

Configure 0 para discar para o operador no Cisco CallManager (PLAR)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento que você usa para configurar o Cisco CallManager para permitir que os clientes disquem para o operador compondo 0 (zero). Esse recurso também é conhecido como Private Line Automated Ringdown (PLAR). Embora você possa obter o mesmo resultado com a configuração da discagem rápida para discar para a recepcionista ou o número principal, os clientes geralmente discam 0 para o operador. Este documento explica como configurar o sistema para permitir essa situação.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha uma familiaridade geral com a configuração do Cisco CallManager.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões 10.5.2 e 11.x do Cisco CallManager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

1. Escolha **Roteamento de chamada > Relatório de plano de rota** e verifique se não há outro padrão que comece com 0 (zero).
2. Escolha **Roteamento de chamada > Padrão de tradução > Adicionar novo** .
3. Crie um padrão de tradução 0 e especifique a máscara de transformação de parte chamada como número de telefone do operador. No exemplo na janela Configuração de padrão de

tradução, 4001 é o número do operador.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option: Route this pattern Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*: Default

Calling Name Presentation*: Default

Calling Party Number Type*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*: Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*: Default

Connected Name Presentation*: Default

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. O exemplo da janela Configuração de padrão de tradução pressupõe que não há espaços ou partições de pesquisa de chamada. Entretanto, muitas implementações fazem uso deles. A regra geral é garantir que o Calling Search Space do padrão de tradução inclua a partição do número de diretório do telefone chamado. Nesse caso, há um teste Calling Search Space selecionado na lista suspensa Calling Search Space.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern

Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class*

Calling Search Space

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Calling Name Presentation*

Calling Party Number Type*


Calling Party Numbering Plan*

5. O número de diretório do telefone 4001 pertence à partição chamada Partição2. Portanto, o teste Calling Search Space precisa incluir a Partição2.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

▼ ▲
 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

Verificar

Para testar a configuração, disque o dígito 0. A chamada deve ser atendida no ramal configurado para PLAR, 4001 nesse caso.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.