

Fluxos de chamada de fax/modem comumente suportados

Contents

[Introduction](#)

[Configurar](#)

[Suporte ao protocolo de fax/modem por sinalização de VoIP](#)

[Configurações](#)

[Telco - PRI - GW - FXS - Fax/Modem](#)

[Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - MGCP - VG3X0 - Fax/Modem](#)

[Telco - FXO - GW - H323/SIP - CUCM - SCCP - VG3X0 - Fax/Modem](#)

[Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem](#)

[Telco - PRI - GW - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem](#)

[Telco - PRI - GW - SIP/H323 - CUCM - SIP - Servidor de fax](#)

[ITSP - SIP - CUBE - SIP/H323 - CUCM - SCCP - VG3X0/VG450 - Fax/Modem](#)

[Fax/modem - ATA19X - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem](#)

Introduction

Este documento lista os fluxos de chamada de fax/modem mais comumente encontrados para os quais os clientes da Cisco abrem solicitações de serviço (SRs) do Technical Assistance Center (TAC), juntamente com uma configuração de linha de base que deve estar presente nos gateways.

Com o número de protocolos de fax suportados por dispositivos e provedores de serviços da Cisco, é fácil se confundir com todas as possibilidades. O ponto importante a observar é que em um fluxo de chamada de fax, todos os dispositivos em VoIP precisam utilizar o mesmo protocolo de fax para que uma chamada de fax seja bem-sucedida. Os protocolos de fax, ao contrário das chamadas de áudio, não podem ser transcodificados.

Uma chamada de fax é iniciada como uma chamada de áudio e, em seguida, muda para uma chamada de fax. Dois dos mecanismos de comutação mais comuns são o comutação de eventos de sinalização (NSE - Signaling Events) (propriedade da Cisco) e baseado em protocolo (Padrões). Assim como os protocolos de fax, o mecanismo de switchover também precisa ser o mesmo em um fluxo de chamada de fax.

Lista de acrônimos

- ATA19X - Adaptador para telefone analógico 190/191/192
- CUBE - Cisco Unified Border Element
- CUCM - Cisco Unified Communications Manager
- FXS - Estação de Câmbio
- GW - Gateway
- ITSP - Provedor de serviços de telefonia via Internet
- MGCP - Protocolo de controle de gateway de mídia

- PRI - Interface de taxa principal
- SCCP - Skinny Client Control Protocol
- SIP - Session Initiation Protocol
- SIP/H323 - Session Initiation Protocol/Voice Class H323
- VG3X0 - Voice Gateway 310/320/350
- VG450 - Voice Gateway 450

Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

Suporte ao protocolo de fax/modem por sinalização de VoIP

A tabela abaixo descreve os protocolos de fax/modem suportados por protocolo de sinalização.

Protocolos VoIP	Passagem (NSE)	T38 (NSE)	Fax-Relay T38 (baseado em protocolo)	Passagem de fax (baseada em protocolo)
SCCP	Yes	Yes	No	No
MGCP	Yes	Yes	Yes	No
SIP	Yes	Yes	Yes	Yes
H323	Yes	Yes	Yes	Yes

Note: Os mecanismos de comutação baseados em NSE são propriedade da Cisco e os dispositivos VoIP de terceiros não suportam isso.

Configurações

Este documento descreve estas configurações:

- Telco - PRI - GW - FXS - Fax/Modem
- Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - MGCP - VG3X0/VG450 - Fax/Modem
- Telco - FXO - GW - H323/SIP - CUCM - SCCP - VG3X0/VG450 - Fax/Modem
- Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - SCCP - ATA19X - Fax/Modem
- Telco - PRI - GW - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem
- Telco - PRI - GW - SIP/H323 - CUCM - SIP - Servidor de fax
- ITSP - SIP - CUBE - SIP/H323 - CUCM - SCCP - VG3X0/VG450 - Fax/Modem
- ATA19X - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem

Telco - PRI - GW - FXS - Fax/Modem

Não há protocolos de fax sobre IP (FoIP) envolvidos.

```
voice service pots fax rate disable
```

Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - MGCP - VG3X0 - Fax/Modem

Essa configuração executa Passthrough (NSE) e T38 Fax-Relay (baseado em protocolo).

