

# Troubleshooting de Falhas de Chamadas ISDN Originadas do NetMeeting ou de Dispositivos H.323 de Terceiros Semelhantes

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Foi relatado um problema com chamadas originárias do NetMeeting ou de dispositivos H.323 de terceiros que passam por um gateway Cisco IOS® para a Switched Telephone Network (PSTN) que usa o ISDN. Essas chamadas falham durante a fase da configuração. Esta questão geralmente é vista depois de feita a atualização de um software Cisco IOS no gateway.

A capacidade do portador (cobertura do portador) é uma indicação do serviço de Camada 3 de ISDN que define as características de uma determinada chamada. A extremidade do portador de uma chamada é indicada na mensagem Q.931 SETUP e é usada para distinguir entre os diferentes tipos de chamadas de voz e dados.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

## [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

## Problema

Nesse caso, as chamadas falham porque a tampa do portador na mensagem ISDN Q.931 SETUP indica incorretamente que o recurso de transferência de informações está definido para *Informações digitais irrestritas*. A razão para isso é porque o dispositivo H.323 original define a cobertura do portador na mensagem de SETUP do H.225 para as Informações Digitais não Restritas. The gateway transparently passes that information to the ISDN Switch/PBX in the Q.931 SETUP message. O roteador/PBX é incapaz de controlar esta cobertura do portador e recusa a chamada.

Nas versões anteriores do Cisco IOS Software, o gateway sobrescreve a tampa do portador para indicar voz/áudio. No entanto, em versões posteriores, o gateway não sobrescreve a tampa do portador.

Capas de portador comuns para chamadas de voz são mostradas nas primeiras quatro linhas desta tabela. As três linhas restantes mostram tampas comuns do portador que podem fazer com que uma chamada originada de um dispositivo H.323 de terceiros falhe.

Esta tabela resume algumas tampas de portador comuns:

Cobertura do portador	Recurso de transferência de informações	Protocolo da camada 1 de informações do usuário
0x8090A2	Discurso	Discurso u-Law G.711
0x8090A3	Discurso	G.711 A-law
0x9090A2	Áudio de 3.1 KHz	Discurso u-Law G.711
0x9090A3	Áudio de 3.1 KHz	G.711 A-law
0x8890A2	Informação digital irrestrita	Discurso u-Law G.711
0x8890A3	Informação digital irrestrita	G.711 A-law
0x8890	Informação digital irrestrita	64 Kbps (chamada de dados de 64 k)

Este é um exemplo de uma saída **debug isdn q931** que mostra uma chamada com falha. It indicates that the Switch/PBX clears the call immediately after the CALL PROCEEDING message. O código de causa da mensagem DISCONNECT pode variar. Os códigos de causa comuns incluem *conteúdo de elemento de informação inválido* e *destino incompatível*.

```
!--- Action: A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway.
```

```
!--- Outgoing Q.931 SETUP message. Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0001
```

```
Aug 8 19:29:59.546:
```

```
Bearer Capability i = 0x8890A2
```

```
!--- Bearer cap indicates the call carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer
capability. Aug 8 19:29:59.550: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number
i = 0x00, 0x80, '3555', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i =
0x80, '95551212, Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: RX <- CALL_PROC pd
= 8 callref = 0x8001
Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397
Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8001
!--- Call is cleared by the switch or PBX. Aug 8 19:29:59.810: Cause i = 0x82E4 - Invalid
information element contents
Aug 8 19:29:59.814: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001
Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81

!--- Call is cleared for the cause Incompatible destination. Aug 8 20:30:11.820: Cause i =
0x80D8 - Incompatible destination
Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001
Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81
```

## Soluções

### Solução 1

Configure o dispositivo H.323 de origem para definir a tampa do portador apropriada na mensagem H.225 SETUP.

### Solução 2

Se o dispositivo H.323 de origem não puder ser reconfigurado, modifique a configuração do gateway do Cisco IOS para substituir a tampa do portador na mensagem ISDN Q.931 SETUP. Use o comando de modo de configuração de porta de voz bearer-cap para defini-lo para fala ou áudio de 3100 hz, conforme apropriado.

```
!--- This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300.
esc-5300-2(config)#voice-port 0:D
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ?
  3100hz    enable 3100hz
  speech   enable speech
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

```
!--- Sample output of the IOS configuration !--- ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

**Observação:** se você executar o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, onde o H.323 versão 4 é executado no roteador, poderá ter problemas com o NetMeeting. Os detalhes estão inclusos na ID de bug da Cisco [CSCdw49975](#) (somente para clientes [registrados](#)) .

## Informações Relacionadas

- [Como configurar o Microsoft NetMeeting com os Cisco IOS Gateways](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)