

Compatibilidade de software de voz e adaptador de gateway

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento discute como os adaptadores de gateway são versionados para que você possa determinar outras versões do Cisco Unified Call Services e do software de voz Cisco Unified Call Studio com os quais seus adaptadores atuais são compatíveis.

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Call Services, Universal Edition e no Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Informações de Apoio](#)

Sintomas: O usuário deseja saber se os adaptadores de gateway atuais ainda funcionarão após a atualização para uma versão mais recente do software Cisco Unified Call Services ou Cisco Unified Call Studio.

Resolução: Os adaptadores de gateway estão associados às versões de pontos do Cisco Unified Studio e do Cisco Unified Call Services, não às versões de ponto. Estes exemplos são ilustrações:

- Um adaptador de gateway que funciona no Cisco Unified Call Services 3.6.2 também funciona no Cisco Unified Call Services 3.6.3 (ou seja, o adaptador é válido para 3.6.x).

- Um adaptador de gateway que funciona no Cisco Unified Call Services 3.5 não funciona no Cisco Unified Call Services 3.4.3 (ou seja, o adaptador é válido para 3.5.x, não para 3.4.x).
- Um adaptador de gateway que funciona no Cisco Unified Call Studio 5.0 não funciona no Cisco Unified Call Studio 5.1.3, mas funciona no Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Os adaptadores de gateway anteriores podem ser relançados para funcionar com versões mais recentes do software Cisco Unified. Mesmo que você faça upgrade para uma versão do software Cisco Unified na qual seus adaptadores de gateway atuais não sejam suportados, versões atualizadas dos adaptadores de gateway especificamente destinados a esta nova versão de software possivelmente estarão disponíveis.

Consulte o fórum [do Centro de Suporte Cisco Contact Center \(Audium\) para](#) obter os downloads mais recentes de software e adaptador de gateway.

[Informações Relacionadas](#)

- [Centro de suporte do Cisco Contact Center \(Audium\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)