

Configurar as teclas de discagem rápida do telefone IP da Cisco com o CallManager 11.X

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Como um administrador de servidor do Cisco CallManager](#)

[Discagens rápidas através da Mobilidade de ramal](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar a tecla de discagem rápida para um telefone IP da Cisco com o Cisco CallManager.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você saiba como criar usuários e associar dispositivos aos usuários.

Antes de configurar as teclas de discagem rápida num telefone, tem de se certificar de que o Modelo de tecla do telefone está configurado para suportar as teclas de discagem rápida. Os telefones IP Cisco 7970/7960/7940/7910 permitem a configuração de discagens rápidas por padrão.

Consulte [Criando usuários, telefones e associações no Cisco CallManager](#) para obter mais informações.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Telefone IP 7962 da Cisco

Note: Este documento também pode ser usado para outras versões do Cisco CallManager e outros modelos de telefones IP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Os telefones IP da Cisco têm botões que podem ser programados para discar um número quando pressionados. Por exemplo, o modelo padrão para o telefone IP Cisco 7962 tem quatro botões de discagem rápida. Estes botões podem ser configurados por um usuário que tenha sido associado a um telefone IP ou pelo administrador do servidor do CallManager.

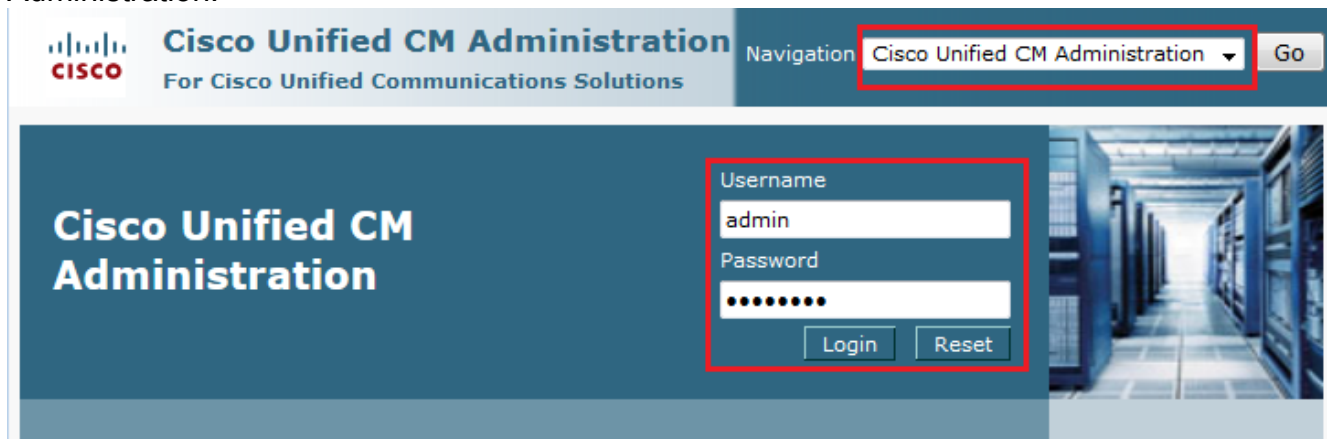
Configurar

Como um administrador de servidor do Cisco CallManager

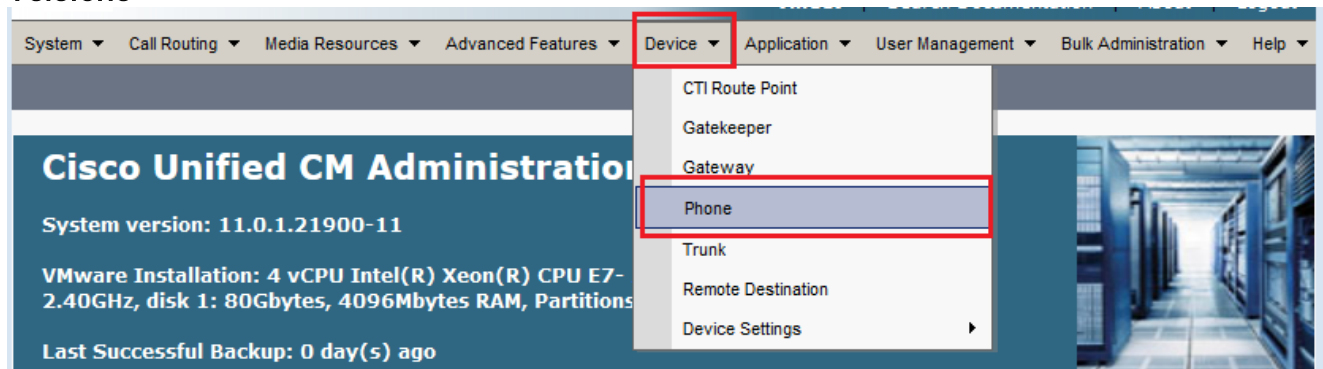
O administrador do servidor Cisco CallManager pode alterar as teclas de discagem rápida para qualquer usuário com estas etapas:

Note: O número máximo de discagens rápidas que podem ser configuradas são quatro para um 7962 e uma para um 7940. Este é o recurso suportado por esses telefones. Você não pode ter mais do que esses configurados.

1. Faça login no CallManager por meio do Cisco Unified CM Administration.



2. Escolha **Dispositivo > Telefone**.



3. Digite a string de pesquisa do telefone que deseja configurar (opcional) e clique em

Localizar.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

Add New

Phone

Find Phone where ▾ begins with

Select item or enter search text ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Clique no nome do dispositivo do telefone.

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where ▾ begins with

Select item or enter search text ▾

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85	<input type="button" value="📄"/>	<input type="button" value="📄"/>

5. Clique em **Adicionar um novo SD** no painel esquerdo do telefone.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

Status: Ready

Association

- [Line \[1\] - 5017 \(no partition\)](#)
- [Line \[2\] - Add a new DN](#)
- [Add a new SD](#)
- [Add a new SD](#)
- [Add a new SD](#)
- [Add a new SD](#)
- Unassigned Associated Items -----
- [Add a new SD](#)

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

- Device is Active
- Device is trusted

Note: Se você já tiver configurado a discagem rápida, ele mostrará o número. Para editar isso, clique no número.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) Go

Save ✖ Delete 📄 Copy 🔄 Reset 🔧 Apply Config + Add New

Status
📘 Status: Ready

Association

[Modify Button Items](#)

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	111
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

6. Configure o número de discagem rápida e o texto de exibição na janela pop-up.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save 📄 Close ? Help

