

CallManager 11.X: Exemplo de Configuração de Excluir Números de Diretório Não Atribuídos

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Excluir DN's não atribuídos no Cisco CallManager 11.x](#)

[Troubleshoot](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para excluir números de diretório (DNs) não atribuídos no Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Configuração de DN's

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Quando um DN é removido/atualizado de um dispositivo ou um telefone é excluído, os DN associados não são removidos da base de dados do Cisco CallManager como ocorria nas versões anteriores. Eles ainda são mantidos na base de dados do Cisco CallManager como

Unassigned DNs. Você pode visualizar uma lista de DNs que não são associados com os telefones na opção de menu Route Plan Report. Os Unassigned DNs permitem que os clientes continuem a encaminhar tráfego ao correio de voz ou a um outro destino para os DNs que são mais atribuídos a dispositivos. Isto acontece frequentemente quando os empregados são transferidos ou demitidos.

Note: Devido ao suporte a grupos de linhas ser um recurso do Cisco CallManager, é necessário manter DNs não atribuídos.

Este recurso pode ajudar quando você migra ou altera alguns dos seus planos de discagem sem precisar anunciar o novo número. Para concluir isso, encaminhe todas as chamadas destinadas para o número antigo para o novo número com o uso da opção **DN não atribuído** no Relatório do Plano de Rota. Se esse recurso não for usado com cuidado, poderá fazer com que as chamadas sejam encaminhadas para o destino errado se o administrador decidir reutilizar o DN antigo em uma configuração de telefone nova ou existente. Quando você reutiliza o DN antigo em uma configuração de telefone nova ou existente, assim que a partição desse DN é inserida, o restante dos campos é preenchido automaticamente (reimportado) com os mesmos valores do DN não atribuído excluído. Isso pode fazer com que as chamadas sejam encaminhadas para o destino errado.

Este documento descreve como excluir um DN não atribuído do banco de dados do Cisco CallManager para que o DN possa ser reutilizado sem nenhum problema.

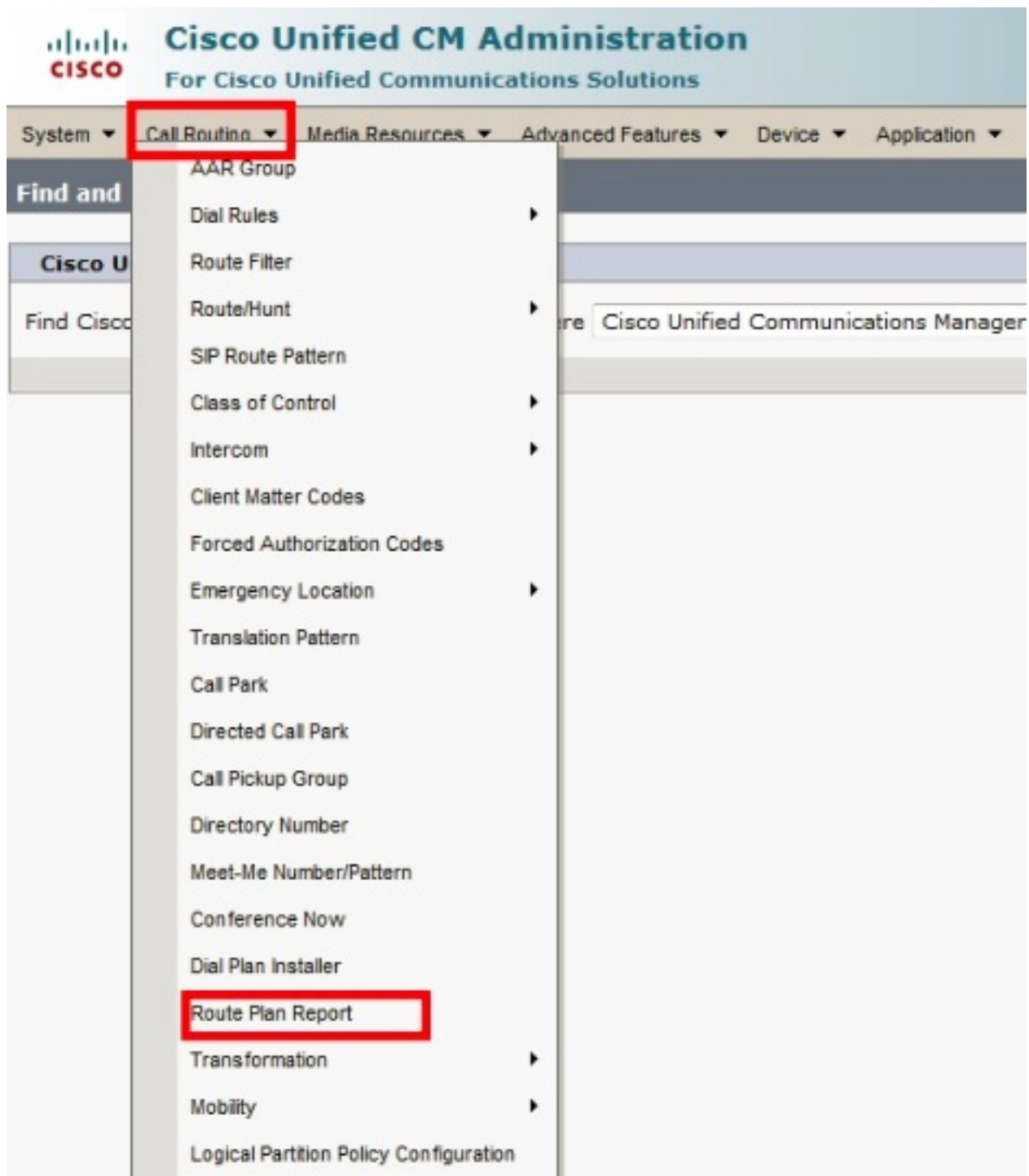
Note: Certifique-se de excluir DNs não atribuídos fora do horário de pico para evitar problemas devido à utilização do processador.

