

Configuração de porta VG248 para iluminar a MWI do identificador de chamada

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento fornece uma configuração de exemplo para uma porta VG248 para fornecer o sinal correto para iluminar o MWI em uma caixa de identificação de chamada conectada a um telefone analógico.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Certifique-se de que o Cisco CallManager esteja integrado ao seu sistema de correio de voz antes de tentar esta configuração.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gateway de telefone analógico Cisco VG248
- Software VG248 versão 1.3
- Telefones analógicos
- Caixa de identificação do chamador

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Informações de Apoio

O Gateway VG248 é um produto habilitado pela Cisco AVVID (Architecture for Video, Voice, and Integrated Data, Arquitetura para vídeo, voz e dados integrados) que permite que as empresas continuem usando seus dispositivos analógicos com a tecnologia de telefonia IP atual. O VG248 é um gateway para usar telefones analógicos, aparelhos de fax, modems, sistemas de correio de voz e alto-falantes em um sistema de voz da organização baseado no Cisco CallManager.

Com um sistema de telefones analógicos conectados em linha com caixas de identificação de chamada que possuem Indicadores de espera de mensagem (MWI - Message Waiting Indicators), é necessário garantir que as caixas de identificação de chamada recebam o sinal correto da companhia telefônica para acender a MWI com êxito, o que indica que há uma mensagem de voz em espera. Os dois tipos de sinais que são propagados pelas companhias telefônicas são **Tons de Stutter** e **Tons de Chave de Frequência-Shift (FSK)**. Embora o objetivo desses tons seja ligar o MWI quando uma mensagem é gravada, eles não funcionam para todos os modelos de caixa de identificação de chamada fornecidos por companhias telefônicas.

Observação: a energia consumida pelo VG248 varia de 50 W a 160 W, o que depende do status dos telefones conectados a ele.

O VG248 suporta diferentes métodos para enviar mensagens MWI para telefones analógicos. Como você pode ter diferentes tipos de telefones analógicos conectados ao VG248, você pode modificar o tipo de MWI por porta. Portanto, se você tiver telefones analógicos que contêm lâmpadas MWI, poderá notificar os usuários sobre a espera de mensagens usando a lâmpada MWI. Ou você pode optar por reproduzir um tom quando os usuários pegarem seus telefones.

Estes são os métodos suportados pelo VG248:

- **Lamp (90-Volt Signal)**—Acende a lâmpada no telefone.
- **Caller ID (FSK Tone)** — Usa o mecanismo de identificação do chamador para enviar mensagens MWI para a tela LCD do telefone.
- **Stutter (Stutter Tone)** — Reproduz tons quando o usuário atende o telefone.
- **Lamp + Stutter** —Acende a lâmpada e reproduz um tom.
- **Caller ID + Stutter** —Envia uma mensagem para a tela LCD e reproduz um tom.
- **Nenhum** — Não envia informações de MWI.

Configurar

Conclua estes passos para configurar a porta VG248 para suportar o identificador de chamada (telefone FSK) em uma caixa de identificação de chamada em linha com um telefone analógico.

1. No menu principal, escolha **Configurar**.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

2. Escolha
Telefonia.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Configure
-----
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

3. Escolha Parâmetros específicos da
porta.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

4. Use as teclas de seta para selecionar a porta a ser configurada e pressione Enter.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection
-----
 1 Enabled
 2 Enabled
 3 Enabled
 4 Enabled
 5 Disabled
 6 Disabled
 7 Disabled
 8 Disabled
 9 Disabled
10 Disabled
11 Disabled
12 Disabled
13 Disabled
14 Disabled
15 Disabled
16 Disabled
17 Disabled
18 Disabled
19 Disabled
20 Disabled
21 Enabled
22 Disabled
23 Disabled
24 Disabled
25 Disabled
26 Disabled
27 Disabled
28 Disabled
29 Disabled
30 Disabled
31 Disabled
32 Disabled
33 Disabled
34 Disabled
35 Disabled
36 Disabled
37 Disabled
38 Disabled
39 Disabled
40 Disabled
41 Disabled
42 Disabled
43 Disabled
44 Disabled
45 Disabled
46 Disabled
47 Disabled
48 Disabled
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Escolha o método MWI.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----|-----
 1 Enabled    | Status (enabled)
 2 Enabled    | Call control mode (standard)
 3 Enabled    | Caller ID (enabled)
 4 Enabled    | MWI method (lamp)
 5 Disabled   | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled   | Call supervision method (none)
 7 Disabled   | Input gain (0)
 8 Disabled   | Output gain (0)
 9 Disabled   | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled   | Fax relay (disabled)
11 Disabled   | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled   | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled   | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled
15 Disabled
16 Disabled
17 Disabled
18 Disabled
19 Disabled
20 Disabled
21 Enabled
22 Disabled
23 Disabled
24 Disabled
25 Disabled
26 Disabled
27 Disabled
28 Disabled
29 Disabled
30 Disabled
31 Disabled
32 Disabled
33 Disabled
34 Disabled
35 Disabled
36 Disabled
37 Disabled
38 Disabled
39 Disabled
40 Disabled
41 Disabled
42 Disabled
43 Disabled
44 Disabled
45 Disabled
46 Disabled
47 Disabled
48 Disabled
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Escolha a opção ID do chamador.


```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

:-----:
: Diagnostics                               :
:-----:
: Event log                               :
: Show configuration                       :
: Show environment                        :
: Restore to factory configuration        :
: CPU utilization                         :
: Ping network host                      :
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Escolha Definir níveis de registro.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

: Event log                                 :
:-----:
: Set logging levels                     :
: Set logged ports <>                    :
: Show key presses in log <yes>          :
: Syslog <use specified server>         :
: Syslog server <<none>>                 :
: Syslog facility <local?>              :
: View new                               :
: View recent                             :
: View all                                :
: Clear event log                         :
: Clear status line                      :
:-----:
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. No campo Definir níveis de registro, selecione Correio de voz (VM) e SCCP Erros + Avisos + Informações + Rastreamento.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. No campo Definir porta registrada, selecione uma porta na qual testar.
6. Selecione **Exibir novo** no menu **Diagnóstico**.
7. Na porta selecionada, faça uma chamada para o telefone analógico em linha com a caixa ID do chamador e grave uma mensagem. Os eventos são exibidos na sessão Telnet do VG248 e o MWI deve acender.

[Informações Relacionadas](#)

- [Guia de configuração do VG248 v1.3](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)