

Altere o endereço IP de um módulo do Cisco Unity Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Conectividade IP do Cisco Unity Express](#)

[Alterar o endereço IP do módulo Cisco Unity Express](#)

[Configuration Steps](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

O Cisco Unity Express é um sistema básico de atendimento automático (AA) e correio de voz que está integrado a um roteador Cisco IOS® para pequenas e médias empresas ou filiais de empresas que exigem até 250 caixas de correio. Este documento descreve os procedimentos para alterar o endereço IP do Cisco Unity Express integrado ao Cisco CallManager Express.

O Cisco Unity Express é oferecido em duas formas que podem ser adicionadas ao roteador no escritório:

- um módulo de rede (NM)
- um Módulo de Integração Avançada (AIM)

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Roteador Cisco 3725 que executa o Software Cisco IOS versão 12.4(11)XJ

- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Conectividade IP do Cisco Unity Express

O módulo Cisco Unity Express se conecta ao roteador host por meio de uma configuração Ethernet back-to-back que viaja fisicamente através do backplane do roteador. Os dois endereços IP que podem ser configurados em um Cisco Unity Express são um para a interface do mecanismo de serviço e o outro para o endereço IP interno do módulo Cisco Unity Express. Para obter mais informações, consulte [Considerações sobre infraestrutura de rede do Cisco Unity Express](#).

- **IP Unnumbered** —A maneira mais comum de configurar o módulo Cisco Unity Express é usar o método de endereço IP não numerado. Uma configuração de comando `ip unnumbered` permite que o módulo Cisco Unity Express consuma um endereço IP na sub-rede da rede associada a uma porta de saída do roteador específica, como FastEthernet 0/0. A interface do roteador à qual a interface do Cisco Unity Express está associada deve estar sempre em um estado "ativado" para que o Cisco Unity Express se comunique. **Observação:** esse método exige a configuração de uma rota estática para a interface do mecanismo de serviço. Nesse caso, apenas o endereço IP do Cisco Unity Express e a rota IP para o módulo do Cisco Unity Express precisam ser alterados.
- **Rede stub** — A configuração de rede stub requer que o Cisco Unity Express tenha sua própria sub-rede IP atribuída, mas não exige uma rota estática. A abordagem recomendada para configurar o Cisco Unity Express quando você usa um espaço de endereço privado é usar uma rede stub. Quando você implementa uma configuração de rede stub, o endereço IP deve ser roteável para que o servidor TFTP/FTP usado para instalação de software ou backup e restauração saiba como acessar o módulo Cisco Unity Express. No caso de uma rede stub, é necessário alterar o endereço IP da interface do mecanismo de serviço e do módulo interno do Cisco Unity Express.
- **VLAN** —Esta configuração é necessária em uma situação em que um módulo Etherswitch está presente no roteador para o qual uma interface VLAN é mais comumente usada. Uma implementação de VLAN também exige uma rota estática.

Alterar o endereço IP do módulo Cisco Unity Express

Quando o endereço IP do Cisco Unity Express precisa ser alterado, o endereço IP que corresponde à interface do mecanismo de serviço, bem como o endereço IP interno do módulo do Cisco Unity Express deve ser alterado.

Configuration Steps

Conclua estes passos:

1. Altere o endereço IP da interface do mecanismo de serviço.
2. Altere o endereço IP interno do módulo Cisco Unity Express. Para fazer isso, use o comando **service-module ip address**.
3. Altere o endereço IP do gateway padrão do módulo Cisco Unity Express (geralmente o endereço IP do mecanismo de serviço da interface). Para fazer isso, use o comando **service-module ip default-gateway**. Altere também as rotas IP e os alvos da sessão de peer de discagem que apontam para o Cisco Unity Express com o novo endereço IP.
4. Emita os comandos **shut** e **no shut** na interface do mecanismo de serviço e recarregue o Cisco Unity Express usando o comando **service-module service-Engine x/x reload**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Exemplo de configuração do Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Exemplo de configuração do CallManager para Cisco Unity Express](#)
- [Exemplo de configuração: Rede Cisco Unity Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)