# Exemplo de Configuração dos Modos de Operação H-REAP

### Contents

Introduction

**Prerequisites** 

Requirements

Componentes Utilizados

**Conventions** 

Informações de Apoio

**H-REAP sobre REAP** 

Configurar

Diagrama de Rede

Configuração

Primando o AP com um controlador e configurando o H-REAP

Teoria das operações H-REAP

Estados de switching H-REAP

Autenticação central, switching central

Verificar a autenticação central, switching central

Autenticação desativada, switching desativada

Autenticação central, comutação local

Verificar a autenticação central, comutação local

Autenticação inativa, comutação local

Autenticação local, comutação local

Verificar a autenticação local, comutação local

**Troubleshoot** 

Informações Relacionadas

## **Introduction**

Este documento introduz o conceito de Ponto de Acesso Remoto Híbrido da Borda (H-REAP) e explica seus diferentes modos de operação com uma configuração de exemplo.

# **Prerequisites**

### **Requirements**

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

Conhecimento dos Wireless LAN Controllers (WLCs) e como configurar os parâmetros

básicos da WLC

Conhecimento do REAP

### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco 4400 Series WLC que executa o firmware versão 7.0.116.0
- Access Point Lightweight (LAP) Cisco 1131AG
- Cisco 2800 Series Routers que executam a versão 12.4(11)T.
- Adaptador de cliente Cisco Aironet 802.11a/b/g que executa o firmware versão 4.0
- Cisco Aironet Desktop Utility versão 4.0
- Cisco Secure ACS que executa a versão 4.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### **Conventions**

Consulte as <u>Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre</u> convenções de documentos.

# Informações de Apoio

O H-REAP é uma solução sem fio para implantações em filiais e escritórios remotos. O H-REAP permite que os clientes configurem e controlem access points (APs) em uma filial ou escritório remoto do escritório corporativo por meio de um link WAN sem implantar um controlador em cada escritório.

Os H-REAPs podem alternar o tráfego de dados de clientes localmente e executar a autenticação local do cliente quando a conexão com o controlador é perdida. Quando conectados ao controlador, os H-REAPs também podem enviar o tráfego por túnel de volta ao controlador. No modo conectado, o AP REAP híbrido também pode executar a autenticação local.

#### O H-REAP só é suportado em:

- APs 1130AG, 1140, 1240, 1250, 1260, AP801, AP 802, 1040 e AP3550
- Controladores Cisco 5500, 4400, 2100, 2500 e Flex 7500 Series
- Switch de controlador integrado Catalyst 3750G
- Módulo de serviços sem fio (WiSM) Catalyst 6500 Series
- Módulo controlador de LAN sem fio (WLCM) para roteadores de serviços integrados (ISRs)

O tráfego do cliente em H-REAPs pode ser comutado localmente no AP ou tunelado de volta para um controlador. Isso depende da configuração por WLAN. Além disso, o tráfego de cliente comutado localmente no H-REAP pode ser marcado como 802.1Q para fornecer separação do lado com fio. Durante a interrupção da WAN, o serviço em todas as WLANs localmente comutadas e autenticadas localmente persiste.

**Observação:** se os APs estiverem no modo H-REAP e forem comutados localmente no local remoto, a atribuição dinâmica de usuários a uma VLAN específica com base na configuração do

servidor RADIUS não é suportada. No entanto, você deve ser capaz de atribuir usuários a VLANs específicas com base na VLAN estática para mapeamento de identificador de conjunto de serviços (SSID) feito localmente no AP. Portanto, um usuário que pertence a um SSID específico pode ser atribuído a uma VLAN específica para a qual o SSID é mapeado localmente no AP.

**Observação:** se voz sobre WLAN for importante, os APs devem ser executados no modo local para que obtenham suporte CCKM e Controle de Admissão de Conexão (CAC - Connection Admission Control), que não são suportados no modo H-REAP.

#### H-REAP sobre REAP

Consulte <u>Exemplo de Configuração de Remote-Edge AP (REAP) com APs Lightweight e</u> <u>Controladores Wireless LAN (WLCs)</u> para obter mais informações para ajudar a entender o REAP.

O H-REAP foi introduzido em resultado destas deficiências do REAP:

- O REAP não tem separação do lado da rede com fio. Isso se deve à falta de suporte para 802.1Q. Os dados das WLANs pousam na mesma sub-rede com fio.
- Durante uma falha de WAN, um AP REAP pára o serviço oferecido em todas as WLANs, exceto o primeiro especificado na controladora.

