

# Procedimento de recuperação de senha do Cisco Unity Connection

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Conventions](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Desbloquear Conta do Administrador do Unity Connection](#)

[Solução](#)

[Recuperar a senha do Unity Connection](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve como recuperar uma senha em um sistema com Cisco Unity Connection. Isso pode ser usado para alterar a senha do System Administrator (SA) ou do Telephone User Interface (TUI) (usando o valor correto para o parâmetro de CredentialType) de qualquer usuário no sistema, contanto que tenha acesso local à caixa e acesso de leitura/gravação ao SQL.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Procedimento Passo a Passo](#)

Um procedimento armazenado é usado para alterar a senha (o SA ou o TUI PIN). Conclua estes passos para fazer isso:

1. Abra um visualizador de banco de dados. Você pode usar o CUDLE nesse caso, pois ele é enviado em cada instalação do Cisco Unity/Cisco Unity Connection. O CUDLE está

localizado no depósito de ferramentas na seção Ferramentas de diagnóstico.

2. Obtenha o ObjectID do usuário para o qual deseja alterar a senha/PIN. Nesse caso, vá para a exibição vw\_User, localize o Administrador e clique com o botão direito do mouse na coluna ObjectID para selecioná-la e copiá-la para a área de transferência.
3. Escolha **Exibir > Procedimentos Armazenados**.
4. Selecione o procedimento armazenado **csp\_CredentialModify** e pressione o botão **Execute**. Aparece uma caixa de diálogo que exibe cada parâmetro. Você pode ler sobre o que cada parâmetro faz e o que os procedimentos armazenados fazem na exibição do dicionário de dados na página procedimento armazenado. Você precisa verificar estes três parâmetros: Verifique se CredentialType é **3** (para acesso SA). Verifique se o campo strCredentials é uma senha não criptografada. (Ele é criptografado para você pelo processo armazenado.) Verifique o UserObjectId copiado na etapa 2.
5. Pressione **Execute** para concluir este procedimento.

Se você não conseguir redefinir a senha para o Unity Connection Administration usando as etapas anteriores, faça o seguinte:

1. Baixe a [Ferramenta de redefinição de senha do administrador](#) no [depósito de ferramentas do Cisco Unity](#). **Observação:** esta ferramenta redefine a senha de acesso à Web para qualquer conta em um sistema do Cisco Unity Connection. Se alguém tiver alterado a senha da conta do administrador ou ela estiver bloqueada, essa ferramenta a redefinirá para obter acesso ao SA novamente.
2. Coloque os arquivos **pwreset.bat** e **pwreset.js** do ZIP na pasta `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` no servidor do Cisco Unity Connection.
3. Abra um prompt de comando e altere os diretórios para o diretório TechTools do local de instalação da conexão.
4. Digite **pwreset**.
5. Pressione **Enter/Return**. **Observação:** você deve fornecer aspas em torno da sua senha se usar uma vírgula na sua senha. Caso contrário, caracteres especiais devem funcionar.

## [Desbloquear Conta do Administrador do Unity Connection](#)

O problema não é conseguir fazer login na página do administrador do Cisco Unity Connection versão 1.2(1) para redefinir a senha.

### [Solução](#)

Defina para o **diretório techtools** depois de abrir a janela CLI e executar este comando: `dbreset <alias> <password>`. Isso o ajudará a acessar a página de administrador do Cisco Unity Connection com a nova senha.

## [Recuperar a senha do Unity Connection](#)

O Unity Connection 7.x é executado em um servidor MCS 7845. A senha do Unity Connection Administrator é perdida. No entanto, a senha do Unified OS Administrator é conhecida. Estas etapas mostram como a senha do Unity Connection pode ser recuperada:

1. Faça login na CLI do servidor com as credenciais de administrador do Unified OS.

2. Digite **show account**. Isso exibe as contas no sistema e você recebe o nome de usuário.

```
Admin: show account
Account = Administrator, Privilege = 4
```

3. Emita o comando **utils cuc reset password <username>**, onde <username> é o nome de usuário da conta usada para a página de administração do Unity Connection que precisa da senha.

```
Admin: utils cuc reset password Administrator
Password:
Password:
```

```
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.
```

Este erro recebido ao tentar obter uma nova senha deve-se a um destes problemas:

- O comprimento da senha não está correto para a nova senha. Sempre use 8 caracteres (podem ser letras ou números).
- A conta para a qual você está tentando redefinir a senha não é uma conta de administrador válida. Para resolver esse problema: Emita este comentário via CLI: **execute cuc dbquery unitydirdb select alias de vw\_usernonsubscriber**. Se você puder obter outro nome de usuário, execute novamente o comando **utils cuc reset password <username>**. Este é o resultado:  
Password reset has been successful.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)