

Perguntas frequentes do Cisco Unified Communications Manager Express

Contents

[Introduction](#)

[Um telefone IP 7940 em um ambiente Cisco Unified Communications Manager Express pode lidar com quatro chamadas simultâneas \(duas em cada linha\)?](#)

[Há alguma maneira de reduzir o temporizador globalmente no Cisco Unified Communications Manager Express? Em caso afirmativo, como?](#)

[Uma estação de conferência IP 7936 pode funcionar com o Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com desvio de tarifa?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express suporta o registro de um telefone IP de outro local remoto via WAN?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express suporta estacionamento de chamadas em chamadas de conferência?](#)

[O software Attendant Console funciona com o Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com VG248 e VG224?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com consultas AXL, como no CallManager 4?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com o IP Communicator?](#)

[O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com a configuração de linha dupla?](#)

[Como você associa mais de um ramal do Cisco Unified Communications Manager Express a uma caixa de correio de voz do Cisco Unity Express?](#)

[Como você migra telefones do Cisco CallManager Express para o Cisco CallManager?](#)

[Como você instala rapidamente o Cisco CallManager Express em um roteador?](#)

[Como você integra o Cisco Unified CallManager Express ao Cisco Unified CallManager?](#)

[Como você ajusta o volume do arquivo de origem do Music on Hold \(MoH\) em um roteador Cisco CallManager Express?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento responde a algumas das perguntas mais frequentes sobre o Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

P. Um telefone IP 7940 em um ambiente Cisco Unified Communications Manager Express pode lidar com quatro chamadas simultâneas (duas em cada linha)?

A. Para o telefone IP 7940, você tem dois botões de linha e pode configurar ephone-dn com linha

dupla (uma porta de voz, dois canais) e atribuir esse ephone-dn a um botão específico. Uma tecla de linha pode processar duas chamadas simultâneas. No entanto, o segundo canal é mais usado para transferir e fazer conferências. Isso significa que você pode fazer a mesma linha tratar duas chamadas. Para conseguir isso, é preciso colocar o primeiro em espera.

P. Há alguma maneira de reduzir o temporizador globalmente no Cisco Unified Communications Manager Express? Em caso afirmativo, como?

A. Sim, você pode reduzir ou aumentar o valor de timeout entre dígitos no modo de configuração de telefonia como mostrado neste exemplo:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

A duração do intervalo entre dígitos, em segundos, é definida no temporizador para todos os telefones IP da Cisco (para chamadas de saída). O intervalo vai de dois a 120 segundos. O padrão é dez segundos.

P. Uma estação de conferência IP 7936 pode funcionar com o Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?

A. Sim, o Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 suporta a Cisco IP Conference Station 7936.

Consulte [Firmware, plataformas, memória e produtos de voz suportados pelo Cisco CallManager Express 3.3](#) e a [Matriz de compatibilidade de versões do software Cisco Unified CME e Cisco IOS](#).

P. O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com desvio de tarifa?

A. O Cisco Unified Communications Manager Express suporta desvio de tarifa com gateways de voz H.323 ou SIP. Recomenda-se usar o software Cisco IOS® versão 12.2(15)T ou posterior nos gateways de voz H.323 para suportar transferência/encaminhamento de chamadas H.450.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express suporta o registro de um telefone IP de outro local remoto via WAN?

A. O Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 suporta telefones IP remotos.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express suporta estacionamento de chamadas em chamadas de conferência?

A. Não, o Cisco Unified Communications Manager Express não suporta estacionamento de chamadas em chamadas de conferência.

P. O software Attendant Console funciona com o Cisco Unified Communications Manager Express?

A. Não, o Cisco Unified Communications Manager Express não oferece suporte ao Console de atendimento.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com VG248 e VG224?

A. VG248 não é suportado pelo Cisco Unified Communications Manager Express. No entanto, o VG224 é atualmente suportado no Cisco Unified Communications Manager Express/SRST somente no modo H.323.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com consultas AXL, como no CallManager 4?

A. Sim, o Cisco Unified Communications Manager Express oferece suporte a APIs SOAP/AXL para obter informações estáticas e dinâmicas sobre o registro de telefone/linha ou para executar algumas CLIs.

Consulte o [Guia de Provisionamento XML para Cisco CME/SRST](#) para obter mais informações.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com o IP Communicator?

A. O Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) e posterior fornece suporte para IP Communicator versão 2.0 e posterior.