Éassim que o H-REAP supera essas duas deficiências:

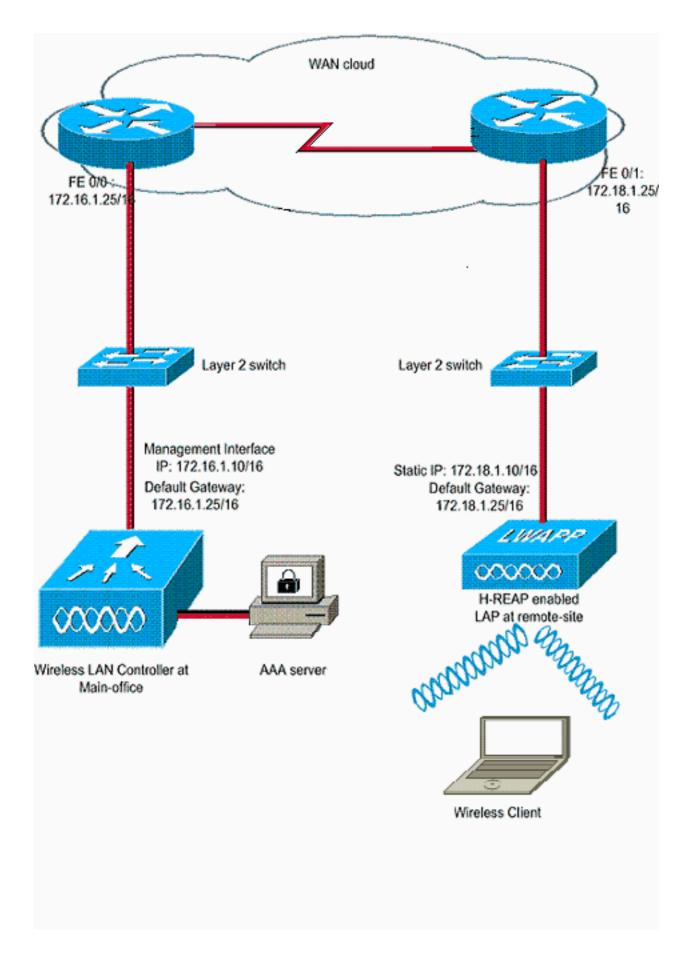
- Fornece suporte dot1Q e mapeamento de VLAN para SSID. Esse mapeamento de VLAN para SSID precisa ser feito em H-REAP. Ao executar isso, certifique-se de que as VLANs configuradas sejam permitidas corretamente através das portas em switches e roteadores intermediários.
- Fornece serviço contínuo a todas as WLANs configuradas para comutação local.

# **Configurar**

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

### Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:



# **Configuração**

Este exemplo pressupõe que o controlador já está configurado com configurações básicas. O controlador usa estas configurações:

- Endereço IP da interface de gerenciamento—172.16.1.10/16
- Endereço IP da interface do gerenciador de AP-172.16.1.11/16
- Endereço IP do roteador do gateway padrão—172.16.1.25/16
- Endereço IP do Virtual Gateway—1.1.1.1

Observação: este documento não mostra as configurações de WAN e a configuração de roteadores e switches disponíveis entre o H-REAP e o controlador. Isso pressupõe que você esteja ciente do encapsulamento da WAN e dos protocolos de roteamento usados. Além disso, este documento pressupõe que você entenda como configurá-los para manter a conectividade entre o H-REAP e o controlador através do link da WAN. Neste exemplo, o encapsulamento HDLC é usado no link da WAN.

### Primando o AP com um controlador e configurando o H-REAP

Se você quiser que o AP descubra um controlador de uma rede remota onde os mecanismos de descoberta CAPWAP não estejam disponíveis, você pode usar a preparação. Esse método permite especificar a controladora à qual o AP deve se conectar.

Para preparar um AP com capacidade para H-REAP, conecte o AP à rede com fio no escritório central. Durante a inicialização, o AP com capacidade para H-REAP primeiro procura um endereço IP para si mesmo. Depois de adquirir um endereço IP através de um servidor DHCP, ele é inicializado e procura um controlador para executar o processo de registro.

Um AP H-REAP pode aprender o endereço IP da controladora de qualquer uma das maneiras explicadas no <u>registro LAP (Lightweight AP) em uma WLC (Wireless LAN Controller, Controladora de LAN Wireless).</u>

**Observação:** você também pode configurar o LAP para descobrir o controlador através dos comandos CLI no AP. Consulte <u>Descoberta do controlador H-REAP usando comandos CLI</u> para obter mais informações.

