

# Wireless Site Survey FAQ

## Contents

### [Introduction](#)

[O que é uma pesquisa de site?](#)

[Qual é a necessidade de pesquisa de site Wireless?](#)

[Quais são as restrições de design que uma pesquisa de site apropriada precisa solucionar?](#)

[Quais são os resultados de uma pesquisa de site Wireless?](#)

[Que equipamento básico é exigido para a conclusão de uma pesquisa de site?](#)

[Quais são as etapas para executar uma pesquisa de site?](#)

[Quais são as delimitações da National Electronics Manufacturers Association \(NEMA\)?](#)

[Qual é a função da ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility \(ACU\)?](#)

[Quais são os dois modos em que a ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility \(ACU\) pode ser usada?](#)

[Qual é o uso do recurso Link Status Meter \(LS\) no Aironet Client Utility \(ACU\)?](#)

[Quais são as diretrizes que devem ser seguidas quando você executa uma pesquisa de site usando a ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility \(ACU\)?](#)

[Há uma ferramenta de pesquisa de site disponível com o Desktop de Aironet Utility \(ADU\)? Eu uso uma placa Wireless CB21AG e não vejo uma ferramenta de pesquisa de site no ADU?](#)

[Eu instalei o release mais recente do Aironet Desktop Utility \(ADU\) da Cisco.com. Mas eu não consigo encontrar a ferramenta de pesquisa de site no ADU?](#)

[Onde posso encontrar os documentos que explicam em detalhe como usar a ferramenta de pesquisa de site disponível no Aironet Client Desktop \(ADU\) e no Aironet Client Utility \(ACU\)?](#)

[Posso executar uma pesquisa de site usando access points do Cisco Aironet 1131 e 1242 e, então, usar os resultados para implantar uma solução Airespace Wireless?](#)

[Posso usar as ferramentas de pesquisa de site do Aironet Client Utility \(ACU\) e do Aironet Desktop Utility \(ADU\) para executar uma pesquisa de site completa?](#)

[Posso usar um cartão de cliente 802.11b para fazer uma pesquisa de site para um ponto de acesso 802.11g?](#)

[Eu tenho que instalar o ponto de acesso do Cisco Aironet 1242 em nosso escritório. Posso usar AP 1232 para a pesquisa de site?](#)

[Preciso medir a cobertura para um access point Aironet 1210 e desejo usar a ferramenta de pesquisa de site Desktop Utility \(ADU\) em um laptop. Contudo, eu não posso impedir que o laptop migre para outro access point antes que eu possa encontrar o limite da cobertura para o access point de destino. Há uma maneira de impedir que o laptop acesse o ponto de acesso de destino, por roaming, para que eu possa encontrar a extensão de cobertura? Eu defini "o AP preferido" no ADU, mas ele não impede o roaming?](#)

[O procedimento para uma pesquisa de site mudará se houver aplicativos baseados em voz em uma rede LAN Wireless \(WLAN\)?](#)

[Quais são os tipos diferentes de pesquisa de site de voz que a Cisco recomenda?](#)

[Quais são as origens possíveis da interferência de radiofrequência \(FR\) que devem ser analisadas quando se realiza uma pesquisa de site?](#)

[Eu tenho um Wireless LAN Solution Engine \(WLSE\). Posso usá-lo para executar uma pesquisa](#)

[de site?](#)

[Preciso configurar o Wireless Domain Services \(WDS\) no Wireless LAN Solution Engine \(WLSE\) para fazer uma pesquisa de site?](#)

[O que é utilização de canal?](#)

[Qual é a proporção recomendada ou mínima de Single-to-Noise para ambientes diferentes?](#)

[Eu uso o cartão wi-fi Cisco a/b/g \(CB21AG\) e ele usa o driver mais recente. Eu uso o Aironet Site Survey Utility. Na guia Scan List do ponto de acesso, vejo um par de APs que não têm um nome de rede \(por exemplo, SSID\), mas que têm um nome de AP. Qual é a informação de nome do AP? Por que posso ver o nome do AP mas não o SSID? Isso parece ser um par de APs que são seguros e que são 802.11b. Essa informação é retransmitida somente quando as extensões de Aironet são usadas?](#)

