

Exemplo de configuração: Rede Cisco Unity Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Conventions](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurações](#)

[Configurando o VPIM no Cisco Unity Express](#)

[Configurando o VPIM no Cisco Unity](#)

[Configurando o DNS](#)

[Elementos de configuração opcionais](#)

[Limitações e restrições](#)

[Verificando a conectividade de rede](#)

[Configuração do site 4 do Cisco Unity Express](#)

[Usando a GUI para configuração](#)

[Usando o CLI para configuração](#)

[Configuração do site 6 do Cisco Unity Express](#)

[Usando a GUI para configuração](#)

[Usando o CLI para configuração](#)

[Configuração do Cisco Unity Site 7](#)

[Configurando locais de entrega](#)

[Verificando a Configuração do Microsoft Exchange e UVC](#)

[Configuração do DNS](#)

[Verificar](#)

[Verificando a conectividade do servidor DNS](#)

[Verificando a conectividade site a site](#)

[Verificando a configuração de rede](#)

[Verificando atividade de envio de mensagem do VPIM](#)

[Troubleshoot](#)

[Usando os comandos show para monitorar as operações do Cisco Unity Express](#)

[Usando os comandos de rastreamento para monitorar a atividade SMTP e VPIM](#)

Introduction

Note: Embora este exemplo de configuração forneça descrições resumidas de determinados procedimentos, o conteúdo assume familiaridade com as interfaces gerais do usuário para os sistemas Cisco Unity e Cisco Unity Express. Consulte os guias apropriados de referência de comando, configuração e administrador para obter descrições detalhadas de recursos e recursos para esses produtos.

Este documento fornece uma configuração de exemplo para uma configuração de correio de voz para o Cisco Unity Express Voice Profile para correio de Internet (VPIM). No exemplo, o VPIM conecta dois sites do Cisco Unity Express e um site do Cisco Unity. Todos os três locais estão sob controle de um Cisco CallManager central. O CallManager pode ser o Cisco CallManager Express (CME) ou o Cisco Call Manager. Para fornecer conexões de rede entre o Cisco Unity Express e o Cisco Unity, não importa qual gerenciador de chamadas fornece controle de chamadas; a configuração da rede de correio de voz permanece a mesma.

O cenário de configuração neste documento é para rede de correio de voz entre três sites. A configuração tem as seguintes características:

- Rede em malha — todos os sites podem enviar mensagens de voz e receber mensagens de voz de todos os outros sites. Até 500 sites do Cisco Unity Express podem ser combinados em uma rede. O Cisco Unity pode enviar e receber de um número muito maior de sites (locais de entrega).
- Rede VPIM — Neste exemplo, o sistema Cisco Unity atua como o servidor Domain Name System (DNS) entre sites.
- Plano de discagem de quatro dígitos — exemplo de números de telefone do plano de quatro dígitos: Os telefones IP no local 4 (Cisco Unity Express) são 4001 e 4002, no local 6 (Cisco Unity Express) são 6001 e 6002 e no local 7 (Cisco Unity) é 7006.
- Sem conectividade de rede telefônica pública comutada (PSTN - Public Switched Telephone Network) — Nas configurações dos três locais, a conectividade PSTN não tem relevância para a configuração da rede de correio de voz. Os escritórios do mundo real conectados em rede incluirão essa configuração de conectividade PSTN.

Prerequisites

Requirements

Antes de tentar esta configuração, certifique-se de atender ao seguinte pré-requisito:

O Cisco Unity Express e o Cisco Unity devem executar versões de software capazes de redes VPIM. Esse suporte começa com o Cisco Unity Express Release 2.0 e o Cisco Unity Release 4.03. As versões recomendadas são o Cisco Unity Express Release 2.1 e o Cisco Unity Release 4.04.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- No local 4, um roteador Cisco 3725 executando o Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST) e o Cisco Unity Express
- No site 6, um roteador Cisco 3745 que executa o Cisco SRST e o Cisco Unity Express

- No site 7, um Cisco CallManager e o Cisco Unity
- Cisco CallManager versão 4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 com o conjunto de recursos de voz IP
- Cisco Unity Express versão 2.1

Todos os locais têm conexões Ethernet com a rede IP. Os sites 4 e 6 têm dois telefones IP Cisco 7960 cada um, e o site 7 tem um único telefone IP da Cisco. Todos os telefones IP e planos de discagem estão sob controle do Cisco CallManager central e os roteadores estão configurados para a operação do Cisco SRST.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Produtos Relacionados

Essa configuração também pode ser usada com as seguintes versões de hardware e software:

- Cisco 2800 Series Routers.
- Cisco 3800 Series Routers.
- Para Cisco 2800 Series Routers, Cisco IOS Release 12.3(8)T4 ou releases posteriores. Para Cisco 3800 Series Routers, Cisco IOS Release 12.3(11)T e releases posteriores.

