

Remoção de Licença do Enterprise License Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como remover licenças instaladas na instância errada do Enterprise License Manager (ELM). É necessário remover essas licenças da instância errada para evitar confusões.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 9.x.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão 9.x do CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Como há uma instância do ELM em cada nó do gerenciador de chamadas, às vezes as licenças são associadas ao nó errado. Por exemplo, uma licença pode ser associada à instância do ELM do assinante em vez de à instância do editor do ELM.

Solução

Conclua estes passos para remover todas as informações de licenciamento do ELM de uma instância de nó específico do ELM:

1. Faça login na CLI do CUCM.
2. Digite este comando:

```
license management reset registration
```

3. Quando solicitado, digite **Y** em resposta à pergunta e pressione **Enter**. Isso faz com que o ELM seja redefinido.
4. A página da Web do ELM é iniciada depois que a redefinição é concluída.
5. Quando a página da Web do ELM estiver de volta, faça login e pressione o botão **Sincronizar agora**.

As licenças neste nó desapareceram depois que a sincronização foi concluída. O ELM ainda mostra uma transação de histórico para quando você carregou a licença em **Licenças do License Management** —>. No entanto, os dados reais de uso da licença (**Monitoramento** —> **Uso da licença**) são apagados e o ELM retorna para <modo de demonstração> para este nó.