O exemplo neste documento usa o procedimento da opção 43 do DHCP para o H-REAP aprender o endereço IP do controlador. Em seguida, ele se junta ao controlador, faz o download da imagem e da configuração de software mais recentes do controlador e inicializa o link de rádio. Ele salva a configuração baixada na memória não volátil para uso no modo autônomo.

Quando o LAP estiver registrado na controladora, faça o seguinte:

- 1. Na GUI do controlador, escolha **Wireless>Access Points**. Exibe o LAP registrado com este controlador.
- 2. Clique no AP que deseja



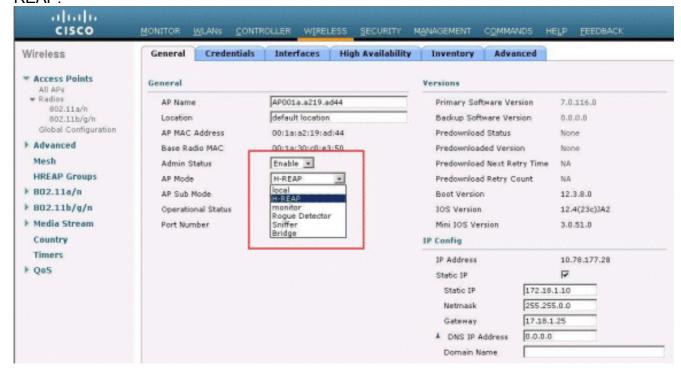
 Na janela APs>Detalhes, clique na guia Alta disponibilidade e defina os nomes de controlador que os APs usarão para registrar-se e clique em

Aplicar.

cisco	MONITOR WLANS S	ONTROLLER WIREL	.ESS <u>S</u> ECURITY M	MANAGEMENT	C <u>O</u> MMANDS	HELP	EEEDBACK
Wireless	All APs > Details for AP001a.a219.ad44						
▼ Access Points All APs ▼ Radios	General Credent	ials Interfaces	High Availability	Inventory	Advanced		
802.11a/n 802.11b/g/n Global Configuration	Primary Controller	Name WLC-4400		Management IP Address			
▶ Advanced	Secondary Controlle	r					
Mesh HREAP Groups	Tertiary Controller						
<ul> <li>▶ 802.11a/n</li> <li>▶ 802.11b/g/n</li> <li>▶ Media Stream</li> <li>Country</li> </ul>	AP Failover Priority	Low					
Timers ▶ Qo5							

Você pode definir até três nomes de controlador (principal, secundário e terciário). Os APs pesquisam o controlador na mesma ordem que você fornece nessa janela. Como este exemplo usa apenas um controlador, o exemplo define o controlador como o controlador principal.

4. Configure o LAP para H-REAP.Para configurar o LAP para operar no modo H-REAP, na janela APs>Detalhes, na guia Geral, escolha o **modo AP** como H-REAP no menu suspenso correspondente.Isso configura o LAP para operar no modo H-REAP.



**Observação:** neste exemplo, você pode ver que o endereço IP do AP é alterado para o modo estático e o endereço IP estático 172.18.1.10 foi atribuído. Esta atribuição ocorre porque esta é a sub-rede a ser usada no escritório remoto. Portanto, você usa o endereço IP do servidor DHCP, mas somente durante a primeira etapa do registro. Depois que o AP for

registrado no controlador, você alterará o endereço para um endereço IP estático.

Agora que o LAP está ativado com o controlador e configurado para o modo H-REAP, a próxima etapa é configurar o H-REAP no lado do controlador e discutir os estados de switching do H-REAP.

### Teoria das operações H-REAP

O LAP compatível com H-REAP opera nestes dois modos diferentes:

- Modo conectado: Diz-se que um H-REAP está no modo conectado quando o link do plano de controle CAPWAP para a WLC está ativo e operacional. Isso significa que o link da WAN entre o LAP e a WLC não está inoperante.
- Modo autônomo: Diz-se que um H-REAP está no modo autônomo quando seu link de WAN para a WLC está inoperante. Por exemplo, quando esse H-REAP não tem mais conectividade com a WLC conectada pelo link da WAN.

O mecanismo de autenticação usado para autenticar um cliente pode ser definido como **Central** ou **Local**.

- Autenticação central—Refere-se ao tipo de autenticação que envolve o processo da WLC a partir do local remoto.
- Autenticação local—Refere-se aos tipos de autenticação que não envolvem nenhum processamento do WLC para autenticação.

