

# Limites de armazenamento do correio de voz do Unity Express

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Limites do Cisco Unity Express](#)

[Limites de tamanho da caixa de correio](#)

[Expiração da mensagem](#)

[Limites de mensagem de envio](#)

[Limites de Chamadores Encaminhados para Correio de Voz](#)

[Operação completa da caixa de correio](#)

[Limites de saudação](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve as informações sobre o sistema de correio de voz do Cisco Unity Express. Especificamente, este documento explica os limites de tamanho da caixa de correio do Cisco Unity Express, a expiração da mensagem, os limites de envio de mensagens, as mensagens deixadas ao encaminhar para correio de voz, a operação completa da caixa de correio e os limites das saudações.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração e configuração do Cisco Unity Express através da interface de linha de comando (CLI) ou GUI, embora algumas das informações só estejam disponíveis através da GUI.

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- O Cisco Unity Express versão 1.0 ou posterior é necessário.

- Cisco Unity Express 7.0
- Todos os exemplos de configuração e saída de tela são obtidos do Cisco Unity Express versão 1.1.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Limites do Cisco Unity Express

O Cisco Unity Express tem várias restrições para caixas de correio e limites de envio e recebimento que podem não ser óbvios.

### Limites de tamanho da caixa de correio

O espaço de armazenamento permitido é determinado pela licença instalada no sistema.

O tamanho padrão da caixa de correio é determinado por esta equação:

*Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes*

Por exemplo, com 100 caixas de correio pessoais, 20 caixas de correio de envio geral e 6000 minutos de armazenamento (100 horas):

*Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes*

O total de tamanhos de caixa de correio pessoal e tamanhos de caixa de correio de entrega geral não podem exceder a capacidade da caixa de correio do sistema (o espaço máximo de mensagens).

O tamanho da caixa de correio (em segundos) é definido explicitamente na hora de criação da caixa de correio ou é retirado do padrão do sistema (o tamanho da caixa de correio padrão mencionado anteriormente). Ele pode ser alterado pelo administrador posteriormente.

O tamanho de uma caixa de correio que já existe não pode ser definido como inferior ao espaço usado no momento, nem pode ser definido como maior que a capacidade da caixa de correio do sistema que permanece.

O espaço atual da caixa de correio usado (em segundos) para cada usuário inclui todos estes itens:

- Tamanho da saudação pessoal (normal)
- Tamanho de saudação alternativo
- Tamanho das mensagens de voz na caixa de correio