Conventions

As convenções listadas na Tabela 1 são usadas neste documento.

Tabela 1 Convenções usadas neste documento

| Convenção | Descrição |
|--|--|
| texto em negrito | <p>O texto em negrito é usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomes de tecla e de botão. (Exemplo: Clique em OK.) • Informações inseridas. (Exemplo: Digite Administrator na caixa Name ou nas entradas da linha de comando.) |
| < > (sinais de maior e menor) | Os colchetes de ângulo são usados em torno de um parâmetro para qual você fornece um valor. (Exemplo: Na janela do Prompt de comando digite ping <IP address>.) |
| - (hífen) | Os hífen unem teclas que devem ser pressionadas simultaneamente. (Exemplo: Pressione Ctrl - Alt - Delete .) |
| > (sinal de maior) | <p>O sinal de maior é usado para separar as seleções feitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em menus. (Exemplo: No menu Iniciar do Windows, clique em Configurações > Painel de Controle > Opções de Telefone e Modem.) • Na barra de navegação do Cisco Unity Administrator. (Exemplo: clique na barra de navegação até a página Sistema > Configuração > Configurações.) |
| A letra a usada na faixa de endereços mais altos de um endereço IP formatado por V4. | Representa uma rede ou um endereço de Internet público de Classe A. Usado somente para fins ilustrativos para impedir o uso de números de rede públicos. (Exemplo: a.23.10.224.) |
| As letras x e y usadas em números de telefone. | Representa o código de área e o prefixo de um número de telefone. Usado somente para fins ilustrativos para impedir o uso de números de telefone. |

públicos. (Exemplo: 2xx.yyy.1234.)

As seguintes convenções para Notas e Precauções também são usadas neste documento:

Note: Significa que o leitor deve tomar nota. As notas contêm sugestões úteis ou referências a materiais não abordados no documento.

Caution: Significa que o leitor deve ter cuidado. Nessa situação, você pode fazer algo que pode resultar em danos ao equipamento ou perda de dados.

Configurar

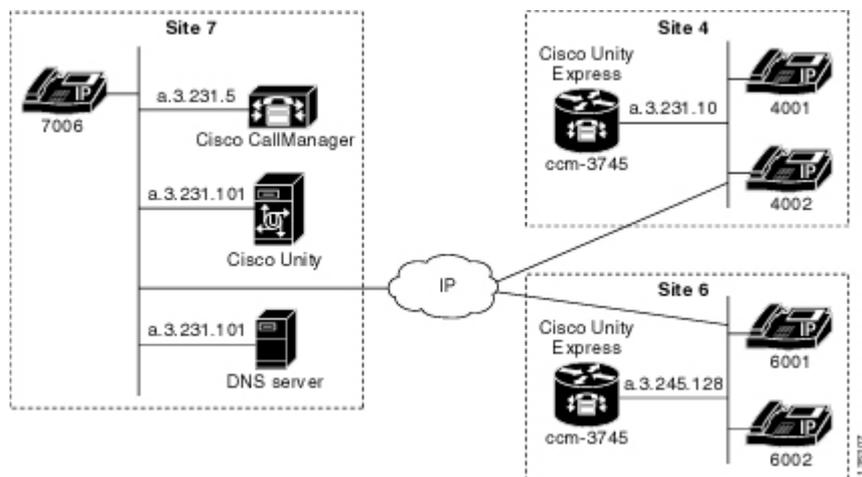
Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

Note: Para localizar informações adicionais sobre os comandos usados neste documento, utilize a Ferramenta [Command Lookup \(somente clientes registrados\)](#).

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a instalação de rede mostrada no diagrama abaixo.

Figura 1 Diagrama de Rede que Mostra o Cisco Unity Express em Rede com o Cisco Unity



O local do site 4 tem as seguintes características:

- Roteador Cisco 3725 com NM-CUE
- Acesso à rede IP através do endereço IP a.3.231.10
- Configuração do Cisco CallManager/Cisco SRST com dois Cisco IP Phones (ramais 4001 e 4002)
- Endereço IP a.3.231.128 do Cisco Unity Express
- ID 444 de local de rede
- Nome de domínio DNS do Cisco Unity Express ch4.cue.cisco.com

O local do Site 6 tem as seguintes características:

- Roteador Cisco 3745 com NM-CUE
- Acesso à rede IP através do endereço IP a.3.245.1
- Configuração do Cisco CallManager/Cisco SRST com dois Cisco IP Phones (ramais 6001 e

6002)

