

CallManager H.323: Questão de voz unidirecional após transferência ou retenção

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o cenário em que um usuário obtém um problema de áudio unidirecional com o Cisco CallManager após uma chamada ser transferida ou colocada em espera, se o ponto final H.323 configurado no CallManager for uma subinterface Fast Ethernet do gateway. Isso ocorre especialmente quando o MOH (Music on Hold, Música em espera) está ativado.

Problema

O telefone IP envia pacotes do Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP - Real-Time Transport Protocol) para o endereço IP errado depois de retomar uma chamada transferida ou em espera.

Solução

Conclua estes passos para resolver o problema:

1. No gateway, configure uma interface de loopback e o comando **h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, conforme descrito em Suporte a H.323 para Interfaces Virtuais. Certifique-se de usar esse endereço IP de loopback ao configurar o gateway H.323 do Cisco IOS.
2. Configure globalmente o `voice rtp send-recv` no gateway. Este comando está documentado nos [comandos de voz, vídeo e fax do Cisco IOS: De Si até Z](#).
3. Verifique se você selecionou os codecs MOH corretos nos parâmetros de serviço dos aplicativos de transmissão de mídia de voz IP da Cisco.