As informações de licença do Cisco Unity Express podem ser encontradas na CLI, como mostrado neste exemplo. Contém os recursos básicos licenciados que foram adquiridos.

```
aim-2651-44a> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: **4**

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: **480**
- max general delivery mailboxes: **15**
- max personal mailboxes: **50**

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

Para encontrar informações semelhantes na GUI, escolha **Ajuda > Sobre** na tela Correio de voz/Atendimento de áudio do Cisco Unity Express em seu navegador.

The screenshot displays the Cisco CallManager Express GUI. At the top, it says "Cisco CallManager Express" and "Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Help > About" and shows "Cisco Unity Express Version 1.1" and "Cisco Systems 2004. All rights reserved." There are two sections: "About Cisco CallManager Express" and "Licensing Information".

About Cisco CallManager Express	
Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

Licensing Information	
Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

O sistema tem quatro portas neste exemplo. Isso significa que ele pode sustentar até quatro chamadas simultâneas para todos os aplicativos ou correio de voz de uma só vez. O tempo máximo de capacidade da caixa de correio do sistema na CLI ou no espaço máximo de mensagens (em minutos) na GUI é de 480 minutos (8 horas). Este exemplo usa um Módulo de Integração Avançada (AIM - Advanced Integration Module) Cisco Unity Express. O módulo de rede Cisco Unity Express (NM) tem capacidade de 6000 minutos (100 horas). Essas capacidades de armazenamento podem mudar em versões futuras.

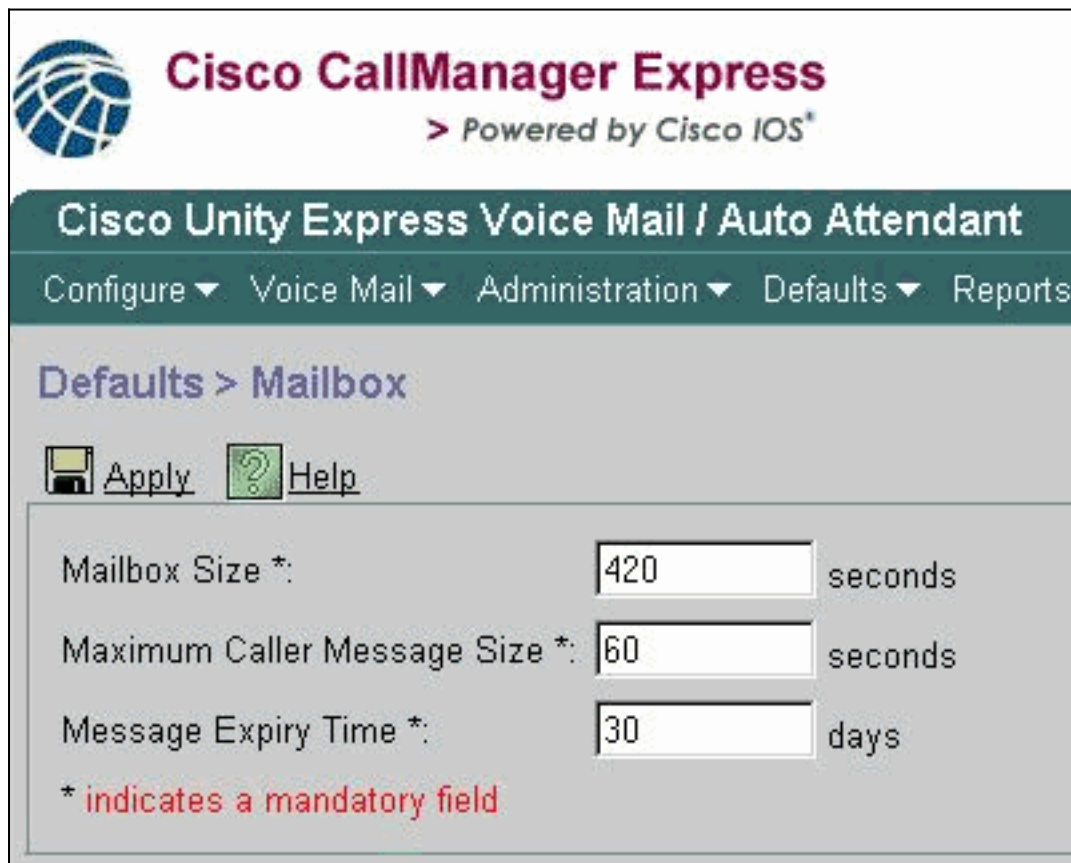
Na saída de exemplo anterior, pode haver até 50 caixas de correio pessoais e 15 caixas de correio de envio geral. Isso significa que o tamanho médio da caixa de correio é de

aproximadamente 7 minutos (480/65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits
```

```
Default Mailbox Size (seconds):      420
Default Caller Message Size (seconds): 60
Maximum Recording Size (seconds):    900
Default Message Age (days):         30
System Capacity (minutes):           480
Default Prompt Language:              en_US
Operator Telephone:                   1003
```

Para localizar essas informações na GUI, escolha **Padrões > Caixa de Correio**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. At the top, it says "Cisco CallManager Express" and "Powered by Cisco IOS". Below that, it says "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant". There are navigation tabs for "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", and "Reports". The "Defaults" tab is selected, and the "Mailbox" sub-tab is active. There are "Apply" and "Help" buttons. The configuration table is as follows:

Field	Value	Unit
Mailbox Size *	420	seconds
Maximum Caller Message Size *	60	seconds
Message Expiry Time *	30	days

\* indicates a mandatory field

O tamanho padrão da caixa de correio neste exemplo é 420 segundos (7 minutos). Portanto, com um sistema com uma pequena capacidade de caixa de correio do sistema, como esse Cisco Unity Express AIM, isso se torna uma consideração real. Quando uma nova caixa de correio é criada, uma parte da capacidade total da caixa de correio é alocada.