A configuração para GW e VG3X0/VG450 que fazem a passagem de modem (NSE) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
mgcp modem passthrough voip mode nse
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

A configuração para GW e VG3X0/VG450 que fazem T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
no mgcp fax t38 inhibit
mgcp package-capability fxr-package
mgcp default-package fxr-package
no mgcp fax t38 ecm
mgcp fax t38 nsf 000000
```

Telco - FXO - GW - H323/SIP - CUCM - SCCP - VG3X0 - Fax/Modem

Essa configuração executa a Passthrough (NSE) e T38 (NSE). Os switches baseados em protocolo (Padrões) não são suportados com o SCCP.

A configuração de um GW que faz a passagem de modem (NSE) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
modem passthrough nse codec g711ulaw
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
modem passthrough nse codec g711ulaw
```

A configuração para o VG3X0/VG450 que faz a passagem de modem (NSE) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
mgcp modem passthrough voip mode nse
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

A configuração para um GW que faz T38 (NSE) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 nse ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol t38 nse ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

A configuração para o VG3X0/VG450 que faz T38 (NSE) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
no mgcp fax t38 inhibit
mgcp fax-relay sg3-to-g3
no mgcp fax t38 ecm
mgcp fax t38 nsf 000000
```

Telco - PRI - GW - MGCP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem

Essa configuração executa Passthrough (NSE) e T38 Fax-Relay (baseado em protocolo).

A configuração de um GW que faz a passagem de modem (NSE) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
mgcp modem passthrough voip mode nse
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

Para um ATA19X que faz a passagem de modem (NSE), consulte o [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 191](#)

A configuração para um GW que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
no mgcp fax t38 inhibit
mgcp package-capability fxr-package
mgcp default-package fxr-package
no mgcp fax t38 ecm
mgcp fax t38 nsf 000000
```

Para um ATA19X que faz fax-relay T38 (baseado em protocolo), consulte o [Guia de administração do adaptador de telefone analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de administração do adaptador de telefone analógico Cisco ATA 191](#)

Telco - PRI - GW - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem

Essa configuração executa a passagem (NSE) e o switchover baseado em protocolo (Padrões)

A configuração para um GW que faz a passagem de modem é:

```
dial-peer voice <tag> voip
modem passthrough nse codec g711ulaw
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações deverão ser exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
voice service voip
modem passthrough nse codec g711ulaw
```

Para um ATA19X que faz a passagem de modem (NSE), consulte o [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 191](#)

A configuração para um GW que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações deverão ser exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
voice service voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Para um ATA19X que faz Fax-Relay T.38 (baseado em protocolo), consulte o [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 191](#)

A configuração para um GW que faz a passagem de fax (baseada em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações deverão ser exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
voice service voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Para um ATA19X que transmite fax (baseado em protocolo), consulte o [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de Administração do Adaptador de Telefone Analógico Cisco ATA 191](#)

Telco - PRI - GW - SIP/H323 - CUCM - SIP - Servidor de fax

Essa configuração usa principalmente T38. Essa configuração também pode usar a passagem de fax (baseada em protocolo). No entanto, você precisa confirmar isso no servidor de fax para o Parâmetro de fax.

A configuração para um GW que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações deverão ser exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
voice service voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

A configuração para um GW que faz a passagem de fax (baseada em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações deverão ser exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
voice service voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

ITSP - SIP - CUBE - SIP/H323 - CUCM - SCCP - VG3X0/VG450 - Fax/Modem

O VG3X0/VG450 precisa ser um GW MGCP ou SIP para que essa configuração funcione. O switchover NSE é específico apenas para dispositivos Cisco e os dispositivos de terceiros que os provedores usam não suportam switchovers baseados em NSE. Portanto, esse fluxo de chamada não funcionará.

Cenário 1, quando VG3X0/VG450 deve ser convertido em um GW MGCP para que o envio de fax T38 funcione. Depois de convertida, a configuração de fax relevante aparecerá como listada aqui.

A configuração para um CUBE que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay sg3-to-g3
```

A configuração para um MGCP VG3X0/VG450 que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
no mgcp fax t38 inhibit
mgcp package-capability fxr-package
mgcp default-package fxr-package
no mgcp fax t38 ecm
```

O cenário 2, VG3X0/VG450 é convertido em gateway SIP. Depois de convertida, a configuração de fax relevante aparecerá como listada aqui.

A configuração para um CUBE que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay sg3-to-g3
```

A configuração para um SIP VG3X0/VG450 que faz T38 Fax-Relay (baseado em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay ecm disable
fax-relay sg3-to-g3
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback
pass-through <g711ulaw or g711alaw>
fax-relay sg3-to-g3
```

A configuração para um CUBE que faz a passagem de fax (baseada em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

A configuração para um SIP VG3X0/VG450 que faz a passagem de fax (baseada em protocolo) é:

```
dial-peer voice <tag> voip
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Ou, se não houver nenhuma configuração específica no peer de discagem, essas informações serão exibidas quando você inserir o comando **voice service voip**.

```
fax protocol pass-through <g711ulaw or g711alaw>
```

Fax/modem - ATA19X - SIP - CUCM - SIP - ATA19X - Fax/Modem

O fluxo de chamada suportará a passagem (NSE) e o switchover baseado em protocolo (Padrões).

Para um ATA19X que faz passagem de modem (NSE) e baseado em protocolo (Padrões), consulte o [Guia de administração do adaptador de telefone analógico Cisco ATA 190](#), [Guia de administração do adaptador de telefone analógico Cisco ATA 191](#)