Configurar

Excluir DNs não atribuídos no Cisco CallManager 11.x

Use a janela Relatório de plano de rota para excluir o DN do banco de dados do Cisco CallManager. Siga estas etapas.

1. Escolha **Plano de rota > Relatório do plano de rota** para exibir a janela Relatório do plano de rota.



2. Escolha **DNs não atribuídos** na lista suspensa Localizar e use as outras caixas da lista suspensa para especificar um Relatório de plano de rota que liste todos os DNs não atribuídos.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Estas são as três maneiras de excluir DNs: Clique no DN que deseja excluir. Quando a janela Directory Number Configuration for exibida, clique em **Delete**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bgl14 | Search Documentatio

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To](#)

Save **Delete** Copy Reset Apply Config Add New

Directory Number Information

Directory Number*
Route Partition
Description
Alerting Name
ASCII Alerting Name
External Call Control Profile < None >
 Active

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None > (Choose <None> to use
Calling Search Space < None >
BLF Presence Group* Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source < None >
Network Hold MOH Audio Source < None >
 Reject Anonymous Calls

You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Marque a caixa de seleção ao lado do DN que deseja excluir e clique em **Excluir selecionado**.

Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM bgl14 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Clique em **Excluir todos os itens encontrados** para excluir todos os DN's não atribuídos encontrados.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes "Cisco Unified CM Administration" and "For Cisco Unified Communications Solutions". Below the navigation bar, there are several tabs: "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The main content area is titled "Find and List Route Plan Report". Below this title, there are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items". A status bar indicates "8 records found". The "Route Plan Report" table is displayed with columns for "Pattern or URI" and "Type". The table contains several rows of unassigned DNs, all of which are selected. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking "You are about to permanently delete all unassigned DNs found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has "OK" and "Cancel" buttons. The "OK" button is highlighted with a red box. At the bottom of the table, the "Delete All Found Items" button is also highlighted with a red box.

	Pattern or URI	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50005		Directory Number

4. Uma mensagem de aviso verifica se você deseja excluir o DN. Clique em **OK** para excluir o DN. Clique em **Cancelar** para cancelar a solicitação de exclusão.

Troubleshoot

Problema

Haverá alguns cenários em que você não poderá adicionar um DN ao CUCM. Na GUI de administração do CallManager, ele apresenta um erro de que o DN já existe e não permite adicionar o DN. Quando você verifica esse DN na pesquisa de DN, ele não fornece nenhum resultado. Na GUI, confirma que o DN não existe. Quando você adiciona o mesmo número, isso indica um erro de que o DN já existe.

Solução

Neste exemplo, houve um problema ao adicionar um DN 4001 através da GUI. As etapas, que incluem como pesquisar e excluir o DN, são mencionadas em detalhes.

1. Em uma sessão SSH do editor, insira esses comandos SQL para pesquisar o DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Para excluir o DN que não é exibido na saída da GUI, mas que é exibido via sessão SSH, insira este comando SQL.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin: █
```

Depois de excluir o DN, quando você verifica esse DN no banco de dados, ele fornece uma saída em branco. Consulte a saída anterior. Agora, você poderá adicionar o DN através da GUI do CUCM com êxito.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.