- Endereço IP a.3.245.128 do Cisco Unity Express
- ID 666 de local de rede
- Nome de domínio DNS do Cisco Unity Express ch6.cue.cisco.com

O local do site 7 tem as seguintes características:

- Cisco Call Manager com endereço IP a.3.231.5
- Um telefone IP da Cisco (ramal 7006)
- Cisco Unity com endereço IP a.3.231.101
- ID 777 de local de rede
- Cisco Unity DNS domain name unity.unity.cisco.com
- Servidor DNS (hospedado pelo servidor Cisco Unity) com endereço IP a.3.231.101

Configurações

Este documento usa a configuração mostrada abaixo:

Configurando o VPIM no Cisco Unity Express

Siga estes passos para configurar uma configuração de rede VPIM no Cisco Unity Express:

Passo 1 Configure um servidor DNS e especifique seu endereço IP.

Passo 2 Defina todos os outros locais que você deseja colocar em rede.

Etapa 3 Para cada local, especifique:

- ID do local
- Nome de domínio (nome de host DNS)

Passo 4 Defina a ID do local (defina qual dos sites é local).

Configurando o VPIM no Cisco Unity

Siga estes passos para configurar uma configuração de rede VPIM no Cisco Unity:

Passo 1 Defina o local principal (o local).

1

Passo 2 Defina um local de entrega para cada local remoto com o qual você deseja se conectar.

2

Etapa 3 Para cada local de entrega, especifique:

- 3
- Nome de exibição
 - ID de discagem (mapeia para a ID de local do Cisco Unity Express)
 - Inserir **tipo de destino** como **VPIM**
 - Nome de domínio SMTP (nome de host DNS)

Passo 4 Configure o Unity Voice Connector (UVC) no Cisco Unity para configurar o Windows Exchange p
4 tráfego SMTP (ou seja, VPIM).

Configurando o DNS

Use estas etapas gerais para configurar o servidor DNS.

Elementos de configuração opcionais

Os seguintes elementos são elementos opcionais de configuração:

- Você pode gravar nomes de voz usando a interface Administration via Telephony (AVT) no Cisco Unity Express. Isso fornece ao remetente da mensagem uma confirmação falada para o local de destino (em vez de uma leitura numérica da ID do local).
- Você pode gravar nomes de voz para locais de entrega que podem ser gravados no Cisco Unity.
- Você pode definir usuários remotos no diretório estático do Cisco Unity Express (e os nomes de voz podem ser gravados para eles através do AVT), de modo que uma pessoa obtenha uma confirmação de nome ao endereçar uma mensagem a um desses usuários remotos.
- Você pode enviar informações de nome de voz e vCard com cada mensagem para atualizar os diretórios do Cisco Unity ou do Cisco Unity Express e para auxiliar na reprodução da mensagem no cabeçalho da mensagem para o destinatário. Com o Cisco Unity Express, as informações de nome falado e vCard são enviadas por padrão. Com o Cisco Unity, a configuração padrão exige que as informações não sejam enviadas — a configuração explícita é necessária no local de entrega (para o local de envio) para incluir essas informações. A implementação de informações de vCard e nome falado ajuda a ter informações mais explícitas na reprodução do cabeçalho da mensagem para o destinatário. Por exemplo, quando você recupera seu correio de voz sem informações de vCard e nome do spoke, o cabeçalho de uma nova mensagem pode ser reproduzido da seguinte maneira: "Mensagem recebida de um número desconhecido hoje às 15h20." Com as informações do vCard, o cabeçalho da mensagem pode ser reproduzido da seguinte maneira: "Mensagem recebida da extensão yyy9756 hoje às 15:20" Com as informações de vCard e nome falado, o cabeçalho da mensagem pode ser reproduzido da seguinte maneira: "Mensagem recebida da Jane Doe hoje às 15h20."
- Você pode configurar prefixos de telefone para permitir uma quantidade limitada de dígitos de manipulação de dígitos de endereçamento de destino que são enviados com a mensagem via VPIM.
- O Cisco Unity Express permite que você configure valores mínimos e máximos para o comprimento de uma extensão de um site. Isso permite que o sistema de envio faça uma quantidade limitada de verificação de erros em endereços cegos.
- Dois formatos de mensagem (G.711 e G.726) são suportados. Você pode selecionar o formato preferido.

Limitações e restrições

As considerações a seguir se aplicam à configuração da rede VPIM entre o Cisco Unity Express e o Cisco Unity:

- Cada ID de local (ID de discagem) deve conter pelo menos três dígitos.
- O endereçamento de rede deve ser feito através do DNS (em outras palavras, com nomes de host). Os endereços IP diretos podem ser usados para redes entre sites do Cisco Unity