**Observação:** todo o processamento de autenticação e associação do 802.11 ocorre no H-REAP, independentemente do modo em que o LAP está. No modo conectado, o H-REAP faz o proxy dessas associações e autenticações para a WLC. No modo autônomo, o LAP não pode informar a WLC sobre tais eventos.

Quando um cliente se conecta a um AP H-REAP, o AP encaminha todas as mensagens de autenticação para o controlador. Após a autenticação bem-sucedida, seus pacotes de dados são comutados localmente ou encapsulados de volta para o controlador. Isso está de acordo com a configuração da WLAN à qual ela está conectada.

Com o H-REAP, as WLANs configuradas em um controlador podem ser operadas em dois modos diferentes:

- Comutação central:Diz-se que uma WLAN em H-REAP opera no modo de comutação central se o tráfego de dados dessa WLAN estiver configurado para ser encapsulado na WLC.
- Switching local:Diz-se que uma WLAN em H-REAP opera no modo de comutação local se o tráfego de dados dessa WLAN termina localmente na interface com fio do próprio LAP, sem ser encapsulado na WLC. Observação: somente as WLANs de 1 a 8 podem ser configuradas para switching local H-REAP porque somente essas WLANs podem ser aplicadas aos APs das séries 1130, 1240 e 1250 que suportam a funcionalidade H-REAP.

# Estados de switching H-REAP

Combinado com os modos de autenticação e comutação mencionados na seção anterior, um H-REAP pode operar em qualquer um destes estados:

Autenticação central, switching central

- Autenticação desativada, switching desativada
- Autenticação central, comutação local
- Autenticação inativa, comutação local
- Autenticação local, comutação local

### Autenticação central, switching central

Nesse estado, para a WLAN fornecida, o AP encaminha todas as solicitações de autenticação de cliente ao controlador e encaminha todos os dados de cliente para a WLC. Esse estado é válido somente quando o H-REAP está no modo conectado. Qualquer WLAN configurada para operar nesse modo é perdida durante uma falha de WAN, independentemente do método de autenticação.

Este exemplo usa estas configurações:

Nome da WLAN/SSID: Central
Segurança da camada 2: WPA2

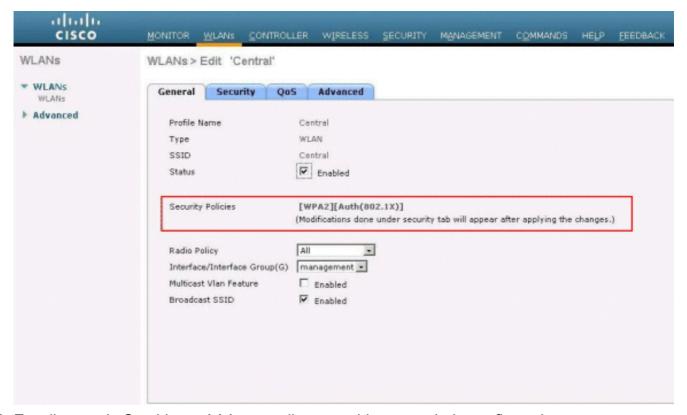
• Switching local H-REAP: Desabilitado

Conclua estes passos para configurar a WLC para autenticação central, comutação central usando GUI:

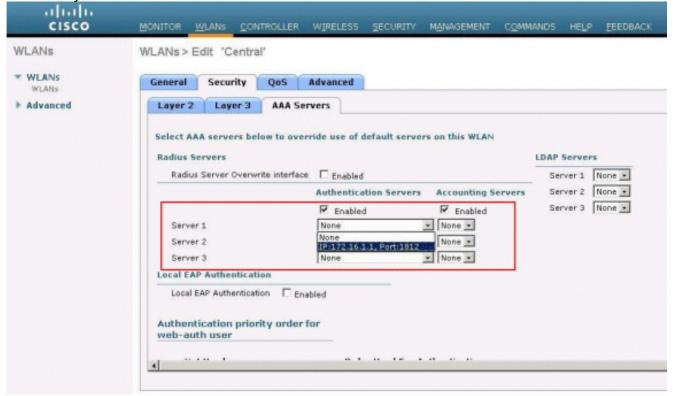
 Clique em WLANs para criar uma nova WLAN chamada Central e clique em Apply.