[O que significa a funcionalidade Pico Cell Mode e como ela otimiza o desempenho em um ambiente WLAN?](#)

[O que é Signal-to-Noise Ratio \(SNR\)?](#)

[Devo usar os recursos de controle dinâmico do Radio Resource Management \(RRM\), como o Dynamic Channel Assignment \(DCA\) e o Transmit Power Control \(TPC\), ou devo usar os valores estáticos que são dados de uma pesquisa de site? Ocorrerá algum problema se o VoIP na tecnologia sem fio for usado com o método dinâmico \(RRM\)?](#)

[Eu planejo implantar os telefones IP Cisco 7920 em uma Cisco Unified Wireless Network. Há alguma melhor prática ou exigência para implantar esse modelo dos telefones IP para conseguir desempenho ideal?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento fornece informações sobre as perguntas mais frequentes sobre uma pesquisa de site Wireless.

### P. O que é uma pesquisa de site?

A. Uma pesquisa de site de radiofrequência (RF) é a primeira etapa na implantação de um rede Wireless e a etapa mais importante para garantir a operação desejada. Uma pesquisa de site é um processo tarefa-por-tarefa, no qual um pesquisador estuda a facilidade de se compreender o comportamento de RF, descobre áreas de cobertura de RF, verifica a interferência de RF e determina a colocação apropriada dos dispositivos Wireless.

### P. Qual é a necessidade de pesquisa de site Wireless?

A. Em uma rede sem fio, podem surgir muitos problemas que podem impedir que o sinal de radiofrequência (RF) alcance todas as partes de um determinado local. Os exemplos de problemas de RF incluem a distorção de multipath, problemas de nós ocultos e problemas de proximidade/distância. Para solucioná-los, você precisa encontrar as regiões onde esses problemas ocorrem. Uma pesquisa de site ajuda a fazer isso. Uma pesquisa de site ajuda a definir os contornos da cobertura de RF em um determinado lugar. Ela ajuda-nos a descobrir as regiões onde a distorção de multipath pode ocorrer, as áreas onde a interferência de RF é alta e encontra as soluções para eliminar esses problemas. Uma pesquisa de site que determine a área de cobertura de RF em um determinado local também ajuda a escolher o número de dispositivos Wireless que uma empresa precisa para cumprir as exigências dos negócios.

## **P. Quais são as restrições de design que uma pesquisa de site apropriada precisa solucionar?**

**A.** As quatro principais exigências de design que precisam ser consideradas durante uma pesquisa de site são:

1. Alta Disponibilidade
2. Escalabilidade
3. Capacidade de gerenciamento
4. Interoperabilidade

## **P. Quais são os resultados de uma pesquisa de site Wireless?**

**A.** Uma pesquisa de site apropriada fornece informações detalhadas que abrangem cobertura, fontes de interferência, posicionamento do equipamento, considerações de energia e exigências de fiação. A documentação da pesquisa de site serve como um guia para o design de rede e para a instalação e a verificação da infraestrutura de comunicação Wireless.

## **P. Que equipamento básico é exigido para a conclusão de uma pesquisa de site?**

**A.** Alguns dos equipamentos e utilitários básicos que são exigidos para a conclusão de uma pesquisa de site incluem:

1. Ponto de acesso Wireless
2. Cartão do cliente Wireless
3. Laptop ou PDAs
4. Variedade de antenas (isso depende da exigência da empresa)
5. Software do utilitário da pesquisa de site

## **P. Quais são as etapas para executar uma pesquisa de site?**

**A.** Um instalador profissional é necessário para obter resultados ideais. Estas são as etapas executadas:

1. Obtenha um diagrama do local para identificar os obstáculos potenciais para radiofrequência (RF).
2. Inspeção visualmente o local para procurar possíveis barreiras ou a propagação de sinais de RF e identificar racks de metal.
3. Identifique as áreas do usuário que são bastante usadas e aquelas que não são usadas.
4. Determine os locais de pontos de acesso preliminares. Esses locais incluem acesso à energia e à rede com cabos, a cobertura e a sobreposição celular, a seleção de canal, os locais de montagem e a antena.
5. Execute o pesquisa real para verificar o local do AP. Certifique-se usar o mesmo modelo de AP para a pesquisa que é usada na produção. Quando a pesquisa for executada, realoque os APs como necessário e teste novamente.
6. Documente as descobertas. Grave os lugares e o registro de leituras de sinal bem como taxas de dados em limites externos.