Status
📘 Status: Ready

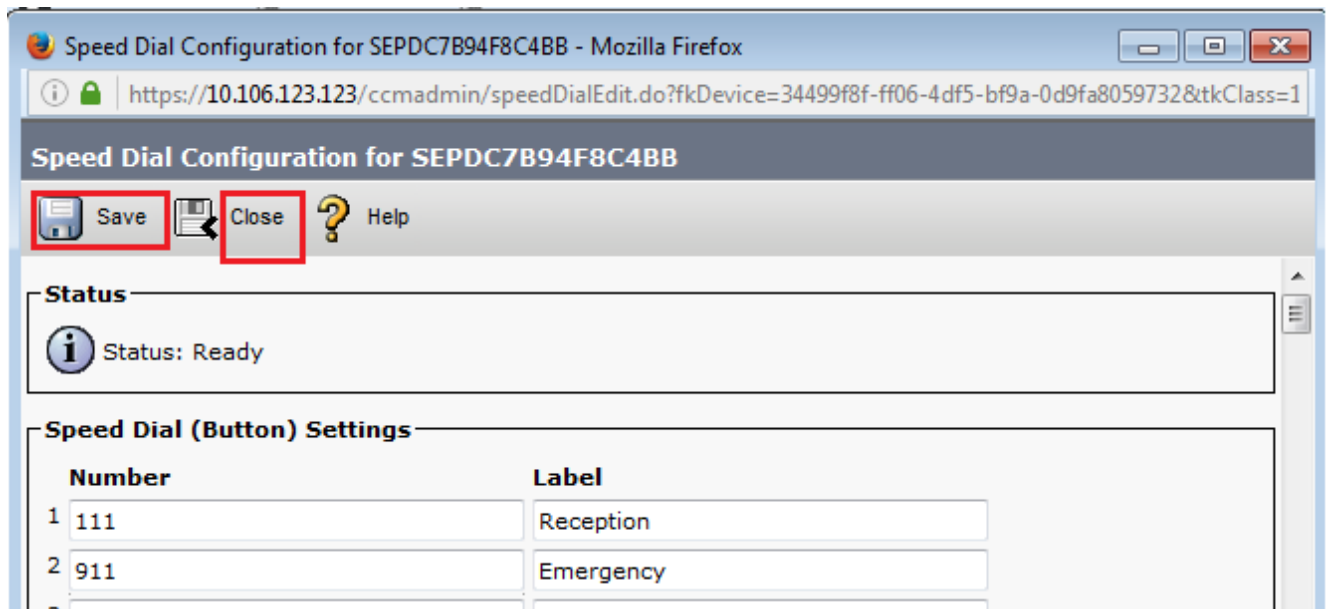
Speed Dial (Button) Settings

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	
7	
8	

7. Clique em **Salvar** e **Fechar**.



8. Isso redefine o telefone. Agora você pode ver o nome de exibição Discagem rápida na tela do telefone.

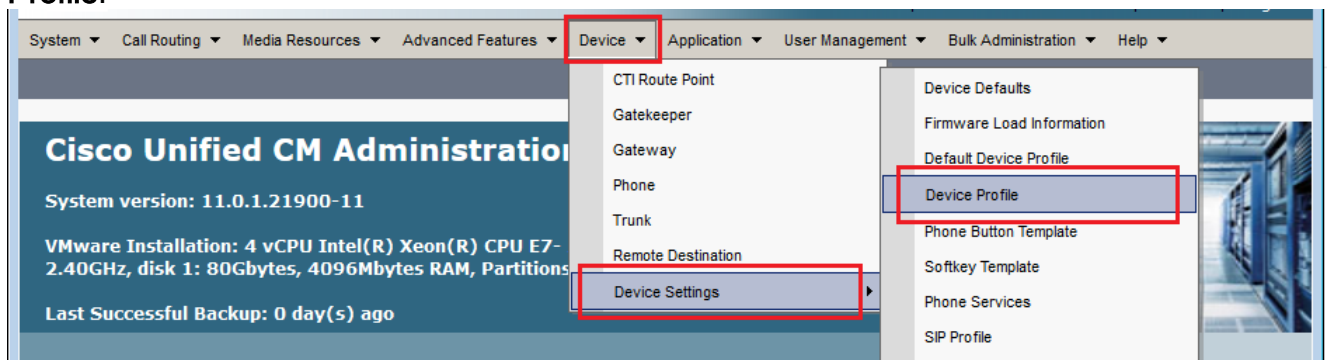
Discagens rápidas através da Mobilidade de ramal

Note: A configuração do Cisco CallManager Extension Mobility não é abordada neste documento. Consulte a lista de verificação de configuração da Mobilidade de ramal do Cisco CallManager na nota de recurso [da Mobilidade de ramal do Cisco CallManager](#) para obter mais informações sobre esse recurso.

Conclua estes passos para configurar as discagens rápidas com o Cisco CallManager Extension Mobility:

1. Inicie sessão no CallManager com credenciais de administração CM.
2. Escolha **Device > Device Setting > Device**

Profile.



3. Digite a string de pesquisa do perfil (opcional) e clique em **Localizar**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Find and List Device Profiles

Add New

Device Profile

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Clique no nome do perfil.

Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

2 records found

Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	Extension Mobility		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	fortest		Cisco 7975	User Profile	

5. Clique em Adicionar um novo SD no painel esquerdo do perfil.

Device Profile Configuration

Related Links:

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association

1	Line [1] - Add a new DN
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SD
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD

User Device Profile Information

Product Type: Cisco 7962

Device Protocol: SCCP

Device Profile Name*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configure o número de discagem rápida e o texto de exibição na janela pop-up.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	

7. Clique em **Salvar** e **Fechar**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency

8. Tem de terminar sessão e iniciar sessão novamente para ver as discagens rápidas no telefone.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [As discagens rápidas não aparecem no Módulo de Expansão Cisco 7914](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)