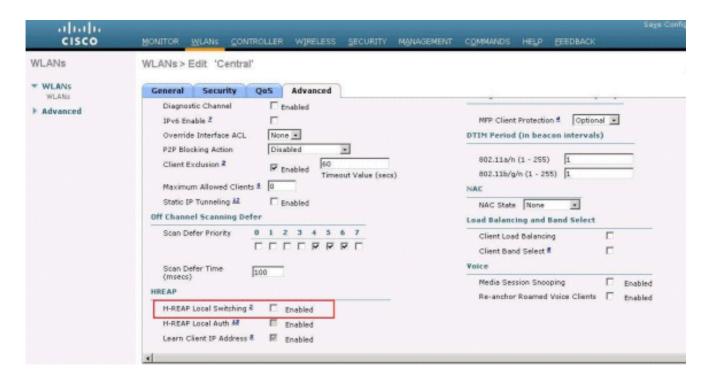
Como essa WLAN usa autenticação central, usamos a autenticação WPA2 no campo Layer
 Security. A WPA2 é a segurança de camada 2 padrão para uma
 WLAN.



 Escolha a guia Servidores AAA e escolha o servidor apropriado configurado para autenticação.



4. Como esta WLAN usa comutação central, você precisa garantir que a caixa de seleção Comutação local H-REAP esteja desabilitada (ou seja, a caixa de seleção Comutação local não está selecionada). Em seguida, clique em Aplicar.



### Verificar a autenticação central, switching central

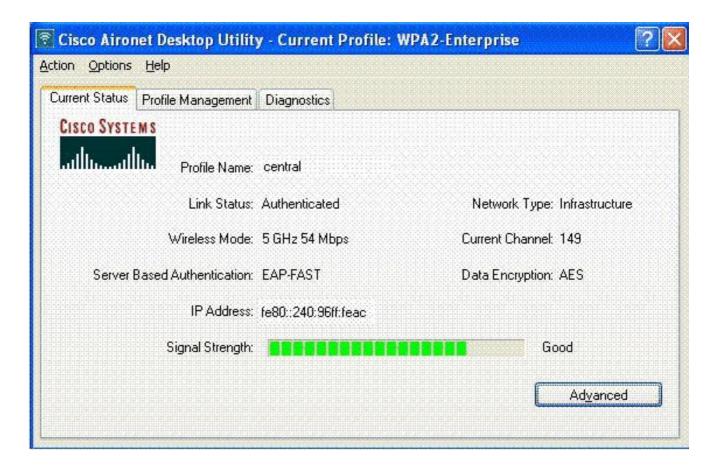
#### Conclua estes passos:

 Configure o cliente sem fio com o mesmo SSID e as mesmas configurações de segurança. Neste exemplo, o SSID é Central e o método de segurança é WPA2.

2. Insira o nome de usuário e a senha configurados no servidor RADIUS>User Setup para ativar o SSID central no cliente. Este exemplo usa *User1* como nome de usuário e



é autenticado centralmente pelo servidor RADIUS e está associado ao AP H-REAP. O H-REAP está agora na **autenticação central**, **comutação central**.



### Autenticação desativada, switching desativada

Com a mesma configuração explicada na seção <u>Central Authentication</u>, <u>Central Switching</u>, desative o link da WAN que conecta o controlador. Agora, o controlador espera uma resposta de pulsação do AP. Uma resposta de pulsação é semelhante a mensagens de keepalive. O controlador tenta cinco batimentos de coração consecutivos, a cada segundo.

Como não é recebido com uma resposta de pulsação do H-REAP, a WLC anuncia o registro do LAP.

Execute o comando **debug capwap events enable** na CLI da WLC para verificar o processo de cancelamento de registro. Este é o exemplo de saída deste comando **debug**:

```
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 Did not receive heartbeat reply from
AP 00:15:c7:ab:55:90
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 apfSpamProcessStateChangeInSpamConte
xt: Down capwap event for AP 00:15:c7:ab:55:90 slot 0
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 apfSpamProcessStateChangeInSpamConte
xt: Deregister capwap event for AP 00:15:c7:ab:55:90 slot 0
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 apfSpamProcessStateChangeInSpamConte
xt: Down capwap event for AP 00:15:c7:ab:55:90 slot 1
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 apfSpamProcessStateChangeInSpamConte
xt: Deregister capwap event for AP 00:15:c7:ab:55:90 slot 1
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 Received capwap Down event for AP 00:
15:c7:ab:55:90 slot 0!
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 Deregister capwap event for AP 00:15:
c7:ab:55:90 slot 0
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 Received capwap Down event for AP 00:
15:c7:ab:55:90 slot 1!
Thu Jan 18 03:19:32 2007: 00:15:c7:ab:55:90 Deregister capwap event for AP 00:15:
c7:ab:55:90 slot 1
```

O H-REAP entra no modo autônomo.