## **P. Quais são as delimitações da National Electronics Manufacturers Association (NEMA)?**

A. Às vezes, os pontos de acesso (APs) estão localizados em áreas onde são sujeitos a umidade e temperaturas extremas, poeira e partículas. Talvez esses APs precisem ser montados dentro de uma área delimitada fechada. O NEMA tem um sistema de avaliação para essas áreas delimitadas, que são geralmente chamadas de delimitações da NEMA.

## **P. Qual é a função da ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility (ACU)?**

A. A ferramenta de pesquisa de site ACU pode ajudar a realizar uma pesquisa de site. A ferramenta opera em um nível da radiofrequência (FR) e é usada para determinar o melhor posicionamento e cobertura (sobreposição) para os dispositivos de infraestrutura de sua rede. O status atual da rede é lido do adaptador cliente e exibido quatro vezes por segundo; assim que você pode medir exatamente o desempenho da rede. O feedback que você recebe pode ajudá-lo a eliminar áreas de baixos níveis de sinal de RF que podem resultar a uma perda de conexão entre o adaptador cliente e seu ponto de acesso associado (ou o outro dispositivo de infraestrutura).

## **P. Quais são os dois modos em que a ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility (ACU) pode ser usada?**

A. A ferramenta de pesquisa de site ACU pode operar em dois modos.

- Modo passivo
- Modo ativo

No modo passivo, a ferramenta não inicia nenhum tráfego de RF para compreender o comportamento de RF. Em vez disso, ela escuta o tráfego que o adaptador cliente ouve e exibe os resultados. Consulte [Utilização do modo passivo para obter mais informações sobre como usar a ferramenta de pesquisa de site ACU no modo passivo.](#)

No modo ativo, o adaptador cliente envia e recebe ativamente pacotes de baixo nível de RF para ou de seu ponto de acesso associado e fornece informação sobre a taxa de sucesso. Ele também permite que você defina os parâmetros que governam o modo como a pesquisa de site é executada (como a taxa de dados). Consulte [Utilização do modo ativo para obter mais informações sobre como usar a ferramenta de pesquisa de site ACU no modo ativo.](#)

## **P. Qual é o uso do recurso Link Status Meter (LS) no Aironet Client Utility (ACU)?**

A. O utilitário LSM é usado para determinar o desempenho do link de radiofrequência (RF) entre o adaptador cliente e seu ponto de acesso associado. As informações no LSM podem ser usadas para determinar o número e o posicionamento ideais dos pontos de acesso na rede de RF. Usando o LSM para avaliar a link de RF em vários locais, você pode evitar áreas do desempenho fraco e eliminar o risco de perda de conexão entre o adaptador cliente e o AP.

## **P. Quais são as diretrizes que devem ser seguidas quando você executa uma pesquisa de site usando a ferramenta de pesquisa de site Aironet Client Utility (ACU)?**

A. Siga estas diretrizes quando você usar a ferramenta de pesquisa de site ACU:

1. Execute a pesquisa de site quando as funções do link de radiofrequência (RF) com todos os outros sistemas e origens de ruído são operacionais.
2. Execute a pesquisa de site totalmente da estação móvel.
3. Realize a pesquisa de site com todas as variáveis definidas para valores operacionais quando o modo ativo é usado.

