

# O Cisco ICM versão 4.6.2 é compatível com o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

## Contents

[Introduction](#)

[O Cisco ICM versão 4.6.2 é compatível com o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve por que é necessário aplicar o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 em um servidor Cisco Intelligent Contact Management (ICM) em execução em uma plataforma Windows 2000. Também aborda se o Cisco ICM versão 4.6.2 é compatível com o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

### P. O Cisco ICM versão 4.6.2 é compatível com o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

A. Para uma vulnerabilidade de segurança da Chamada de Procedimento Remota (RPC) da Microsoft, você deve aplicar o [Patch de Segurança do Microsoft Windows 2000: Ataque o patch de segurança de vulnerabilidade](#) do [EP](#) a um servidor Cisco ICM 4.6.2 executado na plataforma Microsoft Windows 2000. Este patch de segurança está relacionado ao fato de que vários dos servidores RPC associados aos serviços do sistema no Windows 2000 não validam as entradas adequadamente. Um dos requisitos para instalar este patch de segurança é carregar a atualização [do Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#). O Windows 2000 Service Pack 3 é uma coleção de correções nas seguintes áreas: configuração, compatibilidade de aplicativos, confiabilidade do sistema operacional e problemas de segurança.

O Cisco ICM versão 4.6.2 é compatível com o Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

## Informações Relacionadas

- [Patch de Segurança do Microsoft Windows 2000: Atacar vulnerabilidade de EP](#)
- [Boletim de mercado do Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)