Como essa WLAN era previamente autenticada centralmente e comutada centralmente, tanto o tráfego de controle quanto o de dados eram enviados ao túnel para o controlador. Portanto, sem o controlador, o cliente não consegue manter a associação com o H-REAP e é desconectado. Esse estado de H-REAP com associação de cliente e autenticação inoperante é conhecido como Authentication Down (Autenticação inativa), Switching Down (Desativação da autenticação).

### Autenticação central, comutação local

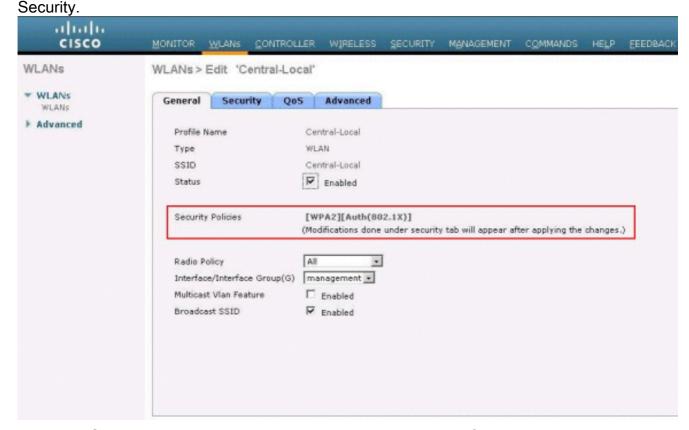
Nesse estado, para a WLAN fornecida, a WLC lida com toda a autenticação do cliente e o LAP H-REAP comuta os pacotes de dados localmente. Depois que o cliente se autentica com êxito, o controlador envia comandos de controle capwap ao H-REAP e instrui o LAP a comutar os pacotes de dados do cliente. Esta mensagem é enviada por cliente na autenticação bem-sucedida. Esse estado é aplicável somente no modo conectado.

Este exemplo usa estas configurações:

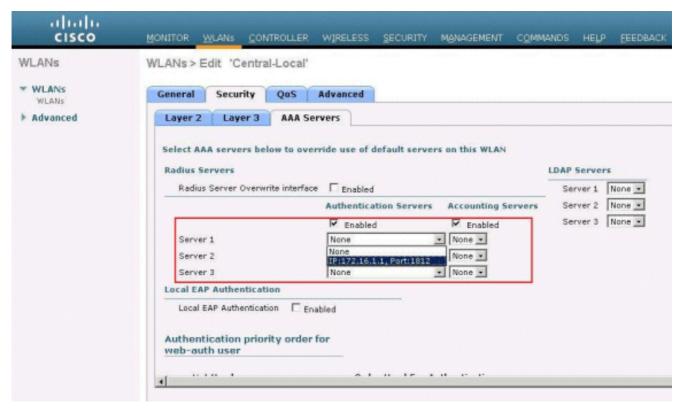
- Nome da WLAN/SSID: Central-Local
- Segurança da camada 2: WPA2.
- Switching local H-REAP: Habilitado

Na GUI do controlador, faça o seguinte:

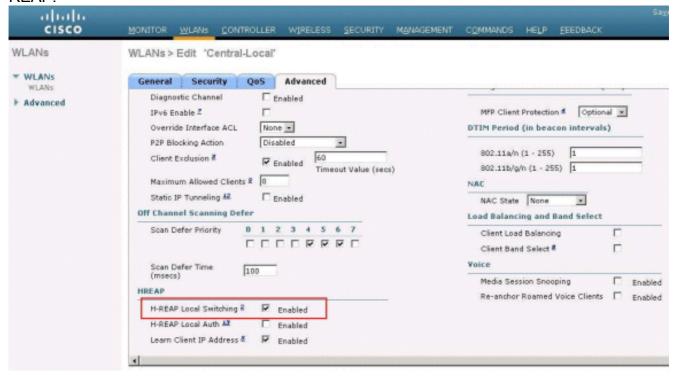
- 1. Clique em WLANs para criar uma nova WLAN chamada Central-Local e clique em Aplicar.
- Como essa WLAN usa autenticação central, escolha a autenticação WPA2 no campo Layer
   2



 Na seção Servidores Radius, escolha o servidor apropriado configurado para autenticação.



 Marque a caixa de seleção H-REAP Local Switching para alternar o tráfego do cliente que pertence a esta WLAN localmente no H-REAP.