Esses limites são apenas valores padrão calculados com base na licença. Os padrões podem ser alterados; e você pode usar um limite totalmente diferente ao criar cada caixa de correio individual. Uma vez esgotada a capacidade máxima da caixa de correio (480 minutos neste caso), no entanto, não é possível criar novas caixas de correio, quer o número total de caixas de correio pessoais ou gerais tenha sido atingido. Na CLI, você recebe esta mensagem no console:

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

**Observação:** um tamanho de caixa de correio é definido no momento em que a caixa de correio é criada. Se o limite de caixa de correio padrão for alterado, seja por uma alteração na licença do software ou manualmente, isso não afetará as caixas de correio existentes. Se uma licença for atualizada para incluir mais usuários, mas a capacidade do sistema continuar a mesma, você terá

que reduzir o tamanho das caixas de correio já existentes para configurar tantas caixas de correio. Consulte [Configuração de Parâmetros de Correio de Voz em Todo o Sistema para Todas as Caixas de Correio de Voz](#) para obter informações sobre como modificar o tamanho da caixa de correio.

Para ver as caixas de correio de todos os usuários, emita este comando (disponível somente na CLI):

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes
```

OWNER	MSGS	NEW	SAVED	MSGTIME	MBXSIZE	USED
"johndoe"	0	0	0	12	420	3 %
"janedoe"	0	0	0	6	420	1 %
"redbud"	1	1	0	40	420	10 %

Alguns usuários podem mostrar um número maior que 0 no campo `MSGTIME`, mesmo que não haja mensagens novas ou salvas. O motivo é que o assinante gravou saudações pessoais.

Todas as saudações (padrão ou alternativo, habilitado ou não), exceto aquelas que acompanham o sistema, contam para a cota de tamanho da caixa de correio de um usuário. Os nomes gravados (nomes falados) não contam para esta cota.

Este é um exemplo do uso geral do correio de voz:

```
aim-2651-44a> show voicemail usage
```

```
personal mailboxes:          3
general delivery mailboxes:  0
orphaned mailboxes:         0
capacity of voicemail (minutes): 480
allocated capacity (minutes): 21.0
message time used (seconds): 20
message count:              1
average message length (seconds): 20.0
greeting time used (seconds): 36
greeting count: 4
average greeting length (seconds): 9.0
total time used (seconds):   56
total time used (minutes):   0.93333333373069763
percentage used time (%):    1
```

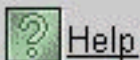
Para localizar essas informações na GUI, escolha **Relatórios > Correio de voz**.



## Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help

### Reports > Voice Mail



Help

# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

## Expiração da mensagem

As mensagens de correio de voz não são armazenadas indefinidamente. A mensagem padrão do sistema expira em 30 dias.

Com o uso da CLI ou GUI, o administrador pode fazer estas coisas:

- Definir o tempo de expiração individualmente para cada caixa de correio
- Alterar o padrão do sistema (isso afeta todas as novas caixas de correio)

O tempo de expiração não pode ser totalmente desativado; mas pode ser definido para um valor extremamente grande, de modo que a expiração seja essencialmente desativada.

O tempo de expiração é definido na criação da caixa de correio. Mesmo que você altere o padrão do sistema, ele não afetará as caixas de correio existentes no momento.

O tempo de expiração começa na hora de chegada da mensagem. O estado novo ou salvo não tem efeito no cálculo de expiração.

Um usuário recebe uma notificação de vencimento quando faz login pela primeira vez depois que uma mensagem é marcada como expirada. O usuário tem estas opções:

- Ouça a mensagem.
- Exclua a mensagem.
- Salve a mensagem, que redefine o tempo de expiração da mensagem.

Para ver o tempo de expiração do sistema:

- Emita o comando **show voicemail limit** e verifique o valor `Default Message Age`.
- Escolha **Defaults > Mailbox** na GUI.

Consulte a seção [Mailbox Size Limits](#) para obter um exemplo de saída desse comando.

## Limites de mensagem de envio

Quando um assinante faz login em sua caixa de correio e grava uma mensagem a ser enviada para outro assinante, o tamanho da mensagem é vinculado pelo menor destes valores:

- O campo Tamanho máximo da mensagem do chamador no **correio de voz > caixas de correio** sob cada caixa de correio individual ou o valor `Tamanho da mensagem (segundos)` da saída do comando **show voicemail detail mailbox *userid***
- O espaço de armazenamento do sistema disponível

Depois que a mensagem é enviada, ela é entregue se a caixa de correio do destinatário tiver espaço de armazenamento suficiente ou (no caso de vários destinatários) se a caixa de correio de pelo menos um destinatário tiver espaço suficiente (apenas uma cópia de uma mensagem é armazenada fisicamente).

**Observação:** cada mensagem gravada deve ter pelo menos dois segundos de duração.

Estes são exemplos desses limites da saída do comando e da GUI:

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud

Owner:                               /sw/local/users/redbud
Type:                                  Personal
Description:
Busy state:                            idle
Enabled:                                true
Mailbox Size (seconds):                 420
Message Size (seconds):                60
Play Tutorial:                          false
Space Used (seconds):                   40
Total Message Count:                    1
New Message Count:                      1
Saved Message Count:                    0
Expiration (days):                     30
Greeting:                               alternate
Zero Out Number:
Created/Last Accessed:                  Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

Essas informações estarão parcialmente disponíveis na GUI se você escolher **Correio de voz > Caixas de correio** e selecionar uma caixa de correio específica.

Mailbox Profile - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft ...

Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:

Zero Out (Operator Assistance):

Mailbox Size \*:  seconds

Maximum Caller Message Size \*:  seconds

Message Expiry Time \*:  days

Play Tutorial:

Greeting type:

Enabled:

Total Time used:

Total messages:

New messages:

Saved messages:

In use:

\* indicates a mandatory field

## Limites de Chamadores Encaminhados para Correio de Voz

Se houver menos de cinco segundos de espaço disponível, um chamador não poderá deixar uma mensagem. Depois que o chamador ouvir a mensagem gravada que informa que a caixa de correio dos destinatários está cheia, o chamador é transferido para o atendimento automático.

Se uma caixa de correio tiver espaço disponível, a mensagem de um novo chamador será limitada ao menor destes valores:

- O espaço disponível na caixa de correio
- O limite máximo de mensagens de entrada da caixa de correio

Se a mensagem de um chamador exceder esse limite, estes são os possíveis resultados:

- O sistema informa ao chamador que ele excedeu o limite.
- Ele dá a opção de regravar as mensagens ou enviá-las conforme elas foram gravadas.
- Se o chamador desligar e houver espaço suficiente na caixa de correio, a mensagem será entregue.
- Se o chamador encerrar a gravação (pressione a tecla #) e enviar a mensagem, o chamador ouvirá uma confirmação de entrega.

## Operação completa da caixa de correio



Quando um usuário faz login em uma caixa de correio, é assim que a porcentagem de espaço usada é calculada:

- Se mais de 90% estiver cheio, o usuário ouvirá "A sua caixa de entrada está quase cheia. Exclua algumas mensagens."
- Se estiver 100% cheio, o usuário ouve "Sua caixa de entrada está cheia. Você não pode receber novas mensagens. Exclua algumas mensagens agora." Nesse momento, o usuário não poderá nem mesmo gravar uma saudação, pois não há mais espaço.
- Se estiver com menos de 90% de capacidade, nenhum aviso será ouvido.

O usuário recebe uma notificação quando sua caixa de correio está cheia e as mensagens devem ser excluídas. Não é possível remover ou alterar esses percentuais nos quais os usuários são avisados. A única maneira de alterar isso é aumentar o tamanho da caixa de correio, o que diminui o valor total da porcentagem.

**Observação:** na CLI, para informar qual nome de usuário está associado a uma extensão específica, emita o comando **show users**. Em seguida, execute o comando **show user detail username *userid***. Como alternativa, você pode emitir um comando **show run**. No início da configuração, você vê a saída no formato `username <userid> phonenumber 5551212`.

## [Limites de saudação](#)

O tamanho de uma saudação é limitado ao menor destes valores:

- O espaço da caixa de correio restante
- O espaço restante do sistema
- O tamanho máximo da gravação (configurável pelo administrador em todo o sistema)

Se esse cálculo for menor que 10 segundos, nenhuma saudação poderá ser gravada. O usuário é informado de que a caixa de correio está cheia quando tenta alterar ou gravar uma saudação.

O parâmetro `Maximum Recording Size` na CLI é o comprimento máximo de uma saudação. O padrão é 900 segundos e pode ser configurado até 3600 segundos (embora permita isso somente se houver espaço na caixa de correio e espaço no sistema). Para alterar esse padrão da CLI, emita este comando:

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ?
```

```
SECONDS size [10-3600]
```

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)