**P. Há uma ferramenta de pesquisa de site disponível com o Desktop de Aironet Utility (ADU)? Eu uso uma placa Wireless CB21AG e não vejo uma ferramenta de pesquisa de site no ADU?**

**A.** A ferramenta de pesquisa de site está disponível com o ADU release 2.0 e posterior. Os releases mais antigos do ADU não são fornecidos com a ferramenta de pesquisa de site. Verifique release do ADU. Se você usar uma versão mais antiga do ADU, faça upgrade do ADU para o release mais recente. O release mais recente do firmware do adaptador cliente e os utilitários estão localizados na página [Wireless downloads \(apenas clientes registrados\)](#).

**P. Eu instalei o release mais recente do Aironet Desktop Utility (ADU) da Cisco.com. Mas eu não consigo encontrar a ferramenta de pesquisa de site no ADU?**

**A.** A ferramenta de pesquisa de site é instalada somente se você marcar **Install Site Survey Utility** durante a instalação do software do adaptador cliente. Se você não tiver marcado essa opção e quiser usar a ferramenta de pesquisa de site, desinstale o software do adaptador cliente, reinstale-o e certifique-se de marcar **Install Site Survey Utility**.

**P. Onde posso encontrar os documentos que explicam em detalhe como usar a ferramenta de pesquisa de site disponível no Aironet Client Desktop (ADU) e no Aironet Client Utility (ACU)?**

**A.** Consulte a seção [Performing a Site Survey](#) do Cisco Aironet 802.11a/b/g Wireless LAN Client Adapters (CB21AG and PI21AG) Installation and Configuration Guide para usar a ferramenta de pesquisa de site do Aironet Desktop Utility (ADU).

Consulte a seção [Performing a Site Survey do](#) *Cisco Aironet 340, 350, and CB20A Wireless LAN Client Adapters Installation and Configuration Guide for Windows* para usar a ferramenta de pesquisa de site do Aironet Client Utility (ACU).

**P. Posso executar uma pesquisa de site usando access points do Cisco Aironet 1131 e 1242 e, então, usar os resultados para implantar uma solução Airespace Wireless?**

**A.** Sim, você pode fazer isso enquanto uma pesquisa de site apropriada é realizada e os resultados geram uma solução Wireless eficiente. Neste caso, você pode usar qualquer ferramenta de pesquisa de site.

**P. Posso usar as ferramentas de pesquisa de site do Aironet Client Utility (ACU) e do Aironet Desktop Utility (ADU) para executar uma pesquisa de site completa?**

**A.** A ferramenta de pesquisa de site fornecida com o Aironet Client Utility (ACU) e o Aironet Desktop Utility (ADU) auxiliam apenas em uma pesquisa de site. Não use essas ferramentas para uma pesquisa de site completa. A pesquisa de site deve ser feita por instaladores profissionais e há muitas outras ferramentas usadas para executar a pesquisa de site profissional. A ferramenta de pesquisa de site ACU/ADU não foi projetada para substituir os engenheiros profissionais de pesquisa de site.

**P. Posso usar um cartão de cliente 802.11b para fazer uma pesquisa de site para um ponto de acesso 802.11g?**

**A.** O rádio 802.11b pode ser usado para realizar a pesquisa de site com os rádios 802.11g. Contudo, use os cartões 802.11g para fazer uma pesquisa de site mais completa, específica para o rádio 802.11g.

**P. Eu tenho que instalar o ponto de acesso do Cisco Aironet 1242 em nosso escritório. Posso usar AP 1232 para a pesquisa de site?**

**A.** A Cisco recomenda usar o mesmo AP para a pesquisa e instalação do local. Isso porque a variação de dois AP é diferente. Se você fizer uma pesquisa de site com um tipo de AP e instalar um tipo diferente, a variação será diferente. Consulte a [Cisco Aironet 1230AG Series 802.11A/B/G Access Point Data Sheet](#) e [Cisco Aironet 1240AG Series 802.11A/B/G Access Point Data Sheet](#) para obter mais informação.

**P. Preciso medir a cobertura para um access point Aironet 1210 e desejo usar a ferramenta de pesquisa de site Desktop Utility (ADU) em um laptop. Contudo, eu não posso impedir que o laptop migre para outro access point antes que eu possa encontrar o limite da cobertura para o access point de destino. Há uma maneira de impedir que o laptop acesse o ponto de acesso de destino, por roaming, para que eu possa encontrar a extensão de cobertura? Eu defini "o AP preferido" no ADU, mas ele não impede o roaming?**

**A.** Crie um SSID de teste no ponto de acesso (AP) de destino e no cliente. Esse SSID não deve existir nos outros APs na rede Wireless. Com esse SSID, você pode medir a extensão de cobertura. O cliente não acessa por roaming outros AP desde que o SSID de teste não exista em nenhum outro AP, exceto o AP para o qual você mede a cobertura. Depois que tiver concluído, você pode desabilitar o SSID de teste no AP e ativar a SSID de produção.

**P. O procedimento para uma pesquisa de site mudará se houver aplicativos baseados em voz em uma rede LAN Wireless (WLAN)?**

**A.** Com a introdução de voz a uma rede de dados predominante Wireless, a metodologia das pesquisas de site precisa de ser alterada. Pesquisar a cobertura Wireless da voz exige mais esforço e tempo do que para a cobertura de dados apenas no mesmo local. Uma pesquisa de voz exige o planejamento da cobertura mais o planejamento da capacidade. Os dados Wireless são menos suscetíveis a interrupções do que a voz Wireless quando se trata de sobreposição celular, ruído de radiofrequência (FR), e retardo do pacote. Consulte [Recommendations for Successful VoIP Surveys](#) para obter mais informações sobre como executar uma pesquisa de site para WLAN baseada em voz.

## **P. Quais são os tipos diferentes de pesquisa de site de voz que a Cisco recomenda?**

**A.** Há dois tipos de pesquisas de Voz em IP (VoIP) de LAN Wireless (WLAN):

- Uma pesquisa executada com os aparelhos de Telefonia IP Wireless (WIPT)
- Uma pesquisa que simule a operação WIPT

Consulte [Conducting a WIPT Survey](#) para obter mais informações sobre a realização de pesquisas de site VoIP de LAN Wireless.

## **P. Quais são as origens possíveis da interferência de radiofrequência (FR) que devem ser analisadas quando se realiza uma pesquisa de site?**

**A.** A interferência de WLAN pode ser gerada por fornos micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz, dispositivos Bluetooth ou outros equipamentos eletrônicos que operam na banda de 2,4 GHz. A interferência também vem normalmente de outros pontos de acesso (AP) e dispositivos clientes que pertencem à WLAN, mas que estão longe o suficiente de modo que seu sinal seja enfraquecido ou se torne corrompido. Os APs que não são parte da infraestrutura de rede podem também causar interferências de WLAN e são identificados como APs sem uso. Quando uma pesquisa de site é executada, esses dispositivos têm que ser identificados e eliminados.

## **P. Eu tenho um Wireless LAN Solution Engine (WLSE). Posso usá-lo para executar uma pesquisa de site?**

**A.** Você pode usar a ferramenta de pesquisa de site assistida e a ferramenta Automated Resite Surveys para fazer uma pesquisa de site usando o WLSE. Consulte [Using the Location Manager Assisted Site Survey Wizard para obter informações sobre como usar a ferramenta de pesquisa de site assistida para executar a pesquisa de site.](#)

Consulte [Understanding Auto Re-Site Survey para obter informações sobre como usar a ferramenta Automated Re-Site Survey.](#)

## **P. Preciso configurar o Wireless Domain Services (WDS) no Wireless LAN Solution Engine (WLSE) para fazer uma pesquisa de site?**

**A.** Sim, somente os membros do WDS podem ser envolvidos em uma pesquisa de site usando o WLSE. O WDS precisa estar funcionando para todos os recursos do Gerenciamento de rádio do WLSE. Isso inclui a execução da cobertura do rádio e a detecção de itens sem utilização. Consulte [Setting up the WDS para obter informações sobre como configurar o WDS.](#)

## **P. O que é utilização de canal?**

**A.** A utilização do canal é a quantidade de tempo que o canal está indisponível ou sendo usado. Um determinado AP não pode ter clientes conectados, tempo mínimo de transmissão e tempo mínimo de recepção (embora tenha uma utilização significativa do canal). O canal é compartilhado por cada AP no mesmo canal, tanto por redes nossas quanto por redes vizinhas. Também pode ser elevado por interferência não wi-fi.