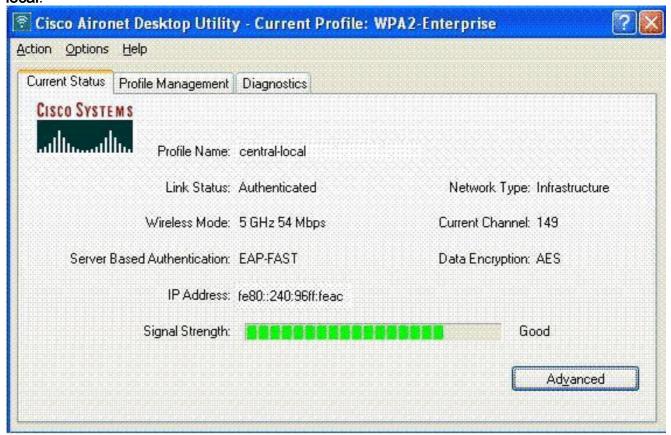
# Verificar a autenticação central, comutação local

#### Conclua estes passos:

- Configure o cliente sem fio com o mesmo SSID e as mesmas configurações de segurança. Neste exemplo, o SSID é Central-Local e o método de segurança é WPA2.
- 2. Insira o nome de usuário e a senha configurados no servidor RADIUS>User Setup para ativar o SSID local-central no cliente. Este exemplo usa *User1* como nome de usuário e

network	AP-FAST username and password to log on to the wirele
User Name :	User1
Password:	
Log on to :	
Card Name :	Cisco Aironet 802.11a/b/g Wireless Adapter
Profile Name :	WPA-Enterprise

 Click OK.O cliente é autenticado centralmente pelo servidor RADIUS e é associado ao AP H-REAP. O H-REAP está agora na autenticação central, comutação local.



### Autenticação inativa, comutação local

Se uma WLAN comutada localmente estiver configurada para qualquer tipo de autenticação que seja necessário processar na WLC (como a autenticação EAP [WEP/WPA/WPA2/802.11i], WebAuth ou NAC), em caso de falha na WAN, ela entra no estado **de falha de autenticação**,

**switching local**. Nesse estado, para a WLAN fornecida, o H-REAP rejeita qualquer novo cliente que tente autenticar. No entanto, ele continua a enviar beacons e respostas de sondagem para manter os clientes atuais conectados corretamente. Esse estado é válido somente no modo autônomo.

Para verificar esse estado, use a mesma configuração explicada na seção <u>Autenticação Central</u>, <u>Comutação Local</u>.

Se o link da WAN que conecta a WLC estiver inoperante, a WLC passará pelo processo de cancelamento de registro do H-REAP.

Depois de cancelar o registro, o H-REAP entra no modo autônomo.

O cliente associado por meio desta WLAN ainda mantém sua conectividade. No entanto, como o controlador, o autenticador não está disponível, o H-REAP não permite novas conexões desta WLAN.

Isso pode ser verificado pela ativação de outro cliente sem fio na mesma WLAN. Você pode descobrir que a autenticação para este cliente falha e que ele não tem permissão para se associar.

**Observação:** quando uma contagem de clientes WLAN é igual a zero, o H-REAP cessa todas as funções 802.11 associadas e não mais sinalizadores para o SSID especificado. Isso move a WLAN para o próximo estado H-REAP, **autenticação desativada, alternando para baixo**.

### Autenticação local, comutação local

Nesse estado, o LAP H-REAP lida com as autenticações do cliente e comuta os pacotes de dados do cliente localmente. Esse estado é válido somente no modo autônomo e somente para tipos de autenticação que podem ser tratados localmente no AP e não envolvem o processamento do controlador

O H-REAP que estava anteriormente na **autenticação central, no** estado de **comutação local**, move-se para este estado, desde que o tipo de autenticação configurado possa ser manipulado localmente no AP. Se a autenticação configurada não puder ser tratada localmente, como a autenticação 802.1x, então no modo autônomo, o H-REAP vai para a **autenticação desativada, o** modo **de comutação local**.

Estes são alguns dos mecanismos de autenticação populares que podem ser manipulados localmente no AP no modo autônomo:

- Abrir
- Compartilhado
- WPA-PSK
- WPA2-PSK

**Observação:** todos os processos de autenticação são tratados pela WLC quando o AP está no modo conectado. Enquanto o H-REAP está no modo autônomo, as autenticações de WPA/WPA2-PSK, abertas, compartilhadas e abertas são transferidas para os LAPs onde ocorre toda a autenticação de cliente.

**Observação:** a autenticação externa da Web não é suportada ao usar o REAP híbrido com a comutação local habilitada na WLAN.