P. O Cisco Unified Communications Manager Express é compatível com a configuração de linha dupla?

A. O Cisco Unified Communications Manager Express suporta o recurso de configuração de linha dupla. Com isso, você tem duas linhas com um DN, então a terceira tentativa recebe um tom de ocupado.

P. Como você associa mais de um ramal do Cisco Unified Communications Manager Express a uma caixa de correio de voz do Cisco Unity Express?

A. É possível ter até dois números no mesmo perfil de usuário do Cisco Unity Express (CUE). Configure o primeiro número como o Cisco Unity Express User Primary Extension e o outro número como o número E.164 primário. No entanto, apenas duas extensões do Cisco Unified Communications Manager Express têm permissão para compartilhar a mesma caixa de correio no correio de voz do Cisco Unity Express.

Se vários números que compartilham uma única caixa de correio forem desejados, a criação de uma caixa de correio de entrega geral (GDM) poderá ser necessária para encaminhar todas as extensões para esta única caixa de correio.

Consulte [Transferir um chamador diretamente para uma caixa de correio do Unity Express](#) para obter diretrizes de configuração.

P. Como você migra telefones do Cisco CallManager Express para o Cisco

CallManager?

A. Não há procedimento de migração para mover telefones do Cisco CallManager Express para o Cisco CallManager. Configure os telefones no Cisco CallManager e aponte o endereço do servidor TFTP do telefone para o servidor do editor para se registrar no Cisco CallManager. Se os telefones usarem DHCP, você precisará alterar o valor da opção 150 no servidor DHCP.

Se houver a intenção de remover completamente o Cisco CallManager Express, talvez seja necessário remover qualquer padrão de rota que aponte para o Cisco CallManager Express. Adicione também os usuários ao sistema de correio de voz que o cluster do Cisco CallManager usa e remova-os do Cisco Unity Express.

P. Como você instala rapidamente o Cisco CallManager Express em um roteador?

A. Use o Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool (QCT) para configurar rapidamente o Cisco CallManager Express. O aplicativo QCT é um programa Java Script baseado em HTML executado na estação de trabalho do usuário usando o Microsoft Internet Explorer (IE). O aplicativo QCT, através de sua GUI amigável, solicita ao usuário os parâmetros comuns necessários para configurar o Cisco Integrated Services Router para suportar uma solução completa de Telefonia IP.

Suporte à versão - O QCT suporta estas versões do Cisco IOS Software e do Cisco CallManager Express—Cisco CallManager Express versão 3.2 usando o Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 e posterior.

Suporte de hardware - O QCT pode configurar os serviços de telefonia do Cisco CallManager Express em qualquer roteador Cisco que suporte o Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 e posterior e o Cisco Unity Express versão 2.1.0 e posterior. Isso inclui todos os Cisco Integrated Services Routers (séries Cisco 2800 e 3800), bem como a geração anterior dos Cisco Access Routers (séries Cisco 1700, 2600 e 3700).

P. Como você integra o Cisco Unified CallManager Express ao Cisco Unified CallManager?

A. Há dois métodos possíveis:

1. Adicione o roteador Cisco CallManager Express ao Cisco CallManager como um gateway H.323 e configure o padrão de rota. No roteador Cisco CallManager Express, configure os correspondentes de discagem apropriados. Esse é o método preferido.
2. Como alternativa, também é possível criar o Inter Cluster Trunk (ICT) para o Cisco CallManager Express. Geralmente, ele é usado quando é necessário transcodificar entre diferentes codecs no Cisco CallManager.

Consulte [Integração do Cisco Unified CallManager Express com o Cisco Unified CallManager](#) para obter mais informações.

P. Como você ajusta o volume do arquivo de origem do Music on Hold (MoH) em um roteador Cisco CallManager Express?

A. O nível de volume de um arquivo MoH não pode ser ajustado através do software Cisco IOS. Portanto, ele não pode ser alterado quando o arquivo é carregado na memória Flash do roteador.

O ganho de entrada ou a atenuação de saída podem ser reduzidos, mas isso afeta a fala ao vivo.

Para ajustar o nível de volume de um arquivo MoH, edite o arquivo em um editor de áudio antes que o arquivo seja baixado para a memória Flash do roteador.

A melhor opção é regravar o arquivo em um decibel inferior. Esta é uma boa oportunidade para gravar um arquivo pessoal para usar.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)