## **P. Qual é a proporção recomendada ou mínima de Single-to-Noise para ambientes**

## diferentes?

A. Essa tabela lista os valores mínimos da proporção Signal-to-Noise para células de voz e dados.

Data Rate (Mbps)	Data Cell		WIPT Cell	
	Minimum Cell Edge Signal Strength	Minimum SNR	Minimum Cell Edge Signal Strength	Minimum SNR
54	-71	25	—	—
36	-73	18	—	—
24	-77	12	—	—
12 or 11	-82	10	-67	25
6 or 5.5	-89	8	-74	23
2	-91	6	-76	21
1	-94	4	-79	19

Para obter informações detalhadas sobre SNR, RSSI e EIRP, consulte [SNR, RSSI, EIRP e Perda de Caminho de Espaço Livre](#).

P. Eu uso o cartão wi-fi Cisco a/b/g (CB21AG) e ele usa o driver mais recente. Eu uso o Aironet Site Survey Utility. Na guia Scan List do ponto de acesso, vejo um par de APs que não têm um nome de rede (por exemplo, SSID), mas que têm um nome de AP. Qual é a informação de nome do AP? Por que posso ver o nome do AP mas não o SSID? Isso parece ser um par de APs que são seguros e que são 802.11b. Essa informação é retransmitida somente quando as extensões de Aironet são usadas?

A. O nome AP é o hostname para o AP. Ele é mostrado nas saídas de pesquisa de site somente se as extensões do Aironet são habilitadas no AP. O SSID (nome de rede) de um AP aparece na lista de redes disponíveis somente se um SSID de modo guest é habilitado ou o SSID de difusão na opção Beacon está selecionado no AP.

P. O que significa a funcionalidade Pico Cell Mode e como ela otimiza o desempenho em um ambiente WLAN?

A. Uma Pico Cell é uma área pequena de provisionamento Wireless fornecida por uma antena, que permite uma implantação largura de banda alta e elevada para instalações como as bolsas de valores. As configurações wireless de Pico Cell exigem um suplicante específico para funcionar corretamente com ambientes Pico Cell. Os suplicantes de laptop externos não são aceitos. Se você tem muitos AP nas proximidades, esse modo Pico Cell otimiza os controladores para células Wireless pequenas.



**Observação:** não tente configurar a funcionalidade Pico Cell em sua WLAN sem consultar sua equipe de vendas. A instalação não padronizada não é aceita.

Consulte [Pico Cell Functionality para obter mais informação.](#)

## **P. O que é Signal-to-Noise Ratio (SNR)?**

**A.** SNR é um conceito de engenharia elétrica definido como a proporção de um dado sinal transmitido ao ruído de fundo do meio de transmissão. Ele é amplamente utilizado no ambiente Wireless e referido geralmente como um proporção da potência entre um sinal e um ruído de fundo.

$$\text{SNR} = P(\text{Signal})/P(\text{Noise})$$

Os SNR são geralmente expressos em termos da escala logarítmica do decibel. Nos decibéis, o SNR é 20 vezes o logaritmo de base -10 da proporção de amplitude, ou 10 vezes o logaritmo da proporção de potência.

$$\text{SNR(dB)} = 10 \log_{10} \left( \frac{P_{\text{signal}}}{P_{\text{noise}}} \right) = 20 \log_{10} \left( \frac{A_{\text{signal}}}{A_{\text{noise}}} \right)$$

## **P. Devo usar os recursos de controle dinâmico do Radio Resource Management (RRM), como o Dynamic Channel Assignment (DCA) e o Transmit Power Control (TPC), ou devo usar os valores estáticos que são dados de uma pesquisa de site? Ocorrerá algum problema se o VoIP na tecnologia sem fio for usado com o método dinâmico (RRM)?**

**A.** Normalmente, o RRM centra-se sobre níveis da potência mais do que a seleção de canal. É muito raro para o RRM mudar o canal dos pontos de acesso (AP) uma vez que todos os AP são implantados. Contudo, ele pode reagir à interferência vizinha e girar todos os canais, caso necessário.