Este exemplo usa estas configurações:

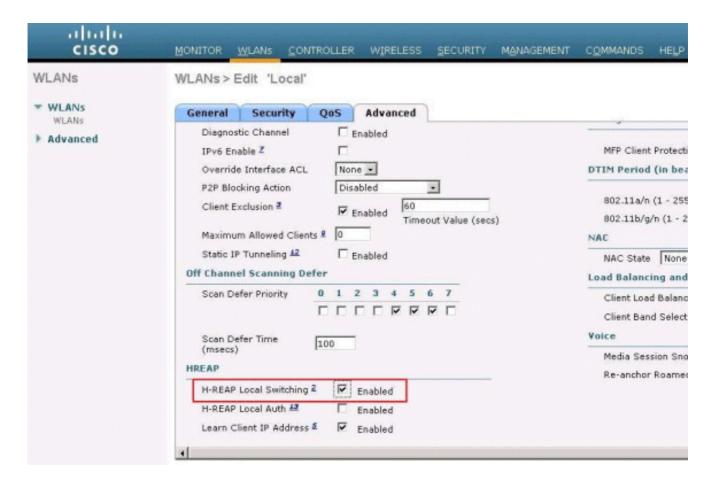
- Nome da WLAN/SSID: Local
- Segurança da camada 2: WPA-PSK
- Switching local H-REAP: habilitado

Na GUI do controlador, faça o seguinte:

- 1. Clique em WLANs para criar uma nova WLAN chamada Local e clique em Aplicar.
- Como essa WLAN usa autenticação local, escolha WPA-PSK ou qualquer um dos mecanismos de segurança mencionados que podem ser tratados localmente no campo Segurança da Camada 2.Este exemplo usa WPA-PSK.



- Depois de selecionado, você precisa configurar a Frase de chave/senha pré-compartilhada a ser usada. Isso deve ser o mesmo no lado do cliente para que a autenticação seja bemsucedida.
- 4. Marque a caixa de seleção **H-REAP Local Switching** para alternar o tráfego do cliente que pertence a esta WLAN localmente no H-REAP.



### Verificar a autenticação local, comutação local

#### Conclua estes passos:

- 1. Configure o cliente com o mesmo SSID e as mesmas configurações de segurança. Aqui, o SSID é *Local* e o método de segurança é *WPA-PSK*.
- 2. Ative o SSID local no cliente. O cliente é autenticado centralmente no controlador e se associa ao H-REAP. O tráfego do cliente é configurado para comutar localmente. Agora, o H-REAP está no estado de autenticação central, comutação local.
- 3. Desative o link da WAN que se conecta ao controlador.O controlador, como de costume, passa pelo processo de cancelamento de registro. O H-REAP é removido do registro da controladora.Depois de cancelar o registro, o H-REAP entra no modo autônomo.No entanto, o cliente que pertence a esta WLAN ainda mantém a associação com H-REAP.Além disso, como o tipo de autenticação aqui pode ser manipulado localmente no AP sem o controlador, o H-REAP permite associações de qualquer novo cliente sem fio através desta WLAN.
- 4. Para verificar isso, ative qualquer outro cliente sem fio na mesma WLAN. Você pode ver que o cliente foi autenticado e associado com êxito.

## **Troubleshoot**

• Para solucionar problemas de conectividade do cliente na porta de console do H-REAP, insira este comando:

AP\_CLI#show capwap reap association

 Para solucionar problemas de conectividade do cliente no controlador e limitar a saída de mais depuração, use este comando:

- Para depurar os problemas de conectividade 802.11 de um cliente, use este comando:

  AP\_CLI#debug dot11 state enable
- Depurar o processo de autenticação 802.1X de um cliente e as falhas com este comando:

  AP\_CLI#debug dot1x events enable
- As mensagens de controlador de back-end/RADIUS podem ser depuradas usando este comando:

AP\_CLI#debug aaa events enable

 Como alternativa, para ativar um conjunto completo de comandos debug do cliente, use este comando:

AP\_CLI#debug client

# Informações Relacionadas

- Exemplo de configuração básica dos controladores LAN sem fio e do access point lightweight
- VLANs no exemplo de configuração de Wireless LAN Controllers
- Guia de configuração de Cisco Wireless LAN Controller, versão 7.0
- Guia de projeto e implantação do REAP híbrido
- Solução básica de problemas do H-REAP (Hybrid Remote Edge Access Point)
- Exemplo de Configuração de Failover do Controlador WLAN para Pontos de Acesso Lightweight
- Suporte de produtos Wireless
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems