

# O administrador do Unity Connection Help Desk não pode redefinir PINs de correio de voz

## Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve um problema encontrado com o Cisco Unity Connection (UC) em que o administrador do Help Desk não consegue redefinir os PINs (Personal Identification Numbers) do correio de voz para todos os usuários.

## Informações de Apoio

Com a UC, alguns usuários recebem funcionalidade especial para administrar certas funções. Para fazer isso, esses usuários recebem funções especiais que lhes dão permissões especiais além dos usuários regulares. Por exemplo, se você quiser que um usuário tenha a capacidade de redefinir os PINs do correio de voz de outros usuários, atribua a eles a função de Administrador do Help Desk.

## Problema

Quando o administrador do Help Desk tenta redefinir os PINs do correio de voz de outros usuários, uma mensagem **não autorizada** é recebida às vezes.

## Solução

No momento, no UC, um usuário atribuído à função de Administrador do Help Desk pode redefinir o PIN do correio de voz para qualquer pessoa, exceto usuários que tenham essas funções atribuídas a eles:

- Administrador do sistema
- Administrador do usuário
- Técnico
- Administrador remoto

- Administrador de auditoria
- Administrador de saudação
- Administrador do Help Desk (Qualquer outro)
- Conta do Representante de Acesso à Caixa de Correio
- Administrador de Texto de Auditoria