

# Falha ao definir MWI em telefones conectados ao CME remoto

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Topologia](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve uma razão pela qual o Cisco Unity Express (CUE) não liga o Indicador de espera de mensagem (MWI) em telefones conectados ao Cisco CallManager Express remoto (CME) e fornece uma solução em um ambiente Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express.

**Observação:** a configuração contida neste documento não é uma configuração suportada. Este documento foi escrito para clientes que desejam testar este ambiente somente no laboratório.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager Express versão 3.x
- Cisco Unity Express versão 2.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

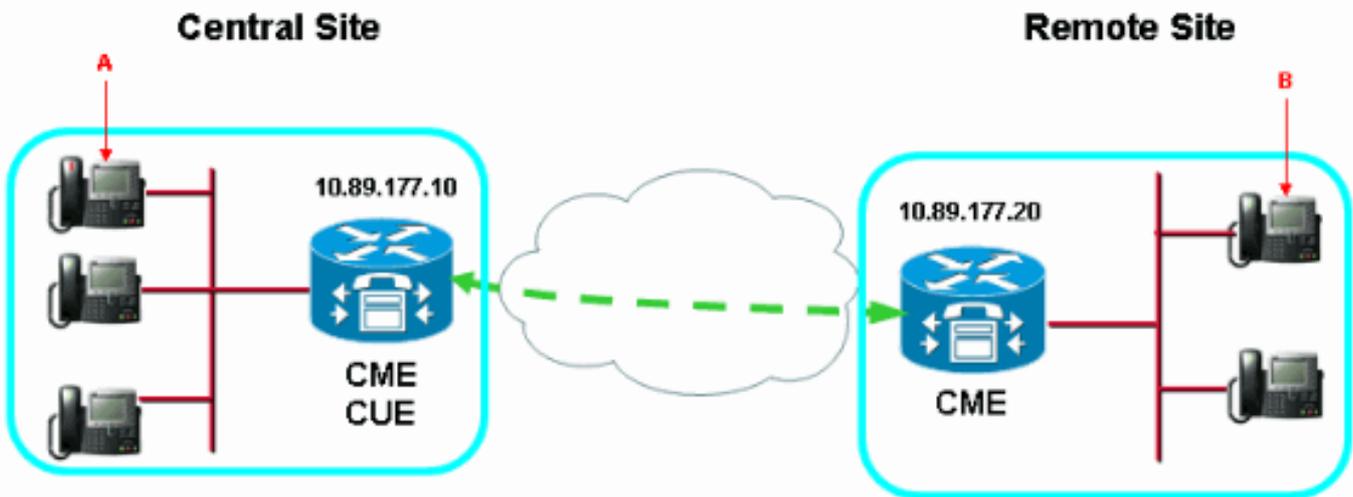
## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

## Topologia

No site central, há um Cisco CallManager Express e um Cisco Unity Express. No local remoto, existe apenas um Cisco CallManager Express. [A Figura 1](#) mostra a topologia.

Figura 1—Topologia



## Problema

O Cisco Unity Express é capaz de configurar o MWI para telefones localizados no site central (consulte a seta A na [Figura 1](#)), mas não liga ou desliga o MWI para todos os telefones localizados no site remoto (consulte a seta B na [Figura 1](#)).

## Solução

Esse problema é causado por uma configuração incorreta do Cisco CallManager Express e do Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Esta saída mostra a configuração correta:

- Adicione esta configuração ao Cisco CallManager Express remoto:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Adicione esta configuração ao Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express central:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
```

*connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW. allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site. destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-target ipv4:10.89.177.20*

## **Informações Relacionadas**

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)