Para a potência, é bom se os seus telefones, como o 7920, fornecerem o gerenciamento de energia dinâmico (DTPC). O DTPC cuida automaticamente dos problemas de potência e canal.

A pesquisa inicial é essencial para obter densidade suficiente para suas necessidades, mas, em seguida, deixe o controlador fazer seu trabalho. A única exceção possível é para exterior, onde a tendência é a potência manual devido à natureza da cobertura da antena do setor. Consulte [RRM para obter mais informação.](#)

## **P. Eu planejo implantar os telefones IP Cisco 7920 em uma Cisco Unified Wireless Network. Há alguma melhor prática ou exigência para implantar esse modelo dos telefones IP para conseguir desempenho ideal?**

**A.** Estão aqui algumas das exigências importantes para implantar telefones IP 7920 em uma Cisco Unified Wireless Network.

- O telefone deve executar no mínimo a versão de software 3.01.
- O controlador deve executar pelo menos a versão 3.2.116 ou posterior.

- O limite Dot11-phone compat e CAC deve estar "ATIVADO" na WLAN.
- O unicast ARP deverá ser desabilitado nas configurações do controlador se os telefones 7921 estiverem presentes.
- O status agressivo de balanceamento de carga deve ser desabilitado nas configurações do controlador.
- A atribuição de endereço DHCP na WLAN deve ser definida para **NOT required**.
- Se o controlador etiqueta pacotes, os switches da Cisco exigem que a VLAN nativa seja VLAN 1.
- Se WMM é exigido na VLAN de voz para clientes de voz diferentes do Cisco Wireless IP Phone 7920, a configuração de WMM deve ser definida como Allowed. Caso contrário, ela pode ser desabilitada.
- WLAN QOS deve ser definido para **Platinum**.
- A mobilidade deve estar "ATIVADA" se o Cisco Unified Wireless tem mais de um WLC.
- O nome de domínio de RF deve ser "ON" se o Cisco Unified Wireless tem mais de um WLC.
- Taxas do desabilitação abaixo de 11M; 11M deve ser básico/mandatório e os outros (os mais altos) "suportados".
- Se você usa o EAP-FAST com o WLC, o timeout de 802.1x é 2 segundos. Esse tempo não é suficiente para que o 7920 baixe e processa o PAC. O timeout pode ser aumentado com o comando: `config advanced eap request-timeout 20`.
- **Peer-to-Peer blocking deve estar DESATIVADA na guia "controller"; esse é o padrão.**
- Deve haver pelo menos 2 AP nos canais de não sobreposição dentro da variação do telefone com um RSSI >35 e um QBSS <45.
- Deve haver pelo menos um AP nos canais de sobreposição dentro da variação do telefone com um RSSI >35 e um QBSS <45.
- Esses valores aparecem no 7920 em **Network > Site survey no formato:** canal, RSSI, canal-utilização.
- Deve haver não mais do que uma sobreposição de 15-20% na cobertura de célula.
- O posicionamento do AP deve ser aquele em que não exista mais do que 10 chamadas por AP.

Consulte [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Deployment Guide para saber sobre os pré-requisitos, bem como as melhores práticas para implantação dos telefones 7921G em uma Cisco Unified Wireless Network.](#)

## Informações Relacionadas

- [Radio Resource Management](#)
- [Performing a Site Survey](#)
- [Site Survey Guide: Deploying Cisco 7920 IP Phones](#)
- [Estudo do local e validação do projeto de RF](#)
- [WLSE: Sites FAQs and Troubleshooting](#)
- [Página de Suporte Wireless](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)