAPs no Prédio 1 para os alunos do grupo AP e cinco LAPs no Prédio 2 para a equipe do grupo AP. Agora, quando os clientes do Prédio 1 se conectam à WLAN usando a **Escola de** SSID, eles são mapeados para os alunos do grupo de AP e recebem um endereço IP do escopo de DHCP definido para a interface dinâmica Student-VLAN. Da mesma forma, quando os clientes do Prédio 2 se conectam à WLAN usando a **Escola** SSID, eles são mapeados para a ACAN usando a **Escola** SSID, eles são mapeados para a Equipe do grupo AP e recebem um endereço IP do escopo DHCP definido para a interface dinâmica entre a Equipe e a VLAN.

**Observação:** quando você configura dois controladores para permitir que os APs se unam a eles e definem grupos de AP neles para que o cliente faça roaming de um grupo de AP para outro em diferentes controladores, os SSIDs são mapeados para diferentes interfaces nos diferentes grupos de AP. Os clientes não podem receber pacotes multicast devido à sua implementação multicast atual. O modo multicast não funciona com nenhuma funcionalidade de substituição de interface que inclui grupos AP, atribuições de VLAN dinâmicas, etc.

## **Verificar**

Para verificar a configuração, você pode usar o comando show location summary. Exemplo:

(Cisco Controller) > <b>show location summary</b>
Status enabled
Site Name Staff Site Description Building2

WLAN...... 2 Interface Override...... 2 Site Name..... Students Site Description..... AP Group - Students in Building1 WLAN..... 1 Interface Override..... 1

Para WLCs que executam a versão 4.1.181.0 ou posterior, use este comando para verificar a configuração da VLAN do grupo AP.

#### show wlan apgroups

Para verificar essa configuração, este exemplo mostra o que acontece quando um cliente está associado a um dos LAPs no Prédio 1. Quando o cliente entra no Edifício 1, ele se associa a um dos LAPs no Edifício 1 usando a Escola SSID. Ele é automaticamente mapeado para a interface dinâmica Student-VLAN e recebe um endereço IP do escopo definido para a interface Student-VLAN.

Quando um cliente se associa primeiro ao LAP1 em um controlador, o controlador aplica a política de substituição de VLAN do grupo AP conforme configurado. Quando o cliente faz roaming para outro LAP no mesmo controlador, a política especificada pela VLAN do Grupo AP LAP1 é reaplicada. Durante uma única sessão, um cliente não altera as VLANs quando faz roaming entre os APs em um único controlador para fazer roaming perfeito.

Ao fazer roaming em LAPs associados a diferentes controladores, o sistema se comporta de acordo com as regras de roaming regulares.

Quando um cliente se associa a um AP no segundo controlador, o cliente é mapeado para a interface especificada pela substituição. Se o AP for um membro do mesmo grupo de AP, você terá um evento de mobilidade de Camada 2.

Se o AP for um membro de um grupo de AP diferente, você terá um evento de mobilidade de Camada 3. A VLAN é usada para determinar o evento de mobilidade em vez da interface configurada da WLAN.

Consulte a seção *Visão Geral da Mobilidade de* <u>Configurando Grupos de Mobilidade</u> para obter mais informações sobre como o roaming acontece em uma WLAN baseada em WLC.

### **Troubleshoot**

Você pode usar esses comandos debug para solucionar problemas de sua configuração.

• debug dot11 mobile enable — Use este comando para configurar a depuração de eventos móveis 802.11.

Se você testar a mobilidade, também poderá usar estas depurações:

- debug mobility handoff enable —Use este comando para começar a depurar opções de mobilidade.
- debug pem {packet/events} Use este comando para configurar as opções de depuração do access policy manager.Insira o pacote para configurar a depuração de eventos do

gerenciador de políticas.Digite **events** para configurar a depuração da Máquina de Estado do gerenciador de políticas.

## Informações Relacionadas

- Implantação de controladores LAN sem fio do Cisco 440X Series
- Guia de configuração do Cisco Wireless LAN Controller, versão 4.1
- Página de Suporte Wireless
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems