

# O Unified IP Phone Expansion Module 7914 exibe caracteres distorcidos

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar um problema que ocorre quando um Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 conectado a um Cisco Unified IP Phone 7900 Series exibe caracteres distorcidos e ilegíveis.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no telefone IP Cisco Unified série 7900.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Problema

Alguns módulos de expansão do Cisco Unified IP Phone 7914 conectados ao Cisco Unified IP Phone 7900 Series exibem caracteres distorcidos e ilegíveis na tela.

# Solução

A solução é redefinir o telefone IP da Cisco para os padrões de fábrica. Consulte [Reset 7900 Series IP Phones if Password is Set para obter](#) informações sobre como redefinir os padrões de fábrica do Cisco IP Phone.

Consulte o bug da Cisco ID [CSCsb08048](#) (somente clientes [registrados](#)) para obter mais informações.

## Informações Relacionadas

- [Configuração do modelo do botão do telefone](#)
- [O modelo do botão do telefone IP 7914 está ausente](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)