Faça backup e restaure o CUE com o Microsoft FTP Server

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Conventions Configurar Configurações de backup Restaurar configurações Verificar Troubleshoot Procedimento de Troubleshooting Informações Relacionadas

Introduction

Este documento fornece configurações de exemplo de como executar operações de backup e restauração com o sistema Cisco Unity Express e arquivos de dados, de e para o Microsoft FTP Server.

Prerequisites

Requirements

Antes de tentar esta configuração, verifique se você atende aos seguintes requisitos:

- O Serviço de Publicação FTP é iniciado no Microsoft FTP Server
- Conectividade IP para o módulo Cisco Unity Express do Microsoft FTP Server
- Direitos de leitura e gravação no diretório FTP do Microsoft FTP Server

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Servidor FTP do Microsoft Windows 2000
- Cisco Unity Express versão 1.1.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the Cisco Technical Tips Conventions.

Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

Configurações de backup

Siga as instruções fornecidas aqui para executar as operações de backup:

 Selecione Administration > Backup / Restore > Configuration. e especifique a URL do Microsoft FTP Server onde os arquivos são armazenados. Clique em Apply quando terminar.

🗿 Administration > Dackup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer 👘	_@×
Ele Edit Yew Fgyorites Iools Help	10
4-Back + → - ② ③ ④ ③ Search ⊕Favorites @Media ③ ⑤+ ④	
Address and http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	▼ (PGO Links >>
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Administration > Backup / Restore > Configuration	
E Aceby Beto	
Server URL *: hp://10.95.19.132	
User ID *: tostuser	
Password.	
Confirm Password:	
Maximum revisions *: 5	
* indicates a mandatory field	
	<u>×</u>
e) javascript:OnSave();	Internet

 Verifique o tipo de categorias de dados para backup e restauração. Clique em Iniciar backup.Observação: a Cisco aconselha você a fazer backup da sua configuração e das suas categorias de dados.

🔰 Administration > Backup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	X
Ele Edit View Figwarites Iools Help	197
⇔Back • ⇒ - 🗿 🚰 🖓 Search @Favorites @Media 🎯 🖏• 🎯	
Agdress a http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	▼ @Go Links ×
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Casco Svarens
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Start Backup	
Choose the categories, name and click "Start Backup"	
Baskus Dr. 1	
Description Package of All	
Categories *: F Configuration (System and Application settings)	
* indicates a mandatory field	
Start Backup Help	
1	
	2
Done	Internet

3. Clique em **OK** para entrar no modo linha desativada.

Microsoft	Internet Explorer
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dropped. Do you want to continue?
	Cancel

System Offline - Microsoft Internet Explorer			. 8 ×
File Edit View Favorites Tools Help			19
4-Back • ⇒ - 🕼 🕄 🏠 🕲 Search 🕞 Favorites @Media 🏈 🖏 • 🎯			
Address 🕘 http://10.95.23.71/Web/Common/SystemClfline.do		ନିକ	Links ³⁰
Cisco Unity Express	Cisco Sys	1100 	×
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	<u>Home</u>		ut
Configure Voice Mail V Administration V Defaults V Reports V Help V			
Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations. No of Bytes Transfered: 208			
	2 Internet		

4. Clique no hiperlink **Trazer de volta para online** depois que o backup for concluído.



Restaurar configurações

Siga as instruções fornecidas aqui para executar as operações de restauração:

Nota: O processo de restauração deve ocorrer em uma placa de nova imagem.Não é possível restaurar para um sistema que tenha menos licenças do que você tinha anteriormente. Você também não pode restaurar para um sistema com uma licença diferente, por exemplo, uma licença do CiscoCallManager em relação à licença do CiscoCallManager Express — a licença não tem backup.

1. Selecione Administration > Backup / Restore > Start Restore. Especifique as categorias que deseja restaurar e clique em Iniciar

Administration >	O. Backup / Restor	e > Start Restore - Syst	em Administration - Cisco Unity Express - Microsoft	Internet Explorer	- 8 >
Elle Edit View F	gvorites Iools	Help			
4-Back • + - 😭) 🖸 🖓 🔘 🖉	earch 🕞 Favorites 🛞	105a 🥑 🔂 - 🕒		
Address 🔕 http://10	95.23.71/Web/SA/	/TriggerRestore.do			(∂Go Links)
Cisco U	Discover all th	'ESS hat is possible on the in	ternet.	Cisco Sri atthe	ուտ։ միս.
Cisco Unity E	Express Void	ce Mail / Auto Atter	Idant	Home	Logout
Configure 👻 Void	e Mail 👻 Admir	nistration 👻 Defaults 👻	Reports - Help -		
Administration	n > Backup /	Restore > Start Re	estore		
Select the row, t	he categories ar	nd click 'Start Restore'			7
1,10	1 resultisì				
	Backup ID	Description	Backup Time and Date	Categories	
@ 1		Backup of All	Thu Aug 05 05:10:50 PDT 2004	P Configuration P Data	
Star	t Restore	Help			
e) Done				🔮 Internet	

2. Clique em **OK** para entrar no modo linha desativada.

Microsof	t Internet Explorer	×
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dro	opped. Do you want to continue?
	OK Cancel	
System Offli	ine - Microsoft Internet Explorer	
d= Back + ⇒	- @ 2 A @Search @Favorites @Weda @ 5- @	
Agdress 🔊 http	p://10.95.23.71/Web/Common/SystemOffline.do	▼ (PGo Links *
Cisc	Co Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cases Systems 🗠
Cisco Un Configure -	nity Express Voice Mail / Auto Attendant Veice Mail ▼ Administration ▼ Defaults ▼ Reports ▼ Help ▼	Home Logout
AL	Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations.	
	No Of Bytes Transfered: 470	
6		
8		🔮 Internet

3. Depois que a restauração for concluída, clique em **Recarregar o Unity Express** para que a configuração restaurada entre em vigor para colocar o sistema online.



Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração funciona corretamente.

A <u>Output Interpreter Tool (somente clientes registrados) oferece suporte a determinados</u> comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

Siga estas etapas para verificar se você concluiu o backup e a restauração das configurações corretamente:

Verifique se as pastas data_1 e configuration_1 estão presentes e contêm o conteúdo de backup.



Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Procedimento de Troubleshooting

Siga estas instruções para fazer troubleshooting com sua configuração.

1. Verifique a conectividade IP entre o Microsoft FTP Server e o Cisco Unity Express.

🗿 Administration > Backup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	X
Ele Edit Yew Figvarites Iools Help	100 E
4→Back + → - ③ ③ ④ ③ Search @Favorites @Media ④ ⊡ - @	
Agdress 🕘 http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	▼ @Go Links ≫
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Configuration	
E Asset B Help	
Server URL *: hp://10.95.19.132	
User ID *: tostusor	
Password:	
Confirm Password:	
Maximum revisions *: 5	
• indicates a mandatory field	
	y laborat
avaphronoave//	ancernet

2. Verifique se a Conta de Usuário do Microsoft Windows tem o acesso de leitura e gravação apropriado ao diretório do site do Microsoft FTP

Administration > Dackup / Restore > Start Dackup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	X
Ele Edit Yew Fgvorites Iools Help	- ER
→Back + → - ② ③ ③ ③ ③ Search @Favorites @Media ③ □ - ④	
Agdress antropy http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	▼ @Go Links ™
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Storeus
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Start Backup Choose the categories, name and click 'Start Backup'	
Backup ID: 1	
Description: Backup of All	
Categories* 🔽 Configuration (System and Application settings)	
indicates a mandatory field	
Start Backup Help	
Done	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

- 3. Verifique se o Serviço de Publicação FTP foi iniciado no Microsoft FTP Server.
- 4. Visualize o arquivo history.log no Microsoft FTP Server para determinar por que a transferência de FTP falhou.

Informações Relacionadas

- Guias de administração do Cisco Unity Express
- Guia de segurança do Cisco Unity Express para práticas recomendadas
- Suporte à Tecnologia de Voz
- Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas
- Troubleshooting da Telefonia IP Cisco
- <u>Suporte Técnico Cisco Systems</u>