

Configurar várias chamadas por linha no Cisco CallManager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Várias chamadas por linha](#)

[Disparador de encaminhamento de chamadas quando ocupado](#)

[Temporizador CFNA](#)

[Configurar várias chamadas por linha no Cisco CallManager 11.0](#)

[Configurar várias chamadas por linha no CUCM](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como o recurso de várias chamadas por linha funciona no Cisco CallManager.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco CallManager Administration.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco CallManager 11.x ou posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Este documento descreve o recurso no Cisco CallManager 11.x que expande o número de chamadas por Número de Diretório (DN), o que o torna configurável no banco de dados. O número máximo absoluto de chamadas por aparência de linha é 200.

Em algumas versões anteriores, apenas um dispositivo pode ter chamadas ativas para uma

aparência de linha compartilhada com vários dispositivos. Em outras palavras, se um dispositivo tiver uma chamada ativa, nenhum outro dispositivo poderá usar essa aparência de linha compartilhada para fazer uma nova chamada. Além disso, não pode receber uma nova chamada ou retomar uma chamada em espera. O novo recurso no Cisco CallManager 11.x permite que todos os dispositivos com aparência de linha compartilhada possam fazer ou receber novas chamadas ou retomar chamadas em espera ao mesmo tempo.

O Cisco CallManager 11.x tem o conceito de disparo de encaminhamento de chamadas quando ocupado para substituir o sinalizador de chamada em espera original. O recurso Encaminhar para Desviar Chamadas Ocupadas (CFB) é alterado para permitir que uma configuração configurável do banco de dados dispare o CFB em uma base de aparência por linha. Se todos os dispositivos registrados que compartilham o mesmo DN rejeitarem uma chamada recebida, essa chamada será encaminhada para o destino CFB se estiver definida.

O recurso Call Forward No Answer (CFNA) é alterado para permitir a configuração configurável do banco de dados para a duração do alerta antes que o CFNA seja acionado, por DN.

Várias chamadas por linha

Estas são as melhorias de várias chamadas por linha no Cisco CallManager 11.x:

- Supera a limitação do número máximo de chamadas por linha.
- Apresenta o conceito de disparador CFB para substituir o sinalizador de chamada em espera original.
- Temporizador CFNA configurável por linha.

O novo recurso no Cisco CallManager 11.x torna esse banco de dados de contagem configurável, por aparência de linha, por cluster. No entanto, devido à memória limitada disponível em dispositivos como telefones IP Cisco 7914 e ao grande número de linhas que podem ser conectadas a eles, é necessário limitar o número máximo de chamadas para todas as linhas em um único dispositivo. Essa limitação é armazenada no banco de dados por tipo de dispositivo.

- Para dispositivos MCD (Multiple Call Display, exibição de várias chamadas), o número máximo padrão de chamadas é definido como **4** por aparência da linha.
- Para dispositivos não MCD, esse número permanece em **2**, devido à capacidade limitada de exibição. O padrão é **2** também.
- A soma do número máximo de chamadas para todas as aparências de linha por dispositivo não deve exceder o limite para esse tipo de dispositivo. Se exceder o limite, o dispositivo não poderá mais se registrar.

Quando esse limite for atingido, o usuário não poderá usar essa linha para iniciar novas chamadas e nenhuma nova chamada recebida será oferecida.

Note: Um dispositivo MCD pode exibir mais de duas instâncias de chamada por DN em um determinado momento. As informações de exibição de uma instância de chamada não interrompem as informações de exibição de outra instância de chamada.

	Dispositivo MCD	Dispositivo não MCD
Número máximo de chamadas por DN	Menor ou igual a 200 (padrão 4)	Menor ou igual a 2 (padrão 2)

Note: Com o CallManager 11.0 e posterior, 300 linhas/telefones podem compartilhar o

mesmo DN.

Disparador de encaminhamento de chamadas quando ocupado

Alguns usuários podem desejar que as chamadas recebidas sejam roteadas para um destino CFB antes de atingir o número máximo de chamadas permitidas por aparência da linha. O recurso Ocupado Disparador está presente no Cisco CallManager 11.0 para atender a esses requisitos do usuário. Se todos os dispositivos que compartilham uma linha específica estiverem ocupados, a chamada para esse DN específico será rejeitada com uma causa ocupada. Se o destino do CFB estiver definido para esse DN, essa chamada rejeitada será roteada para o destino do CFB.

