

Cisco Unity Connection 2.x: Desativando o aviso de carimbo de data e hora após falha na reprodução da mensagem

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Com o Cisco Unity Connection 2.x , quando você tenta desativar o anúncio de timestamp após a reprodução da mensagem, o resultado é que o timestamp está sendo anunciado *antes e depois* de cada mensagem.

Este documento discute como resolver este problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software:

- Versões do Unity Connection 2.x

[Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Por padrão, o Cisco Unity Connection 2.x anuncia a hora/data **após** cada mensagem ser reproduzida durante a conversação do TUI ao verificar o correio de voz de um telefone. Você pode alterar o padrão para anunciar a hora/data **antes que** cada mensagem seja reproduzida. Para isso, vá para **Conversation > Message Review** na Ferramenta de Edição em Massa do Cisco Unity e ative **Announce Time Before Playing each Message**.

Depois de fazer isso, o carimbo de data e hora é anunciado para *ambos* antes de cada mensagem e depois de cada mensagem. Isso pode ser irritante para o usuário. Na versão anterior do Cisco Unity Connection 1.2, a ativação do **Tempo de Anúncio Antes de Reproduzir Cada Mensagem** automaticamente desativou o carimbo de data e hora após cada mensagem. Portanto, você terá apenas o anúncio antes ou depois. O Unity Connection 2.x não porta esta funcionalidade.

Observação: esse problema também está documentado no bug da Cisco ID [CSCsr12433](#) (somente clientes registrados) , e isso é corrigido no Cisco Unity Connection 7.0(1).

Solução

A única maneira de corrigir isso é executar um script na CLI para desativar o **Tempo de Anúncio Após Reproduzir Cada Mensagem** quando o padrão AFTER é alterado para ANTES.

Na CLI do Unity Connection 2.x, execute este script para desativar o anúncio de data/hora da mensagem posterior:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte a voz e comunicações unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)