O Gatilho de Ocupado é configurável por aparência de linha e por cluster. Ele não pode exceder o número máximo de chamadas definido para esse DN. O valor padrão para dispositivos MCD é definido como **2**. Por padrão, esse gatilho ocupado é 1 para dispositivos que não são MCD. Como o número máximo de chamadas já está limitado a 2, isso não pode ser definido para mais de 2.

Esse disparador de ocupado substitui o sinalizador de chamada em espera por DN. Se o Sinalizador de espera de chamada estiver definido como verdadeiro durante a migração, o disparador de ocupado será definido como **2**. Caso contrário, ele será definido como 1

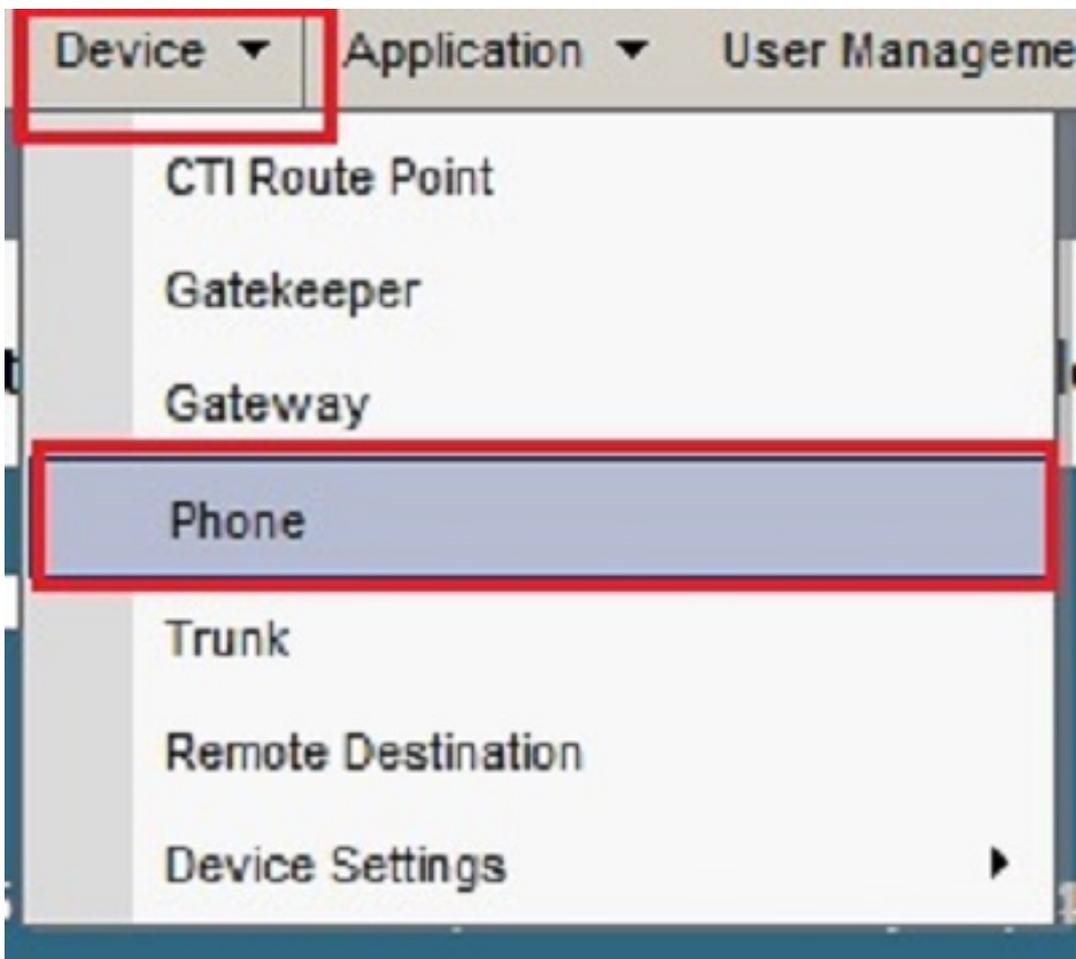
Temporizador CFNA

Em versões anteriores, o temporizador CFNA é configurado por meio de um parâmetro de serviço e o padrão é 12 segundos. O novo recurso no Cisco CallManager 11.0 torna o banco de dados configurável, por DN e por cluster. O padrão é 12 segundos. Isso se aplica a dispositivos MCD e não MCD.

Configurar várias chamadas por linha no Cisco CallManager 11.0

Conclua estes passos para configurar várias chamadas por linha:

1. Insira o endereço IP do CallManager no navegador para se conectar à ferramenta Administration no servidor Cisco CallManager.
2. Vá para o menu Dispositivo e selecione **Telefone**.



3. Clique em Procurar.

Os dispositivos registrados neste Cisco CallManager estão listados. Clique em um dispositivo específico no qual deseja configurar os recursos mencionados neste documento.

Device Name(Linha)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP8067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084BA0D76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lactest	ruchi Sharma ruchiah 80100	Default	SIP	None	None		

4. Clique em uma linha específica na página Configuração do telefone. Por exemplo, clique em **Line 1 - 5027** no lado esquerdo na parte superior.

Status
 Status: Ready

Association Information

1	Line [1] - 5027 (no partition)
----- Unassigned Associated Items -----	
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURL
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

Phone Type
 Product Type: Cisco 7975
 Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
 IPv4 Address: 10.196.122.106
 Active Load ID: Unknown
 Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

5. Você pode encontrar essas opções e configurá-las conforme necessário na página Directory Number Configuration:

6. Nenhuma duração do toque de resposta - Essa opção permite configurar o temporizador

CFNA por DN, por cluster.

Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/>	or	
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group	< None >		

Park Monitoring

	Voice Mail	Destination
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Reversion Timer	<input type="text"/>	A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter

7. **Maximum Number of Calls** - (Número máximo de chamadas) Permite o número máximo de chamadas que o banco de dados configura, por aparência da linha, por cluster, em vez do limite de duas chamadas por DN, como nas versões anteriores. Disparador de ocupado - O número mínimo de chamadas presentes em uma aparência de linha específica que faz com que o dispositivo rejeite novas chamadas recebidas com uma causa de ocupado para essa aparência de linha. Somente se todos os dispositivos registrados que compartilham esta linha estiverem ocupados, novas chamadas recebidas serão rejeitadas com uma causa ocupada. Esse acionador ocupado é configurável no banco de dados, por aparência da linha, por cluster. Ele não pode exceder o número máximo de chamadas definido para esse DN. O padrão para dispositivos MCD é

2.

Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111

Note: The range to select the Max. Number of calls is: 1-200

Maximum Number of Calls*	<input type="text" value="4"/>	
Busy Trigger*	<input type="text" value="2"/>	(Less than or equal to Max. Calls)

Configurar várias chamadas por linha no CUCM

O Cisco Unified Communications Manager (CUCM) suporta várias chamadas na mesma linha. Depende do modelo do telefone se alguns telefones podem exibir até 200 chamadas em uma única linha ou não. O usuário rola para ver cada chamada. O recurso de várias chamadas por linha elimina a necessidade de criar várias instâncias do mesmo DN em partições diferentes para permitir que os usuários compartilhem uma linha e ainda possam receber e fazer várias chamadas fora da mesma linha. Para gerenciar facilmente mais de uma chamada na linha e ver o nome e o número da chamada na linha, existe um novo modelo de interação do usuário no visor do telefone. Na página Directory Number Configuration, configure estes vários parâmetros de linha de chamada/chamada em espera em cada linha do telefone:

1. Na página de administração do CUCM, vá para **Dispositivo > Telefone**, selecione o **dispositivo de telefone** que você está chamando e selecione a **linha** que você está ligando.
2. Role para baixo até a **opção Multiple Call/Call Waiting Settings** na seção Device <que você selecionou>. Configure o valor **Máximo de Chamadas** para um número pequeno, como **2**.
3. Número máximo de chamadas - Você pode configurar até 200 chamadas para uma linha em um dispositivo, com o fator de limitação sendo o número total de chamadas configuradas no dispositivo. À medida que você configura o número de chamadas para uma linha, as chamadas disponíveis para outra linha diminuem.
4. Configure o valor do Disparador de Ocupado para que seja menor ou igual ao valor do Número Máximo de Chamadas (por exemplo, 1).

5. Disparador de Ocupado - Essa configuração, que funciona em conjunto com os campos Número Máximo de Chamadas e Desviar Chamada Ocupada, determina o número máximo de chamadas que podem ser oferecidas à linha antes que chamadas de entrada adicionais sejam transferidas para o destino Desviar Chamada Ocupada (se configurado).
6. Nenhuma duração do toque de resposta - Usado em conjunto com o destino de encaminhamento de chamada sem resposta, esse campo define o temporizador para quanto tempo o telefone toca antes de ser encaminhado para o destino CFNA (se especificado). Esse valor deve ser inferior ao valor especificado no parâmetro Timer T301. Se não estiver, a chamada não será encaminhada e o chamador receberá um sinal de ocupado. Deixe essa configuração em branco para usar o valor especificado no parâmetro de serviço Forward